

MANIFESTO DELLA QUALITA'

Il Manifesto enuncia le motivazioni che hanno indotto il Comune di Cremona a scegliere la Qualità in una logica di miglioramento continuo dei Servizi, di centralità dell'utenza, di valorizzazione delle risorse umane e di salvaguardia dell'ambiente.

A tale scopo, il Comune di Cremona si impegna a:

- Pianificare, sviluppare, gestire e migliorare un sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.
- Prestare attenzione verso i clienti/cittadini per capire le loro esigenze e soddisfare al meglio i loro bisogni, nel rispetto della *privacy*.
- Instaurare una efficace informazione e comunicazione nei confronti della cittadinanza.
- Garantire la semplificazione e la trasparenza delle procedure.
- Stimolare le risorse umane per un continuo miglioramento delle capacità professionali sia per quanto riguarda gli aspetti tecnici, sia per quelli umani.
- Essere punto di riferimento e interlocutore affidabile per i vari soggetti istituzionali.

Il Segretario Generale
6 ottobre 2020