

## **Concorso n. 3 posti Istruttore-prova orale del 1 dicembre 2023**

### **n. 1**

Il candidato descriva il riparto di competenze tra struttura tecnica e organi politici

Il candidato racconti un episodio di successo della propria esperienza personale relativamente ad una attività svolta in gruppo, nell'ambito della quale ha saputo risolvere al meglio una criticità/superare un ostacolo e di cui va particolarmente orgoglioso. Quali capacità trasversali ha attivato? Su quale o quali ha fatto maggiormente leva?

\*\*\*\*\*

Nell'invio di una mail cosa significa il campo "ccn"? A cosa serve?

Hi! Nice to meet you! My name is John Smith. I am 19 and a student in college. I go to college in New York. My favorite courses are Geometry, French, and History. English is my hardest course. My professors are very friendly and smart. It's my second year in college now. I love it!

### **n. 2**

Il candidato descriva i compiti del Comune per i servizi di competenza statale

Il candidato racconti un episodio di successo o insuccesso della propria esperienza personale relativamente ad un conflitto tra due soggetti, per il quale ha dovuto/ha ritenuto opportuno intervenire. Come ha agito? Su quali comportamenti ha fatto maggiormente leva?

\*\*\*\*\*

Quali sono i principali pericoli che si corrono navigando in rete?

Tuesday is the second day of the week, and is in many ways similar to Monday. Most individuals go to school or work and return home to watch television, play video games, make plans with friends, spend time with family, read, or engage in a similar leisure-related activity.

### **n. 3**

Il candidato illustri gli Organi di governo del Comune e le rispettive competenze

Un gruppo sportivo, di cui fa parte il candidato, è chiamato ad un'importante sfida. Le lunghe e impreviste assenze di alcuni componenti rendono difficoltosa la programmazione degli allenamenti e la preparazione. Il candidato illustri quali comportamenti agirebbe nei confronti del gruppo per far sì che la sfida possa essere affrontata al meglio e superata. Rappresenti, inoltre, su quali comportamenti organizzativi farebbe maggiormente leva in tale circostanza

\*\*\*\*\*

Quando una password è più sicura?

Monday is viewed by many to be the "worst" day of the week, as it marks the return to work following the weekend, when most full-time employees are given two days off. Most students attend school in the morning and return home in the afternoon.

### **n. 4**

I regolamenti comunali

Il Direttore generale di una importante società per azioni ha chiesto a Marco, un suo stretto collaboratore, di redigere entro due giorni una dettagliata relazione in ordine ad un progetto di particolare rilevanza. Il collaboratore è già impegnato in altre attività urgenti e importanti e, al secondo giorno, scoraggiato e demotivato, si rivolge a Giovanni, un fidato collega d'ufficio, che non conosce il progetto, chiedendogli di supportarlo. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali capacità

trasversali farebbe leva per fare in modo che la relazione risulti pronta nei termini assegnati, se fosse al posto di Giovanni

\*\*\*\*\*

A cosa serve il programma Excel ?

Lucas goes to school every day of the week. He has many subjects to go to each school day: English, art, science, mathematics, gym, and history. His mother packs a big backpack full of books and lunch for Lucas.

**n. 5**

Il candidato descriva le attribuzioni del Consiglio comunale

Antonio, cameriere di un grande bar del centro città, è addetto alla gestione della sala, insieme ad altri due colleghi di lavoro, Francesco e Paola. Quest'ultima contesta le modalità di lavoro di Francesco, ritenendolo inadeguato al ruolo: fra i due emerge un conflitto difficilmente sanabile. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto, se fosse al posto di Antonio.

\*\*\*\*\*

Cosa è una mailing – list? A che cosa serve?

I just returned from the greatest summer vacation! It was so fantastic, I never wanted it to end. I spent eight days in Paris, France. My best friends, Henry and Steve, went with me. We had a beautiful hotel room in the Latin Quarter, and it wasn't even expensive.

**n. 6**

Il candidato illustri le competenze della Giunta comunale

Luca e Martina sono due operatori dello zoo. Un giorno Martina riferisce a Luca di aver commesso un rilevante errore: per maggior sua comodità non ha seguito tutte le procedure relative alla gestione di alcuni animali; tuttavia, chiede a Luca di non riferire nulla al Responsabile. Illustri il candidato come agirebbe in tale circostanza e su quali capacità organizzative farebbe leva per affrontare la situazione, se fosse nei panni di Luca.

\*\*\*\*\*

Che differenza c'è tra PEC e firma digitale?

Sacagawea spoke English and other Indian languages. She was very helpful. Sacagawea's brother was Shoshone chief. A Shoshone guide helped the explorers cross the high mountains. The journey was difficult and dangerous.

**n. 7**

Il candidato illustri le competenze del Sindaco

Marco, impiegato in una società, è chiamato a predisporre con urgenza una relazione da illustrare all'assemblea dei soci per la relativa discussione. Marco non ha mai affrontato la materia su cui deve relazionare, perché di competenza di altro collega assente dal servizio da tempo. Indichi il candidato quali azioni porrebbe in essere per giungere nei tempi fissati alla redazione della relazione ed evidenzi le capacità

trasversali di maggior rilievo su cui dovrebbe far leva per affrontare al meglio la situazione, qualora fosse al posto di Marco.

\*\*\*\*\*

Che differenza c'è tra una pec e le altre mail?

The explorers built canoes. They traveled down the Columbia River to the Pacific Ocean. They arrived at the Pacific Ocean in November 1805. They built a fort there. The expedition returned to Missouri in September 1806.

**n. 8**

Il parere di regolarità tecnica ed il parere di regolarità contabile

Antonio, addetto al reparto ortofrutta, è trasferito temporaneamente nel reparto elettrodomestici, per assicurare supporto ai colleghi chiamati a riorganizzare tutto il reparto. I colleghi del nuovo reparto si mostrano particolarmente gelosi delle loro competenze e non gradiscono il supporto offerto da Antonio. Illustri il candidato quali azioni metterebbe in campo per risolvere la conflittualità e su quali competenze trasversali farebbe leva, se fosse nei panni di Antonio.

\*\*\*\*\*

Cosa è uno scanner? come si utilizza e che tipo di file produce?

I have a younger brother. He just started high school. He is 14 and lives with my parents. They live on Mulberry Street in Boston. Sometimes they visit me in New York. I am happy when they visit. My Mom always brings me sweets and candy when they come. I really miss them, too!

**n. 9**

L'atto amministrativo e i suoi elementi essenziali

Giovanna ha molte questioni da sottoporre al suo responsabile per poter concludere positivamente le attività affidategli. Tuttavia, non riesce a sviscerare ogni tematica di interesse perché il Responsabile è impegnato in attività urgenti e complesse e non ha tempo di ascoltarlo. Come pensa di agire il candidato al fine di portare a termine, nei tempi prefissati, le attività affidate? Quali azioni metterebbe in campo e Su quali capacità farebbe leva se fosse al posto di Giovanna?

\*\*\*\*\*

Come è diviso un foglio di lavoro excel? Qual è il principale utilizzo?

Everyone knows the word “cowboy”! The cowboy is an important part of American folklore. There are many films about cowboys and the West. The cowboys were young, adventurous man. The cowboy's life was difficult. They worked from morning to evening.

**n. 10**

Gli Uffici di supporto agli organi di direzione politica di cui all’art. 90 del TUEL

Karim è incaricato, congiuntamente ad altri operatori del supermarket, di effettuare

entro un termine prefissato una accurata verifica su tutti i prodotti del reparto di competenza. Nell'ambito di un confronto con i colleghi, Karim riscontra che alcuni di essi non rispettano le consegne date svolgendo il loro compito con negligenza e superficialità. Il candidato descriva quali comportamenti agirebbe per riuscire a far sì che la verifica risulti corretta e puntuale, se fosse al posto di Karim

\*\*\*\*\*

Cosa è Microsoft Teams?

Oscar Wilde was Irish. He was born in Dublin. In 1854. His parents were very famous people. His father, William, was an important doctor. His mother was a poetess. She was called Jane but preferred the name "Speranza".

**n. 11**

Il candidato illustri le forme di reclutamento di personale nella pubblica amministrazione

Kris è addetta allo sportello del teatro comunale. Una signora, avvicinandosi imbufalita allo sportello, la aggredisce verbalmente ritenendola responsabile dell'errata assegnazione di un biglietto per uno spettacolo. Evidenzi il candidato le azioni che intenderebbe compiere per gestire quella situazione di conflitto indicando le capacità trasversali che agirebbe, qualora si trovasse al posto di Kris

\*\*\*\*\*

Come posso numerare le pagine di un documento di testo?

Oscar's parents invited many clever and important people to their house in Dublin. They spoke together about clever and important things. When Oscar was a young boy he loved listening to them. He studied at Oxford University

and won prizes for his poetry.

**n. 12**

Il candidato illustri il rapporto di lavoro dei dipendenti comunali

Erik, impiegato nell'ufficio amministrativo di una importante società multinazionale, deve sostituire un collega, assente per malattia, nello svolgimento di attività complesse, delle quali non conosce alcunchè. L'attività deve concludersi entro pochi giorni. Il candidato indichi le azioni che intende porre in essere per gestire tale situazione e si soffermi sulle capacità trasversali di maggior rilievo sulle quali intende far leva, nel caso in cui si trovasse al posto di Erik.

\*\*\*\*\*

Che differenza c'è tra file e cartella?

Oscar Wilde wrote poems, short stories, plays for the theatre and one novel. Two of his most famous works are his novel "The Picture of Dorian Gray" and the play "The Importance of being Earnest". In 1888 he published the collection "The Happy Prince and Other Stories".

**n. 13**

Il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Segretario Comunale

Franz fa parte di un gruppo di lavoro preposto alla gestione di un progetto molto importante per l'azienda presso cui lavora. Alcuni componenti non rispettano le scadenze prestabilite e si mostrano poco interessati sentendosi poco coinvolti. Rappresenti il candidato come agirebbe per far sì che tali colleghi siano attivamente partecipi e assicurino le attività loro assegnate nei tempi fissati, se si trovasse al posto di Franz; indichi inoltre i comportamenti organizzativi che intenderebbe agire.

\*\*\*\*\*

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

There was once an old King. He had no son to be King when he died. His people were very worried. Who will be the next King? They asked. But before the King died he revealed a secret: his only daughter, the Princess, had a child.

**n. 14**

Il candidato illustri il ruolo dei dirigenti degli enti locali

Jasmine si è accorta che nell'ufficio presso cui lavora, del quale fanno parte altri quattro colleghi, si respira un clima di tensione a causa di un forte dissidio creatosi fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell'ottica di assicurare un ambiente di lavoro maggiormente sereno, se si trovasse al

posto di Jasmine. Quali capacità trasversali agirebbe?

\*\*\*\*\*

Nella posta elettronica a cosa corrispondono i campi Cc e CCN?

The Old King made an important decision: "the boy must be the new King when I die" he said. He sent his servants into the forest. "Find the boy and bring him here". The servants found the boy and brought him to the palace.

**n. 15**

La disciplina degli incarichi a contratto ai sensi dell'articolo 110 del Testo unico degli enti locali

Antonio è chiamato a redigere un progetto particolarmente importante per la società presso cui lavora. Per poterlo completare ha bisogno del supporto di colleghi di altri uffici, i quali si mostrano poco propensi a fornire la collaborazione necessaria. Illustri il candidato come intenderebbe far fronte a tale situazione per poter completare l'attività richiesta, se si trovasse al posto di Antonio. Quali azioni metterebbe in campo?

\*\*\*\*\*

Quali operazioni devono essere svolte per stampare un documento word?

He immediately fell in love with all the beautiful things around him. Then he began to explore the castle. He ran from room to room admiring all the

beautiful statues, paintings and jewels in the palace. The people of the city talked about him "the young king spends all his time admiring statues".

## **n. 16**

### Il Documento Unico di Programmazione e la sua approvazione

A Miranda, dipendente di una importante azienda tessile, è stata affidata la responsabilità di una attività molto complessa e delicata, della quale non conosce nulla, se non pochissimi elementi. Illustri il candidato come intenderebbe affrontare il compito assegnatogli e su quali comportamenti organizzativi intenderebbe far leva, se si trovasse al posto di Miranda.

\*\*\*\*\*

### Il candidato descriva come costruire una tabella su un documento word

A coronation is always a moment for celebration but it is also a religious ceremony. British monarchs must promise to govern with justice and mercy when the Archbishop of Canterbury puts the crown on their head.

## **n. 17**

### Il Piano Esecutivo di Gestione e la sua approvazione

Maria si è accorta che da qualche giorno nel reparto presso cui opera, composto da una decina di colleghi, il clima lavorativo è particolarmente teso e ostile, a causa di un dissidio fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell'ottica di assicurare un ambiente di lavoro maggiormente sereno, se si trovasse al posto di Maria. Quali capacità trasversali agirebbe?

\*\*\*\*\*

Nella posta elettronica a cosa corrispondono i campi Cc e CCN?

He was sixteen and it was his coronation day the next day. He was very happy because he had a beautiful coronation robe of gold, a crown of rubies and a sceptre of pearls. He ordered men to work night and day to prepare his coronation robes.

**n. 18**

Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici

Giancarlo è chiamato, entro pochi giorni, a relazionare il proprio superiore in ordine ad una attività avviata molto tempo prima e ancora in corso, particolarmente complessa. Per poter svolgere una relazione completa e corretta necessita di alcuni dati e informazioni di cui sono in possesso solo colleghi di altri uffici; tali colleghi si mostrano poco propensi a fornire la collaborazione necessaria. Illustri il candidato come intenderebbe far fronte a tale situazione per poter completare l'attività richiesta, se si trovasse al posto di Giancarlo. Quali azioni metterebbe in campo?

\*\*\*\*\*

In che cosa consiste l'operazione di download?

The young King was in his beautiful bedroom and he was thinking about his coronation robes, it was night time and he looked around him. The room was

full of silver and gold and beautiful colors. Through the window he could smell the perfume of jasmine.

**n. 19**

Il candidato illustri le competenze del Sindaco nei servizi di competenza statale

Josh, esperto di elettronica, è stato assegnato da pochissimi giorni ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività complessa e articolata in ambito amministrativo-contabile. L'attività a cui è chiamato Josh è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva, se si trovasse al posto di Josh.

\*\*\*\*\*

Che differenza c'è tra file e cartella?

In 1066 a French nobleman called William, went to England. He defeated the English and became the new King. Everyone called him "William the Conqueror" and he was the first king to be crowned in Westminster Abbey. Now all kings and queens are crowned here.

**n. 20**

Le deliberazioni e le determinazioni

Carolina è stata assegnata da pochissimi giorni ad una nuova unità operativa per supportare un gruppo di lavoro incaricato di attuare un progetto industriale che sta particolarmente a cuore ai vertici aziendali. L'attività a cui è chiamata Carolina è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come

intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva, se si trovasse al posto di Carolina.

\*\*\*\*\*

Cos'è la firma digitale?

Before 1803 most of America was a wilderness. There were no maps and no roads. Daniel Boone was a famous explorer and pioneer. In 1769 he traveled across the Appalachian Mountains to Kentucky. He opened the road to the West.

**n. 21**

Le ordinanze contingibili e urgenti

Bernardo si è accorto che Antonio, un suo collega di lavoro con cui sarà chiamato, a breve, a collaborare per la realizzazione di un progetto, non gli rivolge la parola e cerca in ogni occasione di evitarlo. Illustri il candidato come intenderebbe gestire tale situazione e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per assicurarsi la fattiva collaborazione di Antonio, se si trovasse al posto di Bernardo .

\*\*\*\*\*

In excel, che cosa si intende per "area di stampa"?

A coronation is always a moment for celebration but it is also a religious ceremony. British monarchs must promise to govern with justice and mercy when the Archbishop of Canterbury puts the crown on their head.

## **n. 22**

La Trasparenza dell'attività amministrativa ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

Fernando gioca da poco tempo in una squadra di calcio e ha chiesto a due compagni di squadra, con cui ha legato maggiormente, di aiutarlo a migliorare nella marcatura degli avversari. I due accettano di buon grado ma, iniziati i primi esercizi, entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione come si marcare efficacemente un avversario. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due amici se si trovasse al posto di Fernando e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

\*\*\*\*\*

È possibile ripristinare un file che per errore è stato spostato nel cestino?

Doctor Barnardo was another famous Victorian. He was Irish like Oscar Wilde. When he visited England he was very shocked by the terrible conditions of the poor, especially the children. He built special houses for poor children.

## **n. 23**

La nomina e la revoca del Segretario Comunale

Serena, addetta alle vendite di un grosso store, entra in conflitto con Marta che la accusa di non saper svolgere con scrupolosità ed efficacia l'attività di vendita, ritenendola del tutto inadeguata. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto se si trovasse al posto di Serena.

\*\*\*\*\*

Quali comandi devo usare per copiare un testo?

Charles Dickens was born in 1812 in Portsmouth. Later, his parents moved to London and to Chatham in Kent. When he was a boy his life was difficult but as an adult Dickens had an international reputation as a great writer.

**n. 24**

L'accesso agli atti ai sensi della L. n. 241/1990

A Francesco e Michela, due tecnici informatici, è stato affidato il compito, da realizzare entro tre giorni, di risolvere una criticità nel funzionamento di un software di un cliente storico dell'azienda presso cui lavorano. Al terzo giorno Francesco intuisce che qualcosa non va perché Michela è di malumore ed evita qualsiasi rapporto con lui. Il candidato indichi quale approccio comunicativo metterebbe in atto in relazione a Michela se si trovasse al posto di Francesco e racconti un episodio che gli è capitato in cui un amico gli ha chiesto un supporto nel risolvere un problema e lui ha colto che c'era dell'altro.

\*\*\*\*\*

Cosa è Microsoft Word e come funziona?

At the age of 24, Ellen MacArthur became the youngest and the smallest competitor to take part in the Vendée Globe race-the biggest challenge in sailing: 100 days alone. During her incredible voyage, she battled against ocean storms.

## n. 25

L'accesso civico ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

A Marco e Andrea, due tecnici di laboratorio, è stato affidato il compito, da realizzare entro tre giorni, di effettuare l'analisi chimica dell'acqua di un pozzo di una abitazione. Al terzo giorno Marco intuisce che qualcosa non va perchè Andrea è di malumore ed evita qualsiasi rapporto con lui. Il candidato indichi quale approccio comunicativo metterebbe in atto in relazione ad Andrea se si trovasse al posto di Marco e racconti un episodio che gli è capitato in cui un amico gli ha chiesto un supporto nel risolvere un problema e lui ha colto che c'era dell'altro.

\*\*\*\*\*

Il candidato descriva le funzionalità del comando "INOLTRA" su un gestore di posta

I am David Copperfield. These pages will tell the story of my life. My father died before I was born and my mother lived alone with a servant, Peggoty. One day, before I was born, one of my father's aunts, Miss Betsey Trotwood, arrived at the house.

## n. 26

Il Responsabile del procedimento amministrativo

Salvatore, dipendente dell'ufficio economico-finanziario di una società sportiva di calcio, è incaricato di gestire una delicata e complessa attività. Valeria, responsabile dell'ufficio amministrativo, contesta a Salvatore la procedura che ha seguito fino a quel momento, ritenendolo inadeguato al compito affidato. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto, se si trovasse al posto di Salvatore.

\*\*\*\*\*

Quando si manda in stampa un documento, di norma, è possibile stampare solo le pagine desiderate? Se sì, come si procede?

Charls Dicken's family was poor and his stories were very realistic; they spoke about poor children in workhouses and bad rich people. These people were not interested

in helping others. His most famous stories are Oliver Twist, Great Expectations and David Copperfield.

## **n. 27**

La Giunta comunale e suoi componenti

Il responsabile dell'ufficio affida a Greta il compito di procedere, entro tre giorni, alla predisposizione degli atti necessari per la partecipazione della società ad una gara pubblica per l'affidamento di una significativa commessa. Greta è impegnato in altre attività urgenti, complesse e importanti, che devono essere portate a termine entro lo stesso periodo. Il candidato indichi quale approccio relazionale metterebbe in atto consapevole della difficoltà di portare a termine il lavoro richiesto nei tempi prefissati, se si trovasse al posto di Greta.

\*\*\*\*\*

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

Rute from London to Dover: take the road from London to Faversham. On the way you'll pass through Chatham where Dickens lived. He later lived in Rochester as an adult. It's on the River Medway. At Faversham , follow the main road straight to Dover.

## **n. 28**

Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR 62/2013 e sue integrazioni

Il responsabile dell'unità operativa addetta alla cura dei volatili di uno zoo affida a Steven, il meno esperto di tale unità, il compito di procedere, entro due giorni, alla predisposizione di specifiche relazioni sulle condizioni degli oltre cento rapaci presenti nello zoo. Steven è impegnato in altre attività urgenti e importanti, che devono essere portate a termine entro lo stesso periodo. Il candidato indichi come agirebbe, consapevole della difficoltà di portare a termine il lavoro richiesto nei tempi prefissati,

se si trovasse al posto di Steven.

\*\*\*\*\*

A cosa serve l'antivirus?

Sue, I forgot to tell you a few things about the route. If the Dover road is still closed you'll have to go through Folkestone after you leave Faversham. And on the original route, don't miss stopping off at Canterbury to see the house of Agnes.

**n. 29**

La Programmazione del fabbisogno di personale

Il Direttore generale ha assegnato Marco, neoassunto, all'unità organizzativa addetta alla gestione degli affari economici e finanziari dell'azienda. Marco non si è mai cimentato con tale materia, che è del tutto nuova per lui. Indichi il candidato come agirebbe, consapevole delle criticità correlate all'attività che dovrà svolgere e su quali competenze trasversali farebbe maggiormente leva, se fosse al posto di Marco.

\*\*\*\*\*

Una mail e una pec hanno lo stesso valore legale?

In 1802, a new law protected poor children under nine years old in cotton mills. In 1819, the law covered all children. In 1833, Parliament passed a new law. Other European countries copied the British laws. But even today, in some countries, children must work in terrible condition.

**n. 30**

I provvedimenti amministrativi e la motivazione

Il Direttore generale dell'azienda ha assegnato Antonio ad una nuova unità organizzativa per assicurare il necessario supporto al gruppo di lavoro appositamente

costituito per gestire un importante progetto. Antonio non conosce alcun dettaglio del progetto. Indichi il candidato come agirebbe per poter affrontare la nuova attività e su quali competenze trasversali farebbe maggiormente leva per potersi integrare al meglio nel gruppo di lavoro, se fosse al posto di Antonio.

\*\*\*\*\*

Come posso creare un nuovo documento di testo?

Before 1803 most of America was a wilderness. There were no maps and no roads. Daniel Boone was a famous explorer and pioneer. In 1769 he traveled across the Appalachian Mountains to Kentucky. He opened the road to the West.

**n. 31**

Nullità e annullabilità dei provvedimenti amministrativi

Enrica ha chiesto a due colleghe di lavoro di aiutarla a completare una particolare attività. Iniziata l'attività, le due colleghe entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione quali siano le procedure corrette e più efficaci da seguire. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra le due colleghe se si trovasse al posto di Enrica e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

\*\*\*\*\*

E' possibile cambiare il carattere di un testo in un documento word? Se si, come?

Paul and Cathy, I can't do everything myself so can you help me, please? Now, listen carefully. Paul, I want you to go to the supermarket and get the things on this list. There isn't a lot, so can you pay for it with the pocket money you've saved.

**n. 32**

## La pubblicità degli atti amministrativi

Graziella ha chiesto a due colleghi di lavoro di aiutarla a completare un'attività che le è stata affidata, ma della quale non conosce un granché. Senza il loro supporto l'attività difficilmente verrebbe realizzata nei tempi previsti. Iniziata l'attività, uno dei due colleghi contesta all'altro di non conoscere con precisione le procedure da seguire e interrompe la propria collaborazione. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due colleghi se si trovasse al posto di Graziella.

\*\*\*\*\*

A cosa serve Power Point?

It's all about changing old habits into new ones, overcoming your fears and moving your life in a healthier and more interesting direction. So go ahead, pick one of the ideas from my list or one of your own, and get started. Today. Let me know how you get on.

### n. 33

Il Piano esecutivo di gestione (PEG) e il Documento unico di programmazione (DUP)

Cristina ha chiesto a due colleghe di lavoro di aiutarla a completare un'attività che le è stata affidata, ma della quale non conosce un granché. Senza il loro supporto l'attività difficilmente verrebbe realizzata nei tempi previsti. Iniziata l'attività, una delle due colleghe contesta all'altra di non conoscere con precisione le procedure da seguire e interrompe la propria collaborazione. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due colleghi se si trovasse al posto di Cristina.

\*\*\*\*

Come è possibile cambiare il carattere di un paragrafo su un documento di testo?

Martha began to talk about her work in the dressmaker's shop. She told them some stories about life in the shop. She said "Tomorrow I'll stay in bed all morning for a good, long sleep".

