

## **Concorso n. 3 posti Istruttore-prova orale del 4 dicembre 2023**

**n. 1**

Il candidato descriva il riparto di competenze tra struttura tecnica e organi politici

Un cliente di un rinomato hotel si avvicina al desk di Francesco, un giovane receptionist, lamentandosi con lui per la scarsa qualità del servizio ricevuto a fronte dei costi, inaspettatamente alti, che dovrà pagare per il soggiorno effettuato. Il cliente, dopo alcuni minuti, non ricevendo risposte soddisfacenti, spazientitosi, inizia ad alzare la voce minacciando di rivolgersi al direttore. Antonio, collega di Francesco e con una lunga esperienza nel ruolo, ha intuito il problema perché si trovava nei pressi della reception. Il candidato rappresenti come agirebbe se si trovasse al posto di Antonio e su quali capacità trasversali farebbe maggiormente leva.

\*\*\*\*\*

Nell'invio di una mail cosa significa il campo "ccn"? A cosa serve?

Hi! Nice to meet you! My name is John Smith. I am 19 and a student in college. I go to college in New York. My favorite courses are Geometry, French, and History. English is my hardest course. My professors are very friendly and smart. It's my second year in college now. I love it!

**n. 2**

Il candidato illustri le competenze della Giunta comunale

Luca e Martina sono due operatori dello zoo. Un giorno Martina riferisce a Luca di aver commesso un rilevante errore: per maggior sua comodità non ha seguito tutte le procedure relative alla gestione di alcuni animali; tuttavia, chiede a Luca di non riferire nulla al Responsabile. Illustri il candidato come agirebbe in tale circostanza e su quali capacità organizzative farebbe leva per affrontare la situazione, se fosse nei panni di Luca.

\*\*\*\*\*

Che differenza c'è tra PEC e firma digitale?

Sacagawea spoke English and other Indian languages. She was very helpful. Sacagawea's brother was Shoshone chief. A Shoshone guide helped the explorers cross the high mountains. The journey was difficult and dangerous.

**n. 3**

Il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Segretario Comunale

Franz fa parte di un gruppo di lavoro preposto alla gestione di un progetto molto importante per l'azienda presso cui lavora. Alcuni componenti non rispettano le scadenze prestabilite e si mostrano poco interessati sentendosi poco coinvolti. Rappresenti il candidato come agirebbe per far sì che tali colleghi siano attivamente partecipi e assicurino le attività loro assegnate nei tempi fissati, se si trovasse al posto di Franz; indichi inoltre i comportamenti organizzativi che intenderebbe agire.

\*\*\*\*\*

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

There was once an old King. He had no son to be King when he died. His people were very worried. Who will be the next King? They asked. But before the King died he revealed a secret: his only daughter, the Princess, had a child.

**n. 4**

Il candidato illustri il ruolo dei dirigenti degli enti locali

Jasmine si è accorta che nell'ufficio presso cui lavora, del quale fanno parte altri quattro colleghi, si respira un clima di tensione a causa di un forte dissidio creatosi fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell'ottica di assicurare un ambiente di lavoro maggiormente sereno, se si trovasse al posto di Jasmine. Quali capacità trasversali agirebbe?

\*\*\*\*\*

Nella posta elettronica a cosa corrispondono i campi Cc e CCN?

The Old King made an important decision: "the boy must be the new King when I die" he said. He sent his servants into the forest. "Find the boy and bring him here". The servants found the boy and brought him to the palace.

**n. 5**

Il candidato illustri le competenze del Sindaco nei servizi di competenza statale

Josh, esperto di elettronica, è stato assegnato da pochissimi giorni ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività complessa e articolata in ambito amministrativo-contabile. L'attività a cui è chiamato Josh è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva, se si trovasse al posto di Josh.

\*\*\*\*\*

Che differenza c'è tra file e cartella?

In 1066 a French nobleman called William, went to England. He defeated the English and became the new King. Everyone called him "William the Conqueror" and he was the first king to be crowned in Westminster Abbey. Now all kings and queens are crowned here.

**n. 6**

Le ordinanze contingibili e urgenti

Bernardo si è accorto che Antonio, un suo collega di lavoro con cui sarà chiamato, a breve, a collaborare per la realizzazione di un progetto, non gli rivolge la parola e cerca in ogni occasione di evitarlo. Illustri il candidato come intenderebbe gestire tale situazione e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per assicurarsi la fattiva collaborazione di Antonio, se si trovasse al posto di Bernardo .

\*\*\*\*\*

In excel, che cosa si intende per "area di stampa"?

A coronation is always a moment for celebration but it is also a religious ceremony. British monarchs must promise to govern with justice and mercy when the Archbishop of Canterbury puts the crown on their head.

## n. 7

La Trasparenza dell'attività amministrativa ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013.

Fernando gioca da poco tempo in una squadra di calcio e ha chiesto a due compagni di squadra, con cui ha legato maggiormente, di aiutarlo a migliorare nella marcatura degli avversari. I due accettano di buon grado ma, iniziati i primi esercizi, entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione come si marcare efficacemente un avversario. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due amici se si trovasse al posto di Fernando e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

\*\*\*\*\*

È possibile ripristinare un file che per errore è stato spostato nel cestino?

Doctor Barnardo was another famous Victorian. He was Irish like Oscar Wilde. When he visited England he was very shocked by the terrible conditions of the poor, especially the children. He built special houses for poor children.

## n. 8

Il Responsabile del procedimento amministrativo

Salvatore, dipendente dell'ufficio economico-finanziario di una società sportiva di calcio, è incaricato di gestire una delicata e complessa attività. Valeria, responsabile dell'ufficio amministrativo, contesta a Salvatore la procedura che ha seguito fino a quel momento, ritenendolo inadeguato al compito affidato. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto, se si trovasse al posto di Salvatore.

\*\*\*\*\*

Quando si manda in stampa un documento, di norma, è possibile stampare solo le pagine desiderate? Se sì, come si procede?

Charles Dickens's family was poor and his stories were very realistic; they spoke about poor children in workhouses and bad rich people. These people were not interested in helping others. His most famous stories are Oliver Twist, Great Expectations and David Copperfield.

**n. 9**

Nullità e annullabilità dei provvedimenti amministrativi

Enrica ha chiesto a due colleghe di lavoro di aiutarla a completare una particolare attività. Iniziata l'attività, le due colleghe entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione quali siano le procedure corrette e più efficaci da seguire. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra le due colleghe se si trovasse al posto di Enrica e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

\*\*\*\*\*

E' possibile cambiare il carattere di un testo in un documento word? Se sì, come?

Paul and Cathy, I can't do everything myself so can you help me, please? Now, listen carefully. Paul, I want you to go to the supermarket and get the things on this list. There isn't a lot, so can you pay for it with the pocket money you've saved.

**n. 10**

Il Piano esecutivo di gestione (PEG) e il Documento unico di programmazione (DUP)

Paolo e Lucia, due esperti tecnici di laboratorio, hanno effettuato alcune analisi particolarmente difficili e complicate. Il loro responsabile, acquisiti i risultati, li convoca e, stizzito, si rivolge a loro accusandoli di essere del tutto incompetenti e di aver lavorato con superficialità. Lucia, prontamente, ribatte rilevando che la colpa è da attribuire esclusivamente a Paolo, che ha scelto e applicato una procedura mai utilizzata prima. Il candidato rappresenti come agirebbe in quella situazione se fosse al posto di Paolo.

\*\*\*\*

Quali sono i principali pericoli che si corrono navigando in rete?

Tuesday is the second day of the week, and is in many ways similar to Monday. Most individuals go to school or work and return home to watch television, play video games, make plans with friends, spend time with family, read, or engage in a similar leisure-related activity.

#### **n. 11**

Il Codice di comportamento di cui al DPR n. 62/2013

Matilde, una giovane archeologa, ha ricevuto una interessantissima e importante proposta di lavoro in una zona remota dell'America latina. Entusiasta, ne parla con suo padre, il quale smorza immediatamente il suo entusiasmo evidenziando i rischi e i pericoli che correrebbe se accettasse quel lavoro. Demoralizzata, si rivolge a Fabio, il suo più fidato amico. Descriva il candidato come agirebbe se fosse al posto di Fabio.

\*\*\*\*

Quando una password è più sicura?

Monday is viewed by many to be the "worst" day of the week, as it marks the return to work following the weekend, when most full-time employees are given two days off. Most students attend school in the morning and return home in the afternoon.

#### **n. 12**

Il rapporto di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni di cui al D.Lgs. n. 267/2000

Riccardo, un giovane architetto dello Studio Picasso, ha appena terminato la bozza del suo primo progetto di rilievo. Entusiasta e felice delle intuizioni che ha avuto, consegna la bozza

al suo responsabile, il quale, dopo una rapida e superficiale occhiata, la getta sul tavolo ritenendola del tutto inadeguata. Riccardo, sfiduciato e amareggiato, si confida con Mario, suo amico. Descriva il candidato come agirebbe se fosse al posto di Mario.

\*\*\*\*

Cosa è una mailing – list? A che cosa serve?

I just returned from the greatest summer vacation! It was so fantastic, I never wanted it to end. I spent eight days in Paris, France. My best friends, Henry and Steve, went with me. We had a beautiful hotel room in the Latin Quarter, and it wasn't even expensive.

### **n. 13**

L'autonomia dei Comuni: in che cosa consiste e quali tipologie

Susanna, commessa in un grande negozio di abbigliamento, è ormai prossima alla pensione e da un po' di tempo si mostra svogliata, senza più entusiasmo per il lavoro che svolge e poco coinvolta. Tra le commesse vi è Annalisa, una giovane e brillante ragazza, che nota l'atteggiamento di Susanna e ne resta colpita perché spesso si trova a dover supplire nell'operatività quotidiana alla passività di Susanna. Descriva il candidato come agirebbe se si trovasse al posto di Annalisa.

\*\*\*\*

Che differenza c'è tra PEC e firma digitale?

The explorers built canoes. They traveled down the Columbia River to the Pacific Ocean. They arrived at the Pacific Ocean in November 1805. They built a fort there. The expedition returned to Missouri in September 1806.

