



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Settore Risorse Umane

Selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno, mediante contratto di apprendistato della durata di 36 mesi di n. 2 funzionari tecnici (area dei funzionari e dell'elevata qualificazione) da assegnare al settore mobilità sostenibile, verde pubblico, protezione civile.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE

La **PROVA SCRITTA** sarà articolata una domanda a risposta aperta (max 30 punti)

La valutazione **della domanda** sarà effettuata sulla base dei seguenti criteri:

a) **aderenza del contenuto alla traccia proposta e grado di conoscenza dell'argomento** (max. 10 punti)

- 0 punti per risposta non data o priva degli elementi minimi per la valutazione;
- 1 punto, per risposte fuori tema;
- 2 punti, per risposta gravemente carente che dimostra una notevole confusione nella conoscenza della materia;
- 3 punti, per risposta che presenta lacune nella conoscenza della materia;
- 4 punti, per risposta che, pur presentando degli elementi positivi, non risulta avere affrontato le problematiche più rilevanti;
- 5 punti, per risposta che contiene elementi positivi interessanti, ma risulta avere affrontato in modo molto superficiale le problematiche più rilevanti;
- 6 punti, per risposta che rappresenta in modo parziale le problematiche più rilevanti;
- 7 punti, per risposta che, nel complesso, dimostra una sufficiente capacità di sintesi e di analisi;
- 8 punti, per risposta che dimostra una buona capacità di focalizzazione delle questioni centrali ed una buona capacità di analisi e critica;
- 9 punti, per risposta che dimostra un'ottima capacità di sintesi delle tematiche proposte oltre ad un'ottima capacità di analisi e critica;
- 10 punti, per risposta elaborata con una eccellente capacità di sintesi, di analisi e critica.

b) **sviluppo logico dell'argomento** (max. 10 punti)

- 0 punti per risposta non data o priva degli elementi minimi per la valutazione;
- 1 punto, per risposta fuori tema;
- 2 punti, per risposta che dimostra una scarsa organizzazione logica del discorso;
- 3 punti, per risposta che presenta lacune sotto il profilo logico;
- 4 punti, per risposta che, pur presentando degli elementi positivi, denota uno sviluppo poco lineare del discorso;
- 5 punti, per risposta che contiene elementi positivi interessanti, ma risulta avere una articolazione poco chiara e ordinata;

- 6 punti, per risposta che si sviluppa attraverso una sufficiente organizzazione logica;
- 7 punti, per risposta che, nel complesso, risulta ben articolata e organizzata;
- 8 punti, per risposta che dimostra una articolazione chiara e ordinata;
- 9 punti, per risposta che dimostra un'ottima capacità di analisi e organizzazione del pensiero;
- 10 punti, per risposta elaborata con una eccellente capacità di sintesi, di analisi e sviluppo logico del pensiero.

c) **Chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio tecnico** (max. 10 punti)

- 0 punti per risposta non data o priva degli elementi minimi per la valutazione;
- 1 punto, per risposta fuori tema;
- 2 punti, per risposta che denota assenza di chiarezza e di un linguaggio tecnico appropriato;
- 3 punti, per risposta che presenta lacune sia sotto il profilo della chiarezza espositiva che del linguaggio usato;
- 4 punti, per risposta che, pur presentando degli elementi positivi, non risulta avere affrontato le problematiche più rilevanti;
- 5 punti, per risposta che contiene elementi positivi interessanti, ma risulta non del tutto chiara e precisa;
- 6 punti, per risposta che denota un parziale utilizzo di linguaggio tecnico;
- 7 punti, per risposta che, nel complesso, dimostra una sufficiente proprietà di linguaggio e una sufficiente chiarezza;
- 8 punti, per risposta che dimostra una buona proprietà di linguaggio e buona chiarezza espressiva;
- 9 punti, per risposta che dimostra un utilizzo appropriato e preciso del linguaggio tecnico;
- 10 punti, per risposta elaborata con una eccellente proprietà di linguaggio e con significativa chiarezza espressiva.

Il tempo concesso per lo svolgimento della prova sarà di 60 minuti.

Il punteggio minimo per il superamento della prova è 21/30.

PROVA ORALE

La Commissione definisce i seguenti criteri di valutazione e i relativi punteggi assegnabili.

COMPETENZE TECNICHE:

1) **grado di conoscenza della materia** (max 10 punti)

- 0 punti per risposte non date o prive degli elementi minimi per la valutazione;
- 1 punto, per risposte risposte essenzialmente fuori tema;
- 2 punti, per risposte gravemente carenti, denotando una notevole confusione nella conoscenza della materia;
- 3 punti, per risposte che non risultano avere affrontato le problematiche più rilevanti, denotando lacune nella conoscenza della materia;
- 4 punti, per risposte che pur presentando degli elementi positivi, non risultano avere affrontato le problematiche più rilevanti;
- 5 punti, per risposte che presentano elementi positivi interessanti, ma risultano avere affrontato in modo molto superficiale le problematiche più rilevanti, dimostrando complessivamente una scarsa conoscenza della materia;
- 6 punti, per risposte che risultano avere affrontato in modo parziale le problematiche più rilevanti;
- 7 punti, per risposte in cui sono sviluppati in modo corretto ed adeguato gli argomenti e che complessivamente dimostrano una conoscenza sufficientemente approfondita delle materie

oggetto del quesito;

- 8 punti, per risposte in cui sono sviluppati in modo corretto ed adeguato gli argomenti e che dimostrano una buona conoscenza delle materie oggetto del quesito;
- 9 punti, per risposte che denotano un buon sviluppo delle tematiche proposte oltre ad una buona percezione e inquadramento degli argomenti e ad una buona capacità di analisi;
- 10 punti, per risposte sviluppate in modo completo, dimostrando una totale padronanza delle materie e un'ottima capacità di analisi.

2) **capacità di sintesi e di focalizzazione delle questioni centrali** (max 10 punti)

- 0 punti per risposte non date o prive degli elementi minimi per la valutazione;
- 1 punto, per risposte risposte essenzialmente fuori tema;
- 2 punti, per risposte gravemente carenti, denotando una notevole confusione nella conoscenza della materia;
- 3 punti, per risposte che denotano lacune nella conoscenza della materia;
- 4 punti, per risposte che pur presentando degli elementi positivi, non risultano avere affrontato le problematiche più rilevanti;
- 5 punti, per risposte che presentano elementi positivi interessanti, ma risultano avere affrontato in modo molto superficiale le problematiche più rilevanti;
- 6 punti, per risposte che risultano avere rappresentato in modo parziale le problematiche più rilevanti;
- 7 punti, per risposte che complessivamente dimostrano una sufficiente capacità di sintesi e di analisi;
- 8 punti, per risposte che dimostrano una buona capacità di focalizzazione delle questioni centrali ed una buona capacità di analisi e critica;
- 9 punti, per risposte che denotano un'ottima capacità di sintesi delle tematiche proposte oltre ad un'ottima capacità di analisi e critica;
- 10 punti, per risposte elaborate con una eccellente capacità di sintesi, di analisi e critica.

3) **Attitudine al ruolo** (max 10 punti) declinata in soluzione dei problemi, orientamento all'apprendimento, collaborazione, orientamento al servizio (max 10 punti) secondo la seguente griglia:

1) SOLUZIONE DEI PROBLEMI		
LIVELLO ADEGUATEZZA	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
POCO ADEGUATO	0,5	A) Riconosce le situazioni critiche e problematiche del suo lavoro; B) Raccoglie informazioni utili a comprendere meglio il problema; C) Identifica una possibile soluzione pratica al problema; D) E' tempestivo nel comunicare il problema e la possibile ipotesi di soluzione.
ADEGUATO	1,5	A) Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro; B) Approfondisce l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema; C) Individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili; D) Propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata.
MOLTO ADEGUATO	2,5	A) Anche davanti a problematiche complesse, si focalizza sugli elementi rilevanti e sulle potenziali conseguenze; B) Approfondisce l'analisi raccogliendo in modo sistematico dati e informazioni necessari, valutandone qualità e competenza; C) nell'analisi del problema prende in considerazione diverse fonti di dati e informazioni; D) Propone tempestivamente soluzioni efficaci e potenzialmente innovative, coerenti con il contesto di riferimento.

2) ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO

LIVELLO ADEGUATEZZA	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
POCO ADEGUATO	0,5	A) E' consapevole delle proprie necessità di aggiornamento professionale; B) Accetta i feedback per correggere eventuali errori; C) Si concentra sull'acquisizione delle conoscenze e capacità tecniche necessarie al suo ruolo; D) Coglie le opportunità di apprendimento quando si presentano.
ADEGUATO	1,5	A) Apprende dall'esperienza nell'ottica di una più piena copertura del suo ruolo; B) Accoglie positivamente i feedback per avere un ritorno sul suo operato; C) Ricerca attivamente opportunità di apprendere cose nuove; D) Struttura un progetto di crescita personale e professionale per la copertura del suo attuale ruolo.
MOLTO ADEGUATO	2,5	A) Affronta le situazioni con spirito critico traendone insegnamento per sé e per gli altri; B) Ricerca attivamente i feedback in un'ottica di miglioramento continuo; C) Individua le modalità più funzionali per lo sviluppo delle sue competenze; D) Struttura un progetto di crescita personale e professionale anche in virtù di un possibile avanzamento di carriera.

3) COLLABORAZIONE

LIVELLO ADEGUATEZZA	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
POCO ADEGUATO	0,5	A) Fornisce un contributo al lavoro comune; B) Condivide con i colleghi le informazioni utili al lavoro e al raggiungimento degli obiettivi; C) Si integra con gli altri, mantenendo relazioni positive con colleghi e responsabili; D) Mantiene il dialogo anche davanti a differenze di opinioni.
ADEGUATO	1,5	A) Partecipa attivamente al lavoro con i colleghi contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo condiviso; B) Riconosce le competenze dei colleghi; C) Contribuisce alla costruzione di un clima di lavoro positivo; D) Agisce per ridurre le contrapposizioni e per individuare soluzioni condivise con gli interlocutori.
MOLTO ADEGUATO	2,5	A) Promuove la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi condivisi; B) Incoraggia il contributo dei colleghi e ne valorizza l'apporto al lavoro comune; C) Ricerca e promuove sinergie per individuare soluzioni comuni e condivise; D) Si adopera per il superamento delle divergenze e delle conflittualità, facilitando l'integrazione dei diversi punti di vista.

4) ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

LIVELLO ADEGUATEZZA	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
POCO ADEGUATO	0,5	A) Dimostra attenzione alle esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni; B) Pone domande per approfondire le esigenze del cliente/utente così da comprenderle al meglio; C) Si attiva per fornire risposte alle aspettative dei clienti/utenti; D) In caso di insoddisfazione del cliente/utente, si attiva immediatamente per trovare una soluzione.
ADEGUATO	1,5	A) Comprende le esigenze e i bisogni dei clienti/utenti; B) Crea continui momenti di contatto e si mostra disponibile al dialogo con clienti/utenti; C) Elabora e concorda soluzioni in linea con le aspettative e i parametri di soddisfazione del cliente/utente; D) Monitora il grado di soddisfazione del cliente/utente e riconosce quanto è necessario apportare miglioramenti.
MOLTO ADEGUATO	2,5	A) Comprende ed anticipa le esigenze e i bisogni dei clienti/utenti, immedesimandosi nella loro situazione; B) Si adopera per delineare soluzioni adeguate e personalizzate rispetto alle esigenze cliente/utente; D) Identifica le priorità di intervento per il miglioramento della qualità del servizio reso all'utenza/clientela.

Il punteggio minimo per il superamento della prova è 21/30.