

Concorso n. 3 posti Istruttore-prova orale del 16 novembre 2023

n. 1

Il candidato descriva il riparto di competenze tra struttura tecnica e organi politici

Il candidato racconti un episodio di successo della propria esperienza personale o professionale relativamente a obiettivi prefissati e risultati raggiunti operando in autonomia e di cui va particolarmente orgoglioso. Quali capacità trasversali ha attivato? Su quale o quali ha fatto maggiormente leva?

Nell'invio di una mail cosa significa il campo "ccn"? A cosa serve?

The first European explorers came to America about 400 years ago. At the time America was an enormous wilderness and Indians lived there. America became independent from Britain in 1776. It became a nation and grew very quickly.

n. 2

Il candidato descriva i compiti del Comune per i servizi di competenza statale

Il candidato racconti un episodio di successo o insuccesso della propria esperienza personale o professionale relativamente ad un conflitto con altro soggetto, che lo ha visto direttamente coinvolto. Come ha agito? Su quali comportamenti ha fatto maggiormente leva?

Quali sono i principali pericoli che si corrono navigando in rete?

Boone was an American free spirit. He loved freedom and adventure. In 1799 he went to Missouri. Johnny Appleseed was another American pioneer. In the 1800s he planted apple trees on the frontier. He helped the settlers in Ohio and Indiana.

n. 3

Il candidato illustri gli Organi di governo del Comune e le rispettive competenze

Un gruppo di lavoro, di cui fa parte il candidato, si occupa di un importante progetto comunale. Le lunghe e impreviste assenze di alcuni componenti rendono difficoltoso l'avanzamento del progetto. Il candidato illustri quali comportamenti agirebbe nei confronti del gruppo per far sì che il progetto venga portato a termine nei tempi stabiliti. Rappresenti, inoltre, su quali comportamenti organizzativi farebbe maggiormente leva in tale circostanza

Quando una password è più sicura?

In 1803 the United States President, Thomas Jefferson, bought the Louisiana territory from France. He paid \$ 15 million for this immense piece of land. President Jefferson liked science. It was very interesting. He wanted to learn about the plants and animals of the new territory.

n. 4

I regolamenti comunali

Il Segretario Generale ha chiesto ad un collaboratore di redigere entro due giorni una dettagliata relazione in ordine ad un progetto di particolare rilevanza per l'Amministrazione. Il collaboratore è già impegnato in altre attività urgenti

e importanti e, al secondo giorno, scoraggiato e demotivato, si rivolge al candidato, che non conosce il progetto, chiedendogli di supportarlo. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali capacità trasversali farebbe leva per fare in modo che la relazioni risulti pronta nei termini assegnati.

A cosa serve il programma Excel ?

In May 1804 President Jefferson asked Meriwether Lewis and William Clark to explore the Louisiana Purchase. Lewis and Clark were the first white men to see this land. This important expedition began in St. Louis, Missouri.

n. 5

Il candidato descriva le attribuzioni del Consiglio comunale

Il candidato è incaricato, con altri colleghi, di seguire l'attività di segreteria a supporto del Consiglio comunale. Uno di essi contesta la legittimità dell'azione posta in essere da un altro dipendente del gruppo: fra i due emerge un conflitto difficilmente sanabile. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto.

Cosa è una mailing – list? A che cosa serve?

They explored the territory and made maps. After six months they stopped and built Fort Mandan. They spent the long winter there. In the spring of 1805 the expedition continued. An Indian woman called Sacagawea went on the expedition with the explorers. She was a friendly Shoshone Indian

n. 6

Il candidato illustri le competenze della Giunta comunale

Un collega di ufficio riferisce al candidato di aver commesso un rilevante errore nell'istruttoria di un procedimento che sta avviandosi alla conclusione, chiedendogli di non riferire nulla al Responsabile dell'ufficio. Illustri il candidato come agirebbe in tale circostanza e su quali capacità organizzative farebbe leva per affrontare la situazione.

Che differenza c'è tra PEC e firma digitale?

Sacagawea spoke English and other Indian languages. She was very helpful. Sacagawea's brother was Shoshone chief. A Shoshone guide helped the explorers cross the high mountains. The journey was difficult and dangerous.

n. 7

Il candidato illustri le competenze del Sindaco

Il candidato è chiamato a predisporre una proposta di deliberazione consiliare in una materia che non ha mai affrontato, perché di competenza di altro collega assente dal servizio da tempo. Indichi il candidato quali azioni porrebbe in essere per giungere nei tempi fissati alla redazione della proposta deliberativa ed evidenzi le capacità trasversali di maggior rilievo su cui dovrebbe far leva per

affrontare al meglio la situazione.

Che differenza c'è tra una pec e le altre mail?

The explorers built canoes. They traveled down the Columbia River to the Pacific Ocean. They arrived at the Pacific Ocean in November 1805. They built a fort there. The expedition returned to Missouri in September 1806.

n. 8

Il parere di regolarità tecnica ed il parere di regolarità contabile

Il candidato è stato trasferito temporaneamente in un altro settore per assicurare supporto ad un gruppo di lavoro impegnato in un importante progetto. Il gruppo di lavoro si mostra particolarmente geloso delle competenze affidate e delle attività svolte e non gradisce il supporto offerto dal candidato. Illustri il candidato quali azioni metterebbe in campo per risolvere la conflittualità e su quali competenze trasversali farebbe leva.

Cosa è uno scanner? come si utilizza e che tipo di file produce?

In the 1840s John Fremont and Kit Carson explored the land between the Rocky Mountains and the Pacific Ocean. They visited California and Oregon. Fremont made the first scientific map of the West. Another important pioneer was Davy Crockett. He fought for the independence of Texas.

n. 9

L'atto amministrativo e i suoi elementi essenziali

Il candidato ha molte questioni da sottoporre al suo responsabile per poter concludere positivamente le attività affidategli. Tuttavia, non riesce a sviscerare ogni tematica di interesse perché il Responsabile è impegnato in attività urgenti e complesse e non ha tempo di ascoltarlo. Come pensa di agire il candidato al fine di portare a termine, nei tempi prefissati, le attività affidate? Quali azioni metterebbe in campo? Su quali capacità farebbe leva?

Come è diviso un foglio di lavoro excel? Qual è il principale utilizzo?

Everyone knows the word "cowboy"! The cowboy is an important part of American folklore. There are many films about cowboys and the West. The cowboys were young, adventurous man. The cowboy's life was difficult. They worked from morning to evening.

n. 10

Gli Uffici di supporto agli organi di direzione politica di cui all'art. 90 del TUEL

Il candidato è incaricato, congiuntamente ad altri colleghi, di redigere entro un termine prefissato una dettagliata relazione su un servizio da realizzare. Nell'ambito di un confronto con i colleghi, il candidato riscontra che alcuni

di essi non rispettano le scadenze e non adempiono ai compiti affidati. Il candidato descriva quali comportamenti agirebbe per riuscire a far sì che la relazione sia pronta in tempo.

Cosa è Microsoft Teams?

Oscar Wilde was Irish. He was born in Dublin. In 1854. His parents were very famous people. His father, William, was an important doctor. His mother was a poetess. She was called Jane but preferred the name "Speranza". She thought it was more interesting and romantic than Jane.

n. 11

Il candidato illustri le forme di reclutamento di personale nella pubblica amministrazione

Al candidato è richiesto di predisporre l'istruttoria finalizzata all'adozione di provvedimento complesso e articolato, relativo ad una materia di cui non si è mai occupato. Evidenzi il candidato le azioni che intenderebbe compiere per portare a termine una corretta istruttoria e indichi le capacità trasversali che agirebbe

Come posso numerare le pagine di un documento di testo?

Oscar's parents invited many clever and important people to their house in Dublin. They spoke together about clever and important things. When Oscar

was a young boy he loved listening to them. He studied at Oxford University and won prizes for his poetry.

n. 12

Il candidato illustri il rapporto di lavoro dei dipendenti comunali

Il candidato deve sostituire un collega, assente per malattia, nello svolgimento di attività istruttorie di un procedimento complesso, del quale non conosce alcunchè. L'istruttoria deve concludersi entro pochi giorni. Il candidato indichi le azioni che intende porre in essere per gestire tale situazione e si soffermi sulle capacità trasversali di maggior rilievo sulle quali intende far leva.

Che differenza c'è tra file e cartella?

Oscar Wilde wrote poems, short stories, plays for the theatre and one novel. Two of his most famous works are his novel *The Picture of Dorian Gray* and the play *The Importance of being Earnest*. In 1888 he published the collection *The Happy Prince and Other Stories*.

n. 13

Il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Segretario Comunale

Il candidato fa parte di un gruppo di lavoro preposto alla gestione di un progetto importante per la Giunta. Alcuni componenti non rispettano le scadenze prestabilite e si mostrano poco interessati sentendosi poco coinvolti. Rappresenti il candidato come agirebbe per far sì che tali colleghi siano attivamente partecipi e assicurino le attività loro assegnate nei tempi fissati; indichi inoltre i comportamenti organizzativi che intenderebbe agire.

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

There was once an old King. He had no son to be King when he died. His people were very worried. Who will be the next King? They asked. But before the King died he revealed a secret: his only daughter, the Princess, had a child.

n. 14

Il candidato illustri il ruolo dei dirigenti degli enti locali

Il candidato si è accorto che nell'ufficio presso cui lavora, del quale fanno parte altri quattro colleghi, si respira un clima di tensione a causa di un forte dissidio creatosi fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell'ottica di assicurare un ambiente di lavoro

maggiormente sereno. Quali capacità trasversali agirebbe?

Nella posta elettronica a cosa corrispondono i campi Cc e CCN?

The Old King made an important decision: “the boy must be the new King when I die” he said. He sent his servants into the forest. “Find the boy and bring him here”. The servants found the boy and brought him to the palace.

n. 15

La disciplina degli incarichi a contratto ai sensi dell’articolo 110 del Testo unico degli enti locali

Il candidato è chiamato a redigere un progetto particolarmente importante per l’Amministrazione. Per poterlo completare ha bisogno del supporto di colleghi di altri settori, i quali si mostrano poco propensi a fornire la collaborazione necessaria. Illustri il candidato come intenderebbe far fronte a tale situazione per poter completare l’attività richiesta. Quali azioni metterebbe in campo?

Quali operazioni devono essere svolte per stampare un documento word?

He immediately fell in love with all the beautiful things around him. Then he began to explore the castle. He ran from room to room admiring all the

beautiful statues, paintings and jewels in the palace. The people of the city talked about him "the young king spends all his time admiring statues".

n. 16

Il Documento Unico di Programmazione e la sua approvazione

Al candidato è stata affidata la responsabilità di istruttoria di un procedimento molto complesso e delicato, del quale non conosce nulla, se non pochissimi elementi. Illustri il candidato come intenderebbe affrontare il compito assegnatogli e su quali comportamenti organizzativi intenderebbe far leva.

Il candidato descriva come costruire una tabella su un documento word

A coronation is always a moment for celebration but it is also a religious ceremony. British monarchs must promise to govern with justice and mercy when the Archbishop of Canterbury puts the crown on their head.

n. 17

Il Piano Esecutivo di Gestione e la sua approvazione

Il candidato si è accorto che da qualche giorno nel servizio presso cui opera, composto da una decina di colleghi, il clima lavorativo è particolarmente teso e ostile, a causa di un dissidio fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell'ottica di assicurare un ambiente di lavoro maggiormente sereno. Quali capacità trasversali agirebbe?

Nella posta elettronica a cosa corrispondono i campi Cc e CCN?

He was sixteen and it was his coronation day the next day. He was very happy because he had a beautiful coronation robe of gold, a crown of rubies and a sceptre of pearls. He ordered men to work night and day to prepare his coronation robes.

n. 18

Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici

Il candidato è chiamato, entro pochi giorni, a relazionare il proprio dirigente in ordine ad un procedimento avviato molto tempo prima e ancora in corso, particolarmente complesso. Per poter svolgere una relazione completa e corretta necessita di alcuni dati e informazioni di cui sono in possesso solo colleghi di altri settori; tali colleghi si mostrano poco propensi a fornire la collaborazione necessaria. Illustri il candidato come intenderebbe far fronte a tale situazione per poter completare l'attività richiesta. Quali azioni metterebbe in campo?

In che cosa consiste l'operazione di download?

The young King was in his beautiful bedroom and he was thinking about his coronation robes, It was night time and he looked around him. The room was full of silver and gold and beautiful colors. Through the window he could

smell the perfume of jasmine.

n. 19

Il candidato illustri le competenze del Sindaco nei servizi di competenza statale

Il candidato è stato assegnato da pochissimi giorni ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività complessa e articolata. L'attività a cui è chiamato il candidato è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva.

Che differenza c'è tra file e cartella?

In 1066 a French nobleman called William, went to England. He defeated the English and became the new King. Everyone called him "William the Conqueror" and he was the first king to be crowned in Westminster Abbey. Now all kings and queens are crowned here.

n. 20

Le deliberazioni e le determinazioni

Il candidato è stato assegnato da pochissimi giorni ad una nuova unità

organizzativa per supportare un gruppo di lavoro incaricato di redigere un progetto che sta particolarmente a cuore all'Amministrazione. L'attività a cui è chiamato il candidato è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva.

Cos'è la firma digitale?

Before 1803 most of America was a wilderness. There were no maps and no roads. Daniel Boone was a famous explorer and pioneer. In 1769 he traveled across the Appalachian Mountains to Kentucky. He opened the road to the West.

n. 21

Le ordinanze contingibili e urgenti

Il candidato si è accorto che un collega con cui sarà chiamato, a breve, a collaborare per la redazione di alcuni atti nell'ambito di un procedimento delicato e complesso, non gli rivolge la parola e cerca in ogni occasione di evitarlo. Illustri il candidato come intenderebbe gestire tale situazione e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per assicurarsi la fattiva collaborazione del collega.

In excel, che cosa si intende per "area di stampa"?

A coronation is always a moment for celebration but it is also a religious ceremony. British monarchs must promise to govern with justice and mercy

when the Archbishop of Canterbury puts the crown on their head.

n. 22

La Trasparenza dell'attività amministrativa ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

Il candidato ha chiesto a due colleghi di aiutarlo a redigere alcuni atti in un tempo predeterminato. Iniziata l'attività, i due entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione come si redige un atto. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due colleghi e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

È possibile ripristinare un file che per errore è stato spostato nel cestino?

Doctor Barnardo was another famous Victorian. He was Irish like Oscar Wilde. When he visited England he was very shocked by the terrible conditions of the poor, especially the children. He built special houses for poor children.

n. 23

La nomina e la revoca del Segretario Comunale

Il candidato, dipendente di una Amministrazione comunale, è incaricato di gestire l'istruttoria di un procedimento amministrativo complesso che coinvolge altri Enti. Un collega di un altro Ente entra in conflitto con il candidato accusandolo di non conoscere la materia di cui si sta occupando, ritenendolo inadeguato al compito affidato. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto.

Quali comandi devo usare per copiare un testo?

Charles Dickens was born in 1812 in Portsmouth. Later, his parents moved to London and to Chatham in Kent. When he was a boy his life was difficult but as an adult Dickens had an international reputation as a great writer.

n. 24

L'accesso agli atti ai sensi della 241/1990

Al candidato e ad un suo collega è stato affidato il compito, da realizzare entro tre giorni, di redigere un documento di sintesi in ordine ad un progetto di particolare rilievo per l'Amministrazione. Al terzo giorno il candidato intuisce che qualcosa non va perché il collega è di malumore ed evita qualsiasi rapporto con lui. Il candidato indichi quale approccio comunicativo metterebbe in atto in relazione al collaboratore e racconti un episodio che gli è capitato in cui un collega o amico gli ha chiesto un supporto nel risolvere un problema e lui ha colto che c'era dell'altro.

Cosa è Microsoft Word e come funziona?

At the age of 24, Ellen MacArthur became the youngest and the smallest competitor to take part in the Vendée Globe race-the biggest challenge in sailing: 100 days alone. During her incredible voyage, she battled against ocean storms.

n. 25

L'accesso civico ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

Al candidato e ad un suo collega è stato affidato il compito, da realizzare entro tre giorni, di produrre una copiosa documentazione da allegare ad una memoria difensiva redatta dall'avvocatura dell'Ente. Al terzo giorno il candidato intuisce che qualcosa non va perchè il collega è di malumore ed evita qualsiasi rapporto con lui. Il candidato indichi quale approccio comunicativo metterebbe in atto in relazione al collaboratore e racconti un episodio che gli è capitato in cui un collega o amico gli ha chiesto un supporto nel risolvere un problema e lui ha colto che c'era dell'altro.

Il candidato descriva le funzionalità del comando "INOLTRA" su un gestore di posta

I am David Copperfield. These pages will tell the story of my life. My father died before I was born and my mother lived alone with a servant, Peggoty. One day, before I was born, one of my father's aunts, Miss Betsey Trotwood, arrived at the house.

n. 26

Il Responsabile del procedimento amministrativo

Il candidato, dipendente di una Amministrazione comunale, è incaricato di gestire l'istruttoria di un procedimento amministrativo complesso che coinvolge altri Enti. Un collega di un'altra Amministrazione entra in conflitto con il candidato accusandolo di non conoscere la materia di cui si sta occupando, ritenendolo inadeguato al compito affidato. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto.

Quando si manda in stampa un documento, di norma, è possibile stampare solo le pagine desiderate? Se sì, come si procede?

Charls Dicken's family was poor and his stories were very realistic.; they spoke about

poor children in workhouses and bad rich people. These people were not interested in helping others. His most famous stories are Oliver Twist, Great Expectations and David Copperfield.

n. 27

La Giunta comunale e suoi componenti

Il responsabile del servizio affida al candidato il compito di procedere, entro tre giorni, alla predisposizione degli atti necessari all'attribuzione di alcuni incarichi esterni. Il candidato è impegnato in altre attività urgenti, complesse e importanti, già assegnate dal Dirigente, che devono essere portate a termine entro lo stesso periodo. Il candidato indichi quale approccio relazionale metterebbe in atto con riguardo al proprio responsabile, consapevole della difficoltà di portare a termine il lavoro richiesto nei tempi prefissati.

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

Rute from London to Dover: take the road from London to Faversham. On the way you'll pass through Chatham where Dickens lived. He later lived in Rochester as an adult. It's on the River Medway. At Faversham, follow the main road straight to Dover.

n. 28

Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR 62/2013 e sue integrazioni

Il responsabile del servizio affida al candidato il compito di procedere, entro due giorni, alla predisposizione di alcune proposte deliberative da sottoporre alla Giunta. Il candidato è impegnato in altre attività urgenti, complesse e importanti, già assegnate dal Dirigente, che devono essere portate a termine entro lo stesso periodo. Il candidato indichi come agirebbe, consapevole della difficoltà di portare a termine il lavoro richiesto nei tempi prefissati.

A cosa serve l'antivirus?

Sue, I forgot to tell you a few things about the route. If the Dover road is still closed you'll have to go through Folkestone after you leave Favrsham. And on the original route, don't miss stopping off at canterhury to see the ouse of Agnes.

n. 29

La Programmazione del fabbisogno di personale

Il Dirigente ha assegnato il candidato ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività urgente e complessa. Il candidato non si è mai cimentato con tale attività, di cui non conosce alcun dettaglio. Indichi il candidato come agirebbe, consapevole delle difficoltà correlate al compito assegnato, e su quali competenze trasversali farebbe maggiormente leva.

Una mail e una pec hanno lo stesso valore legale?

In 1802, a new law protected poor children under nine years old in cotton mills. In 1819, the law covered all children. In 1833, Parliament passed a new law. Other European countries copied the British laws. But even today, in some countries, children must work in terrible condition.

n. 30

I provvedimenti amministrativi e la motivazione

Il Dirigente ha assegnato il candidato ad una nuova unità organizzativa per assicurare il necessario supporto ad un gruppo di lavoro appositamente

costituito per gestire un importante progetto. Il candidato non conosce alcun dettaglio del progetto. Indichi il candidato come agirebbe per poter affrontare la nuova attività e su quali competenze trasversali farebbe maggiormente leva per poter integrarsi al meglio nel gruppo di lavoro.

Come posso creare un nuovo documento di testo?

Before 1803 most of America was a wilderness. There were no maps and no roads. Daniel Boone was a famous explorer and pioneer. In 1769 he traveled across the Appalachian Mountains to Kentucky. He opened the road to the West.

n. 31

Nullità e annullabilità dei provvedimenti amministrativi

Il candidato ha chiesto a due colleghi di aiutarlo a completare l'istruttoria di un procedimento. Iniziata l'attività, i due entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione la materia oggetto del procedimento. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due colleghi e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

E' possibile cambiare il carattere di un testo in un documento word? Se si, come?

Paul and Cathy, I can't do everything myself so can you help me, please? Now, listen carefully. Paul, I want you to go to the supermarket and get the things on this list. There isn't a lot, so can you pay for it with the pocket money you've saved

n. 32

La pubblicità degli atti amministrativi

Il candidato ha chiesto a due colleghi di aiutarlo a completare l'istruttoria di un procedimento. Iniziata l'attività, i due entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione la materia oggetto del procedimento. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due colleghi e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

A cosa serve Power Point?

It's all about changing old habits into new ones, overcoming your fears and moving your life in a healthier and more interesting direction. So go ahead, pick one of the ideas from my list or one of your own, and get started. Today. Let me know how you get on.