

## UFFICI DI PROSSIMITÀ

*Caratteristiche, obiettivi, impatto, prossimo futuro*

### Cosa sono

- ⇒ Gli Uffici di prossimità sono sportelli aperti alla cittadinanza per l'erogazione di alcuni servizi legati al tribunale. Sono servizi legati a persone con necessità di tutela e cura (es. anziani non più autosufficienti, disabili...)
- ⇒ Recandosi all'ufficio di prossimità, il cittadino può svolgere attività e richiedere informazioni senza dover andare sino al tribunale del capoluogo, grazie ai servizi messi a disposizione dal personale dell'ufficio di prossimità (*NB il personale è messo a disposizione dall'Ente, non dal ministero della Giustizia*)
- ⇒ Gli uffici di prossimità si occupano di alcuni servizi (volontaria giurisdizione) nei quali non è obbligatorio l'intervento di un avvocato
- ⇒ Forniscono al cittadino indicazioni, supporto alla compilazione dei moduli e effettuano anche il deposito presso il tribunale (telematicamente)

### A cosa servono

- ⇒ A livello pratico, permettono al cittadino di evitare di doversi recare al tribunale del capoluogo
- ⇒ A livello più concettuale, servono a garantire maggiore equità nell'accesso ai servizi giustizia
- ⇒ All'Ente, servono per offrire un servizio in più ai propri cittadini, collegandosi per altro moltissimo con tematiche legate ai servizi sociali e alla cura delle fragilità
- ⇒ Inoltre, sono un esempio di come il ruolo del Comune sia sempre più quello di prendersi cura delle esigenze della comunità, anche quando non sono direttamente riconducibili al suo campo di attività

### La sfida

- ⇒ La telematizzazione degli scambi, almeno per il settore civile, ha di fatto reso necessario recarsi in tribunale soltanto per le udienze, perché il deposito di atti e lo scambio di informazioni avvengono attraverso sistemi telematici
- ⇒ Questa digitalizzazione ha coinvolto i professionisti, ma non i privati cittadini che di fatto sono costretti a recarsi in tribunale più volte, prima per le informazioni, poi per avere i moduli, poi per depositarli...
- ⇒ L'ufficio di prossimità avvicina alcuni servizi ai cittadini: migliore (e più semplice accesso) significa anche garantire diritti, specialmente nei contesti più lontani dal capoluogo → in ipotesi, qualcuno che prende tempo o rinuncia per via della distanza oggi avrà qualche motivo in più invece per aprire, ad esempio, una amministrazione di sostegno

- ⇒ La collaborazione virtuosa tra Enti locali e uffici giudiziari rappresenta un valore aggiunto perché è tutta finalizzata a semplificare la vita alle persone. Aprire un UDP non è un obbligo ma una scelta lungimirante e di responsabilità verso i cittadini.

### **L'impatto previsto**

- ⇒ L'ufficio di prossimità consentirà soprattutto di risparmiare di compiere viaggi verso il tribunale del capoluogo: risparmi sia in termini di risorse economiche, ma anche di tempo.
- ⇒ Prendiamo un cittadino che, con un genitore anziano e allettato, deve necessariamente richiedere l'apertura di una amministrazione di sostegno. Oggi, tendenzialmente farà – prima di essere eventualmente incaricato come amministratore – dai tre ai cinque viaggi verso il tribunale: deve informarsi e ricevere i moduli; deve compilarli e consegnarli all'ufficio (sperando sia tutto fatto bene e non manchino allegati); deve poi ritirare il decreto di fissazione udienza; poi partecipare all'udienza; poi ritirare il decreto di nomina... ogni volta, dovrà probabilmente prendere permesso dal lavoro, trovare un mezzo per recarsi in tribunale o qualcuno che lo accompagni... con l'ufficio di prossimità, si recherà in tribunale una sola volta (per l'udienza): un bel risparmio, una bella comodità!
- ⇒ Con gli uffici di prossimità, i tribunali aumentano i punti di accesso alla giustizia, riducendo il carico di lavoro sulle cancellerie. Inoltre, danno l'opportunità a Comuni e Unioni di Comuni di costruire un punto di contatto con il cittadino in grado di fornire risposte complete, univoche e chiare in un luogo più vicino e familiare, migliorando la qualità dei servizi pubblici offerti al territorio

### **In ottica futura...**

- ⇒ La digitalizzazione dei servizi per i cittadini (anche nel settore giustizia) ha fatto passi avanti molto importanti negli anni e altri ne farà in futuro
- ⇒ Probabilmente nel futuro più o meno prossimo anche per i privati cittadini sarà possibile depositare telematicamente gli atti. Ma resteranno comunque fasce di popolazione che avranno bisogno di supporto, aiuto o anche solo accompagnamento, che potrà essere garantito dall'UDP
- ⇒ Allo stesso modo, l'UDP un domani potrà anche estendere la propria attività, garantendo ulteriori servizi legati alla giustizia (es. punto di ritiro di certificati e copie)
- ⇒ Inoltre, l'UDP potrà eventualmente estendere il proprio raggio di azione attraverso convenzioni con altri Comuni (purché dello stesso circondario di tribunale) → opportunità per l'Ente

### **Il progetto complessivo**

- ⇒ Finanziato con fondi europei, è sviluppato a livello operativo dalle singole Regioni.

- ⇒ Gli schemi di modulistica, materiale comunicativo e modelli sono stati predisposti a livello nazionale da tre regioni pilota.

### Per approfondire

- ⇒ [Il progetto nazionale](#) (finanziato PON Governance) e la [sintesi](#) (Fonte: Regione Piemonte, pilota)
- ⇒ [Video di spiegazione con esempi di utilizzo](#) (Fonte: Regione Piemonte - durata: 2 minuti e mezzo)

### Contatti diretti

Ufficio di Prossimità di Cremona

tel. 0372/407357

[uffici.prossimita@comune.cremona.it](mailto:uffici.prossimita@comune.cremona.it)