

Concorso n. 3 posti Istruttore-prova orale del 12 dicembre 2023

n. 1

Il rapporto di lavoro dei dipendenti delle Amministrazioni pubbliche.

Il candidato racconti un episodio di successo della propria esperienza personale o professionale relativamente a obiettivi prefissati e risultati raggiunti operando in autonomia e di cui va particolarmente orgoglioso. Quali capacità trasversali ha attivato? Su quale o quali ha fatto maggiormente leva?

Cosa è opportuno fare quando si riceve una e-mail da un utente non conosciuto con un allegato?

The first European explorers came to America about 400 years ago. At the time America was an enormous wilderness and Indians lived there. America became independent from Britain in 1776. It became a nation and grew very quickly.

n. 2

L'esercizio del potere di organizzazione ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 165/01

Un collega di ufficio riferisce al candidato di aver commesso un rilevante errore nell'istruttoria di un procedimento che sta avviandosi alla conclusione, chiedendogli di non riferire nulla al Responsabile dell'ufficio. Illustri il candidato come agirebbe in tale circostanza e su quali capacità organizzative farebbe leva per affrontare la situazione.

Cosa significa cartella condivisa?

Everyone knows the word “cowboy”! The cowboy is an important part of American folklore. There are many films about cowboys and the West. The cowboys were young, adventurous man. The cowboy's life was difficult. They worked from morning to evening.

n. 3

Il ruolo e le funzioni del Segretario Comunale

Franz fa parte di un gruppo di lavoro preposto alla gestione di un progetto molto importante per l'azienda presso cui lavora. Alcuni componenti non rispettano le scadenze prestabilite e si mostrano poco interessati sentendosi poco coinvolti. Rappresenti il candidato come agirebbe per far sì che tali colleghi siano attivamente partecipi e assicurino le attività loro assegnate nei tempi fissati, se si trovasse al posto di Franz; indichi inoltre i comportamenti organizzativi che intenderebbe agire.

Come è possibile impostare i margini di un documento di testo?

The Queen’s Guard are soldiers and guards at Buckingham Palace and other royal residences, for example, Windsor Castle. They are famous for their red uniforms and bearskin hats. They aren’t friendly – they’re very serious. Their clothes are decorated with pearl buttons and they are very expensive.

n. 4

Il candidato descriva il riparto di competenze tra struttura tecnica e organi politici

Un cliente di un rinomato hotel si avvicina al desk di Francesco, un giovane receptionist, lamentandosi con lui per la scarsa qualità del servizio ricevuto a fronte dei costi, inaspettatamente alti, che dovrà pagare per il soggiorno effettuato. Il cliente, dopo

alcuni minuti, non ricevendo risposte soddisfacenti, spazientitosi, inizia ad alzare la voce minacciando di rivolgersi al direttore. Antonio, collega di Francesco e con una lunga esperienza nel ruolo, ha intuito il problema perché si trovava nei pressi della reception.

Il candidato rappresenti come agirebbe se si trovasse al posto di Antonio e su quali capacità trasversali farebbe maggiormente leva.

Nell'invio di una mail cosa significa il campo "ccn"? A cosa serve?

Hi! Nice to meet you! My name is John Smith. I am 19 and a student in college. I go to college in New York. My favorite courses are Geometry, French, and History. English is my hardest course. My professors are very friendly and smart. It's my second year in college now. I love it!

n. 5

La pianificazione dei fabbisogni di personale nella pubblica amministrazione

Il candidato deve sostituire un collega, assente per malattia, nello svolgimento di attività istruttorie di un procedimento complesso, del quale non conosce alcunchè. L'istruttoria deve concludersi entro pochi giorni. Il candidato indichi le azioni che intende porre in essere per gestire tale situazione e si soffermi sulle capacità trasversali di maggior rilievo sulle quali intende far leva.

Che cos'è un motore di ricerca? Faccia qualche esempio.

There was once an old King. He had no son to be King when he died. His people were very worried. Who will be the next King? They asked. But before the King died he revealed a secret: his only daughter, the Princess, had a child.

n. 6

Il candidato illustri le competenze del Sindaco

Josh, esperto di elettronica, è stato assegnato da pochissimi giorni ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività complessa e articolata in ambito amministrativo-contabile. L'attività a cui è chiamato Josh è del tutto estranea alle sue competenze e conoscenze. Illustri il candidato come intenderebbe approcciare tale situazione, individuando le competenze trasversali su cui farebbe leva, se si trovasse al posto di Josh.

Che differenza c'è tra file e cartella?

This is a picture of me with my friends Ella, Jesse and Malick. That's me in the middle. In the photo I'm really happy. Why? Because I'm with my friends! Ella and Jesse are my best friends. They're very different. Ella is happy all the time. She loves animals and her dog Flynn is always with her.

n.7

Il candidato illustri il ruolo dei dirigenti degli enti locali

Jasmine si è accorta che nell'ufficio presso cui lavora, del quale fanno parte altri quattro colleghi, si respira un clima di tensione a causa di un forte dissidio creatosi fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell'ottica di assicurare un ambiente di lavoro maggiormente sereno, se si trovasse al posto di Jasmine. Quali capacità trasversali agirebbe?

Cosa significa SPID e a cosa serve?

The Old King made an important decision: "the boy must be the new King when I die" he said. He sent his servants into the forest. "Find the boy and bring him here". The servants found the boy and brought him to the palace.

n. 8

Il Responsabile del procedimento amministrativo

Salvatore, dipendente dell'ufficio economico-finanziario di una società sportiva di calcio, è incaricato di gestire una delicata e complessa attività. Valeria, responsabile dell'ufficio amministrativo, contesta a Salvatore la procedura che ha seguito fino a quel momento, ritenendolo inadeguato al compito affidato. Il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe e su quali comportamenti organizzativi farebbe leva per risolvere il conflitto, se si trovasse al posto di Salvatore.

Quando si manda in stampa un documento, di norma, è possibile stampare solo le pagine desiderate? Se sì, come si procede?

Charles Dickens's family was poor and his stories were very realistic; they spoke about poor children in workhouses and bad rich people. These people were not interested in helping others. His most famous stories are Oliver Twist, Great Expectations and David Copperfield.

n. 9

Gli incarichi di collaborazione esterna ex art. 7 del D.Lgs 165/01

Il candidato è chiamato a redigere un progetto particolarmente importante per l'Amministrazione. Per poterlo completare ha bisogno del supporto di colleghi di altri settori, i quali si mostrano poco propensi a fornire la collaborazione necessaria. Illustri il candidato come intenderebbe far fronte a tale situazione per poter completare l'attività richiesta. Quali azioni metterebbe in campo?

In cosa consiste il backup?

In 1066 a French nobleman called William, went to England. He defeated the English and became the new King. Everyone called him "William the Conqueror" and he was the first king to be crowned in Westminster Abbey. Now all kings and queens are crowned here.

n. 10

Il Codice di comportamento di cui al DPR n. 62/2013

Matilde, una giovane archeologa, ha ricevuto una interessantissima e importante proposta di lavoro in una zona remota dell'America latina. Entusiasta, ne parla con suo padre, il quale smorza immediatamente il suo entusiasmo evidenziando i rischi e i pericoli che correrebbe se accettasse quel lavoro. Demoralizzata, si rivolge a Fabio, il suo più fidato amico.

Descriva il candidato come agirebbe se fosse al posto di Fabio

Cos'è Microsoft word e come funziona?

A coronation is always a moment for celebration but it is also a religious ceremony. British monarchs must promise to govern with justice and mercy when the Archbishop of Canterbury puts the crown on their head.

n. 11

Il Piano esecutivo di gestione (PEG) e il Documento unico di programmazione (DUP)

Paolo e Lucia, due esperti tecnici di laboratorio, hanno effettuato alcune analisi particolarmente difficili e complicate. Il loro responsabile, acquisiti i risultati, li convoca e, stizzito, si rivolge a loro accusandoli di essere del tutto incompetenti e di aver lavorato con superficialità. Lucia, prontamente, ribatte rilevando che la colpa è da attribuire esclusivamente a Paolo, che ha scelto e applicato una procedura mai utilizzata prima. Il candidato rappresenti come agirebbe in quella situazione se fosse al posto di Paolo.

Quali sono i principali pericoli che si corrono navigando in rete?

Tuesday is the second day of the week, and is in many ways similar to Monday. Most individuals go to school or work and return home to watch television, play video games, make plans with friends, spend time with family, read, or engage in a similar leisure-related activity.

n. 12

Nullità e annullabilità dei provvedimenti amministrativi

Enrica ha chiesto a due colleghe di lavoro di aiutarla a completare una particolare attività. Iniziata l'attività, le due colleghe entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione quali siano le procedure corrette e più efficaci da seguire. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra le due colleghe se si trovasse al posto di Enrica e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

A cosa serve l'antivirus?

Sue, I forgot to tell you a few things about the route. If the Dover road is still closed you'll have to go through Folkestone after you leave Faversham. And on the original route, don't miss stopping off at Canterbury to see the house of Agnes.

n. 12

Gli elementi essenziali di un provvedimento amministrativo

Il Dirigente ha assegnato il candidato ad una nuova unità organizzativa per far fronte ad una imprevista attività urgente e complessa. Il candidato non si è mai cimentato con tale attività, di cui non conosce alcun dettaglio. Indichi il candidato come agirebbe, consapevole delle difficoltà correlate al compito assegnato, e su quali competenze trasversali farebbe maggiormente leva.

Che cos'è l'hard disk?

Before 1803 most of America was a wilderness. There were no maps and no roads. Daniel Boone was a famous explorer and pioneer. In 1769 he traveled across the Appalachian Mountains to Kentucky. He opened the road to the West.

n. 13

La nomina e la revoca del Segretario Comunale

Al candidato e ad un suo collega è stato affidato il compito, da realizzare entro tre giorni, di redigere un documento di sintesi in ordine ad un progetto di particolare rilievo per l'Amministrazione. Al terzo giorno il candidato intuisce che qualcosa non va perchè il collega è di malumore ed evita qualsiasi rapporto con lui. Il candidato indichi quale approccio comunicativo metterebbe in atto in relazione al collaboratore e racconti un episodio che gli è capitato in cui un collega o amico gli ha chiesto un supporto nel risolvere un problema e lui ha colto che c'era dell'altro.

Quali comandi devo usare per copiare un testo?

Charles Dickens was born in 1812 in Portsmouth. Later, his parents moved to London and to Chatham in Kent. When he was a boy his life was difficult but as an adult Dickens had an international reputation as a great writer.

n. 14

Gli elementi essenziali delle deliberazioni del Consiglio Comunale

Il candidato racconti un episodio di successo o insuccesso della propria esperienza personale o professionale relativamente ad un conflitto con altro soggetto, che lo ha visto direttamente coinvolto. Come ha agito? Su quali comportamenti ha fatto maggiormente leva?

Cosa significa SPID e a cosa serve?

London is a famous and historic city. It is the capital of England in the United Kingdom. The city is quite popular for international tourism because London is home to one of the oldest-standing monarchies in the western hemisphere.

n. 15

La Trasparenza dell'attività amministrativa ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013.

Fernando gioca da poco tempo in una squadra di calcio e ha chiesto a due compagni di squadra, con cui ha legato maggiormente, di aiutarlo a migliorare nella marcatura degli avversari. I due accettano di buon grado ma, iniziati i primi esercizi, entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione come si marcare efficacemente un avversario. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la situazione di conflittualità tra i due amici se si trovasse al posto di Fernando e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

Che differenza c'è tra PEC e firma digitale?

This is a picture of me with my friends Ella, Jesse and Malick. That's me in the middle. In the photo I'm really happy. Why? Because I'm with my friends! Ella and Jesse are my best friends. They're very different. Ella is happy all the time. She loves animals and her dog Flynn is always with her.

n. 16

I regolamenti comunali

Il candidato racconti un episodio di successo o insuccesso della propria esperienza personale o professionale relativamente ad un conflitto con altro soggetto, che lo ha visto direttamente coinvolto. Come ha agito? Su quali comportamenti ha fatto maggiormente leva?

Cos'è un file zip?

Are animals your favourite thing? Vauxhall City Farm is the place for you! We've got 150 animals in the centre of London. We've got big animals and small animals: horses and cows, guinea pigs and mice. We've got activities for all ages: schools and families, adults and children.

n. 17

Gli Uffici di supporto agli organi di direzione politica di cui all'art. 90 del TUEL

Il candidato ha molte questioni da sottoporre al suo responsabile per poter concludere positivamente le attività affidategli. Tuttavia, non riesce a sviscerare ogni tematica di interesse perché il Responsabile è impegnato in attività urgenti e complesse e non ha tempo di ascoltarlo. Come pensa di agire il candidato al fine di portare a termine, nei tempi prefissati, le attività affidate? Quali azioni metterebbe in campo? Su quali capacità farebbe leva?

Quali sono i principali pericoli che si corrono navigando in rete?

Oscar Wilde was Irish. He was born in Dublin. In 1854. His parents were very famous people. His father, William, was an important doctor. His mother was a poetess. She was called Jane but preferred the name "Speranza". She thought it was more interesting and romantic than Jane.

n. 18

La Trasparenza dell'attività amministrativa ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

Il candidato si è accorto che nell'ufficio presso cui lavora, del quale fanno parte altri quattro colleghi, si respira un clima di tensione a causa di un forte dissidio creatosi fra due di essi. Rappresenti il candidato come affronterebbe la situazione in essere nell'ottica di assicurare un ambiente di lavoro maggiormente sereno. Quali capacità trasversali agirebbe?

A cosa serve il programma Excel ?

Rute from London to Dover: take the road from London to Faversham. On the way you'll pass through Chatham where Dickens lived. He later lived in Rochester as an adult. It's on the River Medway. At Faversham , follow the main road straight to Dover.

n. 19

L'accesso civico ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013

Il candidato ha chiesto a due colleghi di aiutarlo a completare l'istruttoria di un procedimento. Iniziata l'attività, i due entrano in conflitto accusandosi a vicenda di non conoscere con precisione la materia oggetto del procedimento. Il candidato indichi quali comportamenti metterebbe in atto per risolvere la

situazione di conflittualità tra i due colleghi e racconti un episodio di successo o insuccesso di gestione di un conflitto.

Che cos'è il Browser?

My name is Bob. Each day I drive my kids to school. My daughter goes to a school that's far from our house. It takes 30 minutes to get there. Then I drive my son to his school. It's close to my job. We are always late!

n. 20

L'accesso agli atti ai sensi della L. 241/1990

Nel periodo estivo i colleghi avanzano richieste di collaborazione e gestione di attività che se non supportate impedirebbero un loro periodo di assenza dal lavoro per ferie. In che modo il candidato ritiene opportuno procedere?

A cosa serve power point?

It's all about changing old habits into new ones, overcoming your fears and moving your life in a healthier and more interesting direction. So go ahead, pick one of the ideas from my list or one of your own, and get started. Today. Let me know how you get on.