

## **FAQ RELATIVE ALLA PROCEDURA ID N. 190103280**

Aggiornate al 23/10/2024

### **QUESITO N° 1**

Si richiede chi è l'attuale gestore.

#### **Risposta**

In risposta al quesito si precisa che l'attuale gestore è l'A.T.I. COSPER S.C.S. IMPRESA SOCIALE / SENTIERO SOC. COOP. SOC.LE ONLUS / SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE GRUPPO GAMMA / COOP. SOC.LE DOLCE SOC. COOP.VA / IL CERCHIO SOC. COOP. SOCIALE di Cremona.

### **QUESITO N° 2**

Con la presente siamo a richiedere di poter avere per ciascuno operatore impegnato nel servizio, di avere indicazione in merito a:

- il CCNL di riferimento applicato oggi dall'attuale gestore,
- il livello di inquadramento professionale sulla base del suddetto CCNL,
- il numero di scatti di anzianità maturati e la data di maturazione del successivo scatto,
- indicazione circa l'assunzione a tempo determinato (in tal caso con data di termine del rapporto) o indeterminato,
- il monte ore contrattuale e, in secondo luogo e distintamente, il monte ore specifico relativo ai servizi in gara,
- il godimento di eventuali superminimi o comunque condizioni retributive particolari e migliorative rispetto ai minimi salariali stabiliti da CCNL,
- la data di effettuazione degli ultimi corsi relativi alla formazione obbligatoria (L.81 Accordo Stato Regioni),
- la data di effettuazione dell'ultima visita e degli obblighi connessi e previsti dalla L.81.

#### **Risposta**

In risposta al quesito si informa che abbiamo provveduto a pubblicare, nella sezione "Documentazione di gara" la tabella contenente le informazioni a disposizione del Comune inerenti l'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto.

### **QUESITO N° 3**

Con la presente si richiede il seguente chiarimento: Le prestazioni relative all'assistenza individualizzata (profilo professionale ASA) sono riferite esclusivamente al servizio di educativa domiciliare minori oppure possono svolgersi anche presso gli istituti scolastici? Nel primo caso si possono avere dati suppletivi rispetto al numero di utenti destinatari del

servizio, dei km percorsi e rimborsati agli operatori dall'attuale fornitore? Con riferimento all'importo contrattuale a base d'asta relativo alla formazione rivolta alle figure professionali impiegate, si richiede se è corretto intendere che la cifra stanziata di € 28.355,16 è riconosciuta all'operatore come remunerazione della formazione fatta dall'aggiudicatario al proprio personale operante sull'appalto.

### **Risposta**

Relativamente alla prima richiesta si precisa che le prestazioni relative all'assistenza individualizzata possono senz'altro svolgersi anche presso gli istituti scolastici ed anzi le prestazioni prevedono solo marginalmente interventi a domicilio.

Per quanto concerne la seconda richiesta si precisa che l'importo a base d'asta pari ad € 28.355,16 relativo alla formazione delle figure impiegate, posto che con il termine operatore si intende il socio/dipendente della cooperativa, la risposta è negativa in quanto non è corretto intendere tale importo come riconosciuto all'operatore a titolo di remunerazione della formazione.

### **QUESITO N° 4**

Si chiede il numero di pasti consumati nell'anno scolastico 2023-24 dal personale impiegato nell'appalto e il costo del buono pasto.

### **Risposta**

Il pasto è un costo a carico dell'ente gestore/aggiudicatario che l'Ente non può quantificare e verificare con esattezza e che attualmente viene corrisposto agli operatori che svolgono più di 6 h giornaliere di servizio.

A scopo informativo comunque, da un'analisi delle timbrature di servizio in possesso dell'Ente, ci risulta che in media, al mese, per l'a.s. 2023-2024 sono circa 480 i pasti che vedono la presenza dell'operatore (anche se non sappiamo di questi quanti svolgono più di 6 ore di servizio consecutivo in quanto potrebbero essere in servizio per altri comuni o su altre attività). Il costo del pasto per gli operatori previsto dal servizio mensa è di € 5,60.

### **QUESITO N° 5**

Nell'art. 3.5 del Progetto Tecnico-Economico fornito dal Committente si riporta che "Il Committente verificherà la regolare esecuzione dei servizi attraverso apposito sistema di rilevazione delle presenze individuato (SD MANAGER)". Si chiede, dunque: 1) gentile conferma che l'App mobile SD Manager debba essere installata sugli smartphone forniti in dotazione al personale dall'aggiudicatario; 2) a chi sia in carico il pagamento della licenza per l'uso di detto software; 3) qualora fosse a carico dell'aggiudicatario, a quanto ammonti il costo di una licenza.

### **Risposta**

1) La timbratura deve essere effettuata tramite smartphone dell'operatore. E' facoltà dell'aggiudicatario valutare se fornire lo smartphone al personale dipendente o meno.

2) e 3) Il pagamento della licenza è in carico all'aggiudicatario. Il costo annuo è di circa € 40,00 + iva a licenza. Servono tante licenze quanti sono gli operatori che usufruiranno del sistema di timbratura.

### **QUESITO N° 6**

Con riferimento alla "Tabella del personale impiegato nel servizio", segnaliamo un valore abnorme rispetto al servizio richiesto sia nel numero degli operatori che nel monte ore dichiarato. Pur escludendo il monte ore del personale a tempo determinato (che possiamo supporre in sostituzione di personale assente) rimangono 143 operatori per un monte ore settimanale pari a n. .3280 ore che moltiplicato anche per sole 34 settimane (minimo di settimane di servizio stimate dallo scrivente) sviluppa 111.520 ore contro un monte ore annuo richiesto complessivo pari a 68.820 ore. Si chiedono spiegazioni circa questa incongruità od i fornire un dato più aderente a quanto richiesto dalla presente gara.

### **Risposta**

Si conferma il monte ore annuo presunto indicato nell'art. 6 del capitolato tecnico.

Gli operatori indicati nella tabella (fornita dall'attuale aggiudicatario) del personale impiegato nel servizio, sono impiegati sia sull'affidamento del servizio relativo al Comune di Cremona che sull'ambito distrettuale cremonese.

I due affidamenti, che sono separati, hanno volumi simili e per questo motivo il numero degli operatori impiegati risulta il doppio rispetto al fabbisogno indicato nella gara. In caso di aggiudicazione della presente gara il nuovo ente erogatore è chiaramente tenuto all'assunzione del solo personale impiegato sul servizio relativo al Comune di Cremona.

### **QUESITO N° 7**

In riferimento alla presente procedura si chiede: a) se tra gli educatori attualmente impiegati, inquadrati al livello D1, qualcuno rientri in una delle condizioni di cui all'art. 1 comma 597 l. 205/2017 ovvero a) hanno svolto l'attività di educatore per almeno 3 anni + corso di 60 crediti formativi universitari (CFU) entro la data del 31 dicembre 2020; b) hanno un diploma rilasciato entro l'anno scolastico 2001/2002 da un istituto magistrale o da una scuola magistrale + corso 60 crediti CFU entro il 31 dicembre 2020. Per tali operatori, infatti, il nuovo CCNL coop sociali prevede dal 1° gennaio 2025 un trattamento economico temporaneo aggiuntivo della retribuzione e il passaggio finale all'inquadramento nel livello D2; b) di quantificare i rimborsi chilometrici annui previsti per il personale impiegato sui servizi

### **Risposta**

Relativamente alla richiesta di cui al punto a) trattasi di dati di dettaglio relativi al personale dell'ATI risultata aggiudicataria in precedenza del servizio e che non sono a disposizione della stazione appaltante.

Per quanto concerne la richiesta di cui al punto b) e cioè di quantificare i rimborsi chilometrici annui previsti per il personale impiegato sui servizi, si precisa quanto segue.

L'attuale ente gestore non rendiconta a noi tali costi e per questo motivo non siamo in possesso di questo dato. Possiamo solo precisare che, relativamente all'affidamento del servizio per il Comune di Cremona, la distanze sono quelle delle scuole con sede nel territorio cittadino quindi non si tratta di lunghe percorrenze. Eventuali ulteriori rimborsi legati allo spostamento dell'operatore presso altri servizi esterni a quello in oggetto esulano dalla presente procedura.

### **QUESITO N° 8**

In relazione al punto 6.2 del Disciplinare di Gara, comma a) che recita: a) Esecuzione negli ultimi cinque anni almeno n. 1 contratto per servizi analoghi (servizi e interventi integrati di assistenza per l'Autonomia personale - S.A.A.P.) avente durata di almeno due anni consecutivi, di importo minimo pari ad € 1.450.000,00= al netto di IVA. Si chiede: Gli ultimi 5 anni sono da considerarsi a partire dal 2019 o dal 2020? L'importo minimo indicato deve essere relativo ad un solo contratto o anche a contratti diversi, intendendo in questo modo il fatturato?

### **Risposta**

Si precisa che gli ultimi 5 anni decorrono dalla data di pubblicazione del bando di gara (1/10/2024), quindi dal 1/10/2019. L'importo minimo è riferito ad un solo contratto. Nel periodo indicato, infatti, il concorrente deve avere eseguito almeno n. 1 contratto di durata almeno biennale e di importo minimo pari ad € 1.450.000,00. Per quanto concerne gli importi minimi indicati, si conferma quanto indicato come requisiti di capacità nell'art. 6 del disciplinare di gara.