

## **Concorso n. 3 posti Istruttore-prova orale del 6 dicembre 2023**

**n. 1**

Il rapporto di lavoro dei dipendenti delle Amministrazioni pubbliche.

Il candidato racconti un episodio di successo della propria esperienza personale o professionale relativamente a obiettivi prefissati e risultati raggiunti operando in autonomia e di cui va particolarmente orgoglioso. Quali capacità trasversali ha attivato? Su quale o quali ha fatto maggiormente leva?

\*\*\*\*\*

Cosa è opportuno fare quando si riceve una e-mail da un utente non conosciuto con un allegato?

The first European explorers came to America about 400 years ago. At the time America was an enormous wilderness and Indians lived there. America became independent from Britain in 1776. It became a nation and grew very quickly.

**n. 2**

L'esercizio del potere di organizzazione ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 165/01

Un collega di ufficio riferisce al candidato di aver commesso un rilevante errore nell'istruttoria di un procedimento che sta avviandosi alla conclusione, chiedendogli di non riferire nulla al Responsabile dell'ufficio. Illustri il candidato come agirebbe in tale circostanza e su quali capacità organizzative farebbe leva per affrontare la situazione.

\*\*\*\*\*

Cosa significa cartella condivisa?

Everyone knows the word “cowboy”! The cowboy is an important part of American folklore. There are many films about cowboys and the West. The cowboys were young, adventurous men. The cowboy's life was difficult. They worked from morning to evening.

### n. 3

#### Il ruolo e le funzioni del Segretario Comunale

Franz fa parte di un gruppo di lavoro preposto alla gestione di un progetto molto importante per l'azienda presso cui lavora. Alcuni componenti non rispettano le scadenze prestabilite e si mostrano poco interessati sentendosi poco coinvolti. Rappresenti il candidato come agirebbe per far sì che tali colleghi siano attivamente partecipi e assicurino le attività loro assegnate nei tempi fissati, se si trovasse al posto di Franz; indichi inoltre i comportamenti organizzativi che intenderebbe agire.

\*\*\*\*\*

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

The Queen's Guard are soldiers and guards at Buckingham Palace and other royal residences, for example, Windsor Castle. They are famous for their red uniforms and bearskin hats. They aren't friendly – they're very serious. Their clothes are decorated with pearl buttons and they are very expensive.

#### **n. 4**

La pianificazione dei fabbisogni di personale nella pubblica amministrazione

Il candidato deve sostituire un collega, assente per malattia, nello svolgimento di attività istruttorie di un procedimento complesso, del quale non conosce alcunchè. L'istruttoria deve concludersi entro pochi giorni. Il candidato indichi le azioni che intende porre in essere per gestire tale situazione e si soffermi sulle capacità trasversali di maggior rilievo sulle quali intende far leva.

\*\*\*\*\*

Che cos'è un motore di ricerca? Faccia qualche esempio.

The Old King made an important decision: "the boy must be the new King when I die" he said. He sent his servants into the forest. "Find the boy and bring him here". The servants found the boy and brought him to the palace.

#### **n. 5**

Il candidato illustri le competenze del Sindaco nei servizi di competenza statale

Josh, esperto di elettronica, è stato assegnato da pochissimi giorni ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività complessa e articolata in ambito amministrativo-contabile. L'attività a cui è chiamato Josh è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva, se si trovasse al posto di Josh.

\*\*\*\*\*

Che differenza c'è tra file e cartella?

This is a picture of me with my friends Ella, Jesse and Malick. That's me in the middle. In the photo I'm really happy. Why? Because I'm with my friends! Ella and Jesse are my best friends. They're very different. Ella is happy all the time. She loves animals and her dog Flynn is always with her.

**n. 6**

Le ordinanze contingibili e urgenti

Bernardo si è accorto che Antonio, un suo collega di lavoro con cui sarà chiamato, a breve, a collaborare per la realizzazione di un progetto, non gli rivolge la parola e cerca in ogni occasione di evitarlo. Illustri il candidato come intenderebbe gestire tale situazione e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per assicurarsi la fattiva collaborazione di Antonio, se si trovasse al posto di Bernardo .

\*\*\*\*\*

In excel, che cosa si intende per "area di stampa"?

Every day after school, the Giant's garden is full of happy children. The Giant's garden is beautiful! There is green grass and flowers like stars. There are twelve peach trees: pink and white in the spring and heavy with fruit in the autumn, and the air is full of the music of birds.

**n. 7**

## La pubblicità degli atti amministrativi

Fernando gioca da poco tempo in una squadra di calcio e ha chiesto a due compagni di squadra, con cui ha legato maggiormente, di aiutarlo a migliorare nella marcatura degli avversari. I due accettano di buon grado ma, iniziati i primi esercizi, entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione come si marcare efficacemente un avversario. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due amici se si trovasse al posto di Fernando e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

\*\*\*\*\*

È possibile ripristinare un file che per errore è stato spostato nel cestino?

London is a famous and historic city. It is the capital of England in the United Kingdom. The city is quite popular for international tourism because London is home to one of the oldest-standing monarchies in the western hemisphere.

**n. 8**

Gli incarichi di collaborazione esterna ex art. 7 del D.Lgs 165/01

Il candidato è chiamato a redigere un progetto particolarmente importante per l'Amministrazione. Per poterlo completare ha bisogno del supporto di colleghi di altri settori, i quali si mostrano poco propensi a fornire la collaborazione necessaria. Illustri il candidato come intenderebbe far fronte a tale situazione per poter completare l'attività richiesta. Quali azioni metterebbe in campo?

\*\*\*\*\*

In cosa consiste il backup?

In 1066 a French nobleman called William, went to England. He defeated the English and became the new King. Everyone called him "William the Conqueror" and he was the first king to be crowned in Westminster Abbey. Now all kings and queens are

crowned here.

**n. 9**

Gli elementi essenziali delle determinazioni dirigenziali

Il candidato è stato assegnato da pochissimi giorni ad una nuova unità organizzativa per supportare un gruppo di lavoro incaricato di redigere un progetto che sta particolarmente a cuore all'Amministrazione. L'attività a cui è chiamato il candidato è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva.

\*\*\*\*\*

Cos'è Microsoft word e come funziona?

A coronation is always a moment for celebration but it is also a religious ceremony. British monarchs must promise to govern with justice and mercy when the Archbishop of Canterbury puts the crown on their head.

**n. 10**

Il Piano esecutivo di gestione (PEG) e il Documento unico di programmazione (DUP)

Paolo e Lucia, due esperti tecnici di laboratorio, hanno effettuato alcune analisi particolarmente difficili e complicate. Il loro responsabile, acquisiti i risultati, li convoca e, stizzito, si rivolge a loro accusandoli di essere del tutto incompetenti e di aver lavorato con superficialità. Lucia, prontamente, ribatte rilevando che la colpa è da attribuire esclusivamente a Paolo, che ha scelto e applicato una procedura mai utilizzata prima. Il candidato rappresenti come agirebbe in quella situazione se fosse al posto di Paolo.

\*\*\*\*

Quali sono i principali pericoli che si corrono navigando in rete?

Tuesday is the second day of the week, and is in many ways similar to Monday. Most individuals go to school or work and return home to watch television, play video games, make plans with friends, spend time with family, read, or engage in a similar leisure-related activity.

#### **n. 11**

Gli elementi essenziali delle deliberazioni della Giunta Comunale

Il responsabile del servizio affida al candidato il compito di procedere, entro due giorni, alla predisposizione di alcune proposte deliberative da sottoporre alla Giunta. Il candidato è impegnato in altre attività urgenti, complesse e importanti, già assegnate dal Dirigente, che devono essere portate a termine entro lo stesso periodo. Il candidato indichi come agirebbe, consapevole della difficoltà di portare a termine il lavoro richiesto nei tempi prefissati.

\*\*\*\*

A cosa serve l'antivirus?

Sue, I forgot to tell you a few things about the route. If the Dover road is still closed you'll have to go through Folkestone after you leave Favrsham. And on the original route, don't miss stopping off at canterhury to see the ouse of Agnes.

#### **n. 12**

Gli elementi essenziali di un provvedimento amministrativo

Il Dirigente ha assegnato il candidato ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività urgente e complessa. Il candidato non si è mai cimentato con tale attività, di cui non conosce alcun dettaglio. Indichi il candidato come agirebbe, consapevole delle difficoltà correlate al compito assegnato, e su quali competenze trasversali farebbe maggiormente leva.

\*\*\*\*

Che cos'è l'hard disk?

Before 1803 most of America was a wilderness. There were no maps and no roads. Daniel Boone was a famous explorer and pioneer. In 1769 he traveled across the Appalachian

Mountains to Kentucky. He opened the road to the West.

**n. 13**

L'autonomia dei Comuni

Susanna, commessa in un grande negozio di abbigliamento, è ormai prossima alla pensione e da un po' di tempo si mostra svogliata, senza più entusiasmo per il lavoro che svolge e poco coinvolta. Tra le commesse vi è Annalisa, una giovane e brillante ragazza, che nota l'atteggiamento di Susanna e ne resta colpita perché spesso si trova a dover supplire nell'operatività quotidiana alla passività di Susanna. Descriva il candidato come agirebbe se si trovasse al posto di Annalisa.

\*\*\*\*

Che cosa è un pacchetto Office? Quali programmi comprende?

The explorers built canoes. They traveled down the Columbia River to the Pacific Ocean. They arrived at the Pacific Ocean in November 1805. They built a fort there. The expedition returned to Missouri in September 1806.

**n. 14**

Gli elementi essenziali delle deliberazioni del Consiglio Comunale

Il candidato racconti un episodio di successo o insuccesso della propria esperienza personale o professionale relativamente ad un conflitto con altro soggetto, che lo ha visto direttamente coinvolto. Come ha agito? Su quali comportamenti ha fatto maggiormente leva?

\*\*\*\*

Cosa significa SPID e a cosa serve?

In 1803 the United States President, Thomas Jefferson, bought the Louisiana territory from France. He paid \$ 15 million for this immense piece of land. President Jefferson liked science. It was very interesting. He wanted to learn about the plants and animals of the new territory.

**n. 15**

I principi che ispirano l'organizzazione degli uffici e delle dotazioni organiche

Un gruppo di lavoro, di cui fa parte il candidato, si occupa di un importante progetto comunale. Le lunghe e impreviste assenze di alcuni componenti rendono difficoltoso l'avanzamento del progetto. Il candidato illustri quali comportamenti agirebbe nei confronti del gruppo per far sì che il progetto venga portato a termine nei tempi stabiliti. Rappresenti, inoltre, su quali comportamenti organizzativi farebbe maggiormente leva in tale circostanza.

\*\*\*\*

Che differenza c'è tra PEC e firma digitale?

Are animals your favourite thing? Vauxhall City Farm is the place for you! We've got 150 animals in the centre of London. We've got big animals and small animals: horses and cows, guinea pigs and mice. We've got activities for all ages: schools and families, adults and children.

**n. 16**

I regolamenti comunali

Il candidato racconti un episodio di successo o insuccesso della propria esperienza personale o professionale relativamente ad un conflitto con altro soggetto, che lo ha visto direttamente coinvolto. Come ha agito? Su quali comportamenti ha fatto maggiormente leva?

\*\*\*\*

Cos'è un file zip?

Everyone knows the word “cowboy”! The cowboy is an important part of American folklore. There are many films about cowboys and the West. The cowboys were young, adventurous man. The cowboy's life was difficult. They worked from morning to evening.

**n. 17**

Gli Uffici di supporto agli organi di direzione politica di cui all’art. 90 del TUEL

Il candidato ha molte questioni da sottoporre al suo responsabile per poter concludere positivamente le attività affidategli. Tuttavia, non riesce a sviscerare ogni tematica di interesse perché il Responsabile è impegnato in attività urgenti e complesse e non ha tempo di ascoltarlo. Come pensa di agire il candidato al fine di portare a termine, nei tempi prefissati, le attività affidate? Quali azioni metterebbe in campo? Su quali capacità farebbe leva?

\*\*\*\*

Come è diviso un foglio di lavoro excel? Qual è il principale utilizzo?

Oscar Wilde was Irish. He was born in Dublin. In 1854. His parents were very famous people. His father, William, was an important doctor. His mother was a poetess. She was called Jane but preferred the name “Speranza”. She thought it was more interesting and romantic than Jane.

**n. 18**

La Trasparenza dell’attività amministrativa ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

Il candidato si è accorto che nell’ufficio presso cui lavora, del quale fanno parte altri quattro colleghi, si respira un clima di tensione a causa di un forte dissidio creatosi fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell’ottica di assicurare un ambiente di lavoro maggiormente sereno. Quali capacità trasversali agirebbe?

\*\*\*\*

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

Rute from London to Dover: take the road from London to Faversham. On the way you'll pass through Chatham where Dickens lived. He later lived in Rochester as an adult. It's on the River Medway. At Faversham, follow the main road straight to Dover.

**n. 19**

L'accesso civico ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

Il candidato ha chiesto a due colleghi di aiutarlo a completare l'istruttoria di un procedimento. Iniziata l'attività, i due entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione la materia oggetto del procedimento. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due colleghi e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

\*\*\*\*

Che cos'è il Browser?

My name is Bob. Each day I drive my kids to school. My daughter goes to a school that's far from our house. It takes 30 minutes to get there. Then I drive my son to his school. It's close to my job. We are always late!

**n. 20**

L'accesso agli atti ai sensi della L. 241/1990

Nel periodo estivo i colleghi avanzano richieste di collaborazione e gestione di attività che se non supportate impedirebbero un loro periodo di assenza dal lavoro per ferie. In che modo il candidato ritiene opportuno procedere?

\*\*\*\*

A cosa serve power point?

It's all about changing old habits into new ones, overcoming your fears and moving your life in a healthier and more interesting direction. So go ahead, pick one of the ideas from my list or one of your own, and get started. Today. Let me know how you

get on.