



MANUALE D'USO

ROSS 1000

Invio dichiarazione trimestrale

gies

Via Enrico Notaio, 23
47892 Gualdicciolo
RSM

☎ 0549 999497
✉ info@gies.sm
✉ giesrsl@legalmail.it
🌐 www.gies.sm

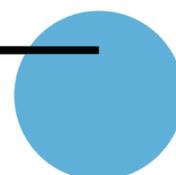
Qualificata
AGID Cloud
Marketplace
Fornitore Servizi SaaS

esq ISO 9001
esq ISO/IEC 27001

Rilasciato a: **Comune Cremona**

Versione: **2**

Data: **27/06/22**



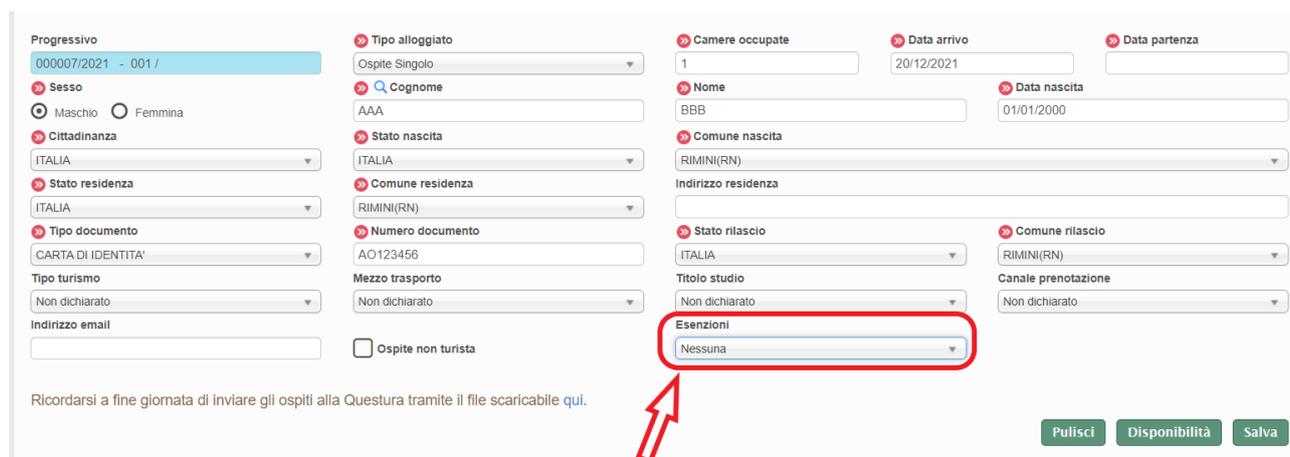
MODALITÀ PER L'INVIO DELLA DICHIARAZIONE TRIMESTRALE AL COMUNE DI CREMONA, DA PARTE DELLE STRUTTURE RICETTIVE, rivolto a coloro che inseriscono gli ospiti tramite check-in da ROSS 1000

ROSS 1000 consentirà di inviare la dichiarazione relativa all'imposta di soggiorno ogni trimestre. Per farlo occorre svolgere in sequenza le seguenti azioni:

1. **REGISTRARE L'OSPITE IN MODALITÀ CHECK-IN**
2. **INVIARE LA DICHIARAZIONE TRIMESTRALE**

REGISTRAZIONE DEGLI OSPITI IN MODALITÀ CHECK-IN

Per trasmettere la dichiarazione trimestrale, le strutture ricettive dovranno inserire l'esenzione in fase di registrazione dell'ospite. In particolare, nel campo "Esenzioni", potranno comunicare Ospiti esenti dal pagamento dell'imposta, così come previsto dal regolamento comunale.



The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

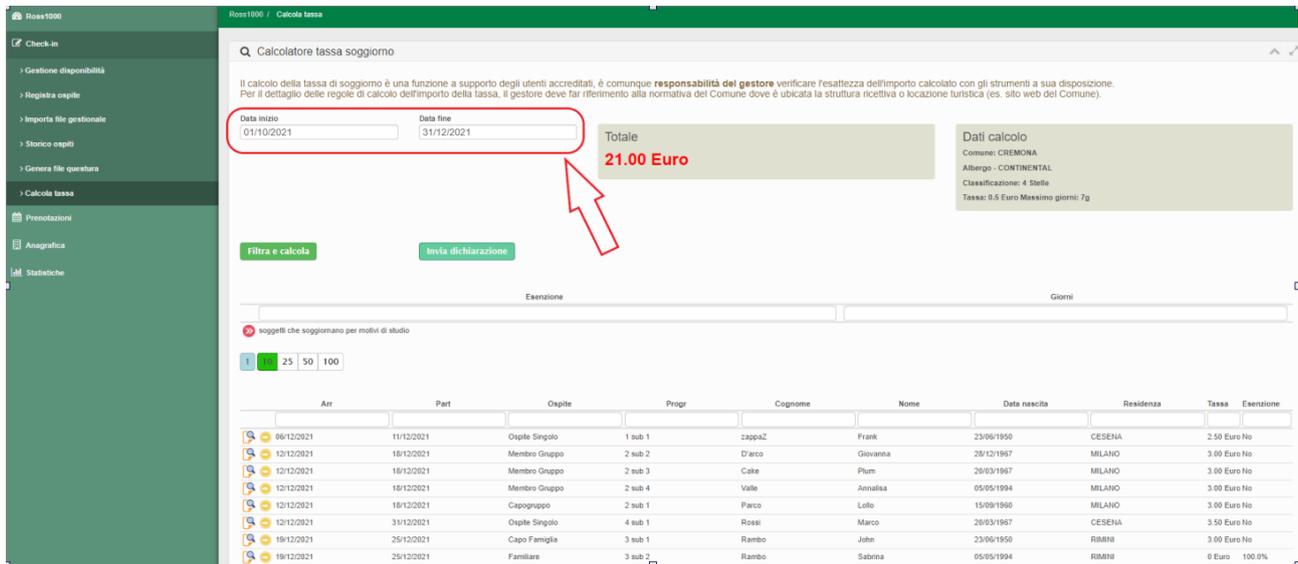
- Progressivo: 000007/2021 - 001 /
- Sesso: Maschio Femmina
- Cittadinanza: ITALIA
- Stato residenza: ITALIA
- Tipo documento: CARTA DI IDENTITA'
- Tipo turismo: Non dichiarato
- Indirizzo email: [empty]
- Tipo alloggiato: Ospite Singolo
- Cognome: AAA
- Stato nascita: ITALIA
- Comune residenza: RIMINI(RN)
- Numero documento: AO123456
- Mezzo trasporto: Non dichiarato
- Camere occupate: 1
- Nome: BBB
- Comune nascita: RIMINI(RN)
- Indirizzo residenza: [empty]
- Stato rilascio: ITALIA
- Titolo studio: Non dichiarato
- Data arrivo: 20/12/2021
- Data nascita: 01/01/2000
- Comune rilascio: RIMINI(RN)
- Canale prenotazione: Non dichiarato
- Esenzioni: Nessuna (highlighted with a red box and arrow)
- Ospite non turista

Buttons at the bottom: Pulisci, Disponibilità, Salva.

Attenzione: le esenzioni relative alla residenza e all'età vengono calcolate in automatico. Quelle riportate nel campo Esenzioni (vedi fig.) sono le cosiddette esenzioni manuali cioè quelle non desumibili automaticamente dal programma ma da indicare in fase di registrazione dell'ospite.

INVIARE LA DICHIARAZIONE TRIMESTRALE

Per inviare la dichiarazione trimestrale cliccare nel menù **Check-in> Calcola Tassa** e filtrare per il trimestre di cui si vuole inviare la dichiarazione



ROSS1000 / Ross1000 / Calcola tassa

Q. Calcolatore tassa soggiorno

Il calcolo della tassa di soggiorno è una funzione a supporto degli utenti accreditati, è comunque **responsabilità del gestore** verificare l'esattezza dell'importo calcolato con gli strumenti a sua disposizione. Per il dettaglio delle regole di calcolo dell'importo della tassa, il gestore deve far riferimento alla normativa del Comune dove è ubicata la struttura ricettiva o locazione turistica (es. sito web del Comune).

Data inizio: 01/10/2021 | Data fine: 31/12/2021

Totale: 21.00 Euro

Dati calcolo:
Comune: CREMONA
Albergo: CONTINENTAL
Classificazione: 4 Stelle
Tassa: 0.5 Euro Massimo giorni: 7g

Filter e calcola | Invia dichiarazione

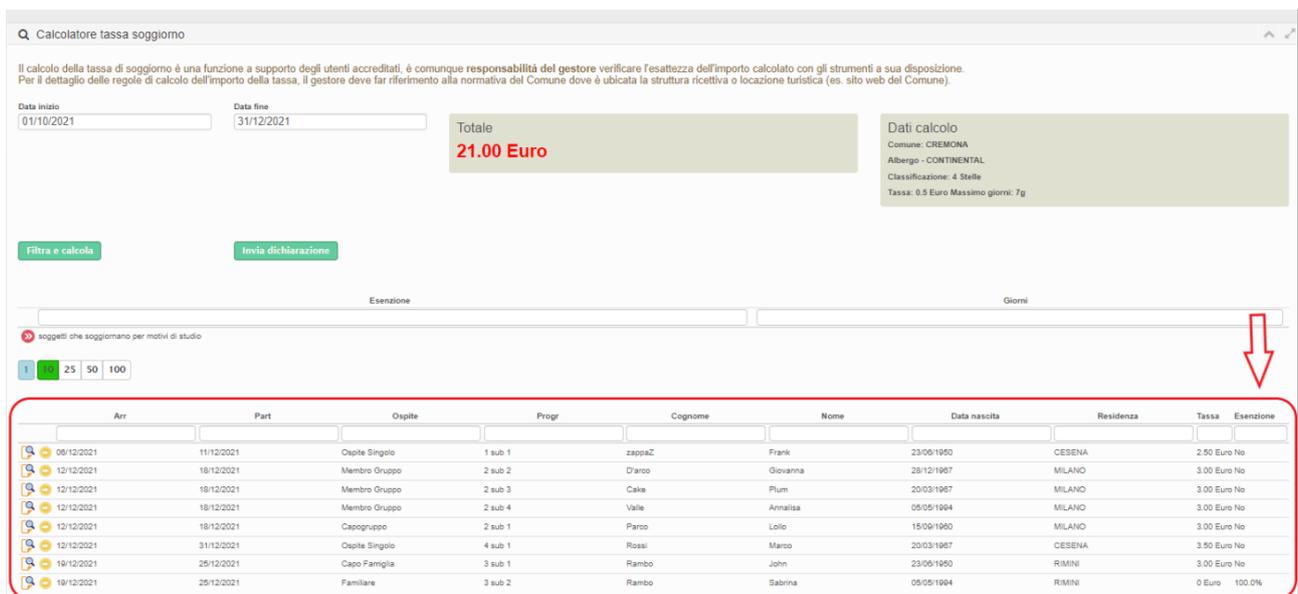
Esenzione | Giorni

sogetti che soggiornano per motivi di studio

1 | 25 | 50 | 100

Arr	Part	Ospite	Progr	Cognome	Nome	Data nascita	Residenza	Tassa	Esenzione
08/12/2021	11/12/2021	Ospite Singolo	1 sub 1	zappaZ	Frank	23/09/1950	CESENA	2.50 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 2	D'arco	Giovanna	28/12/1987	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 3	Calte	Plum	20/03/1987	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 4	Valle	Annalisa	05/05/1994	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Capogruppo	2 sub 1	Parco	Lollo	15/09/1980	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	31/12/2021	Ospite Singolo	4 sub 1	Rossi	Marco	20/03/1987	CESENA	3.50 Euro No	
19/12/2021	25/12/2021	Capo Famiglia	3 sub 1	Rambo	John	23/09/1950	RIMINI	3.00 Euro No	
19/12/2021	25/12/2021	Familiare	3 sub 2	Rambo	Sabrina	05/05/1994	RIMINI	0 Euro	100.0%

Gli ospiti per cui verrà mandata la dichiarazione sono riportati in fondo, nell'ultima colonna sono presenti gli ospiti esenti, indicati in fase di registrazione manuale.



ROSS1000 / Ross1000 / Calcola tassa

Q. Calcolatore tassa soggiorno

Il calcolo della tassa di soggiorno è una funzione a supporto degli utenti accreditati, è comunque **responsabilità del gestore** verificare l'esattezza dell'importo calcolato con gli strumenti a sua disposizione. Per il dettaglio delle regole di calcolo dell'importo della tassa, il gestore deve far riferimento alla normativa del Comune dove è ubicata la struttura ricettiva o locazione turistica (es. sito web del Comune).

Data inizio: 01/10/2021 | Data fine: 31/12/2021

Totale: 21.00 Euro

Dati calcolo:
Comune: CREMONA
Albergo: CONTINENTAL
Classificazione: 4 Stelle
Tassa: 0.5 Euro Massimo giorni: 7g

Filter e calcola | Invia dichiarazione

Esenzione | Giorni

sogetti che soggiornano per motivi di studio

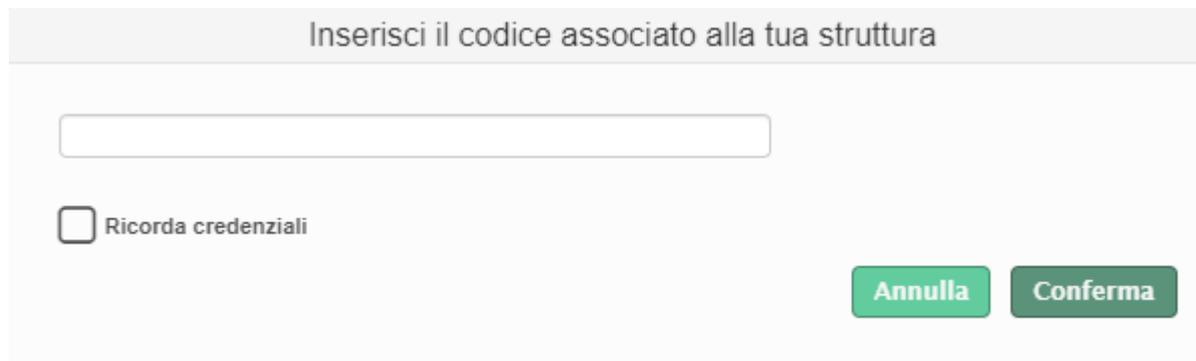
1 | 25 | 50 | 100

Arr	Part	Ospite	Progr	Cognome	Nome	Data nascita	Residenza	Tassa	Esenzione
08/12/2021	11/12/2021	Ospite Singolo	1 sub 1	zappaZ	Frank	23/09/1950	CESENA	2.50 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 2	D'arco	Giovanna	28/12/1987	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 3	Calte	Plum	20/03/1987	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 4	Valle	Annalisa	05/05/1994	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	18/12/2021	Capogruppo	2 sub 1	Parco	Lollo	15/09/1980	MILANO	3.00 Euro No	
12/12/2021	31/12/2021	Ospite Singolo	4 sub 1	Rossi	Marco	20/03/1987	CESENA	3.50 Euro No	
19/12/2021	25/12/2021	Capo Famiglia	3 sub 1	Rambo	John	23/09/1950	RIMINI	3.00 Euro No	
19/12/2021	25/12/2021	Familiare	3 sub 2	Rambo	Sabrina	05/05/1994	RIMINI	0 Euro	100.0%

Attenzione: per gli ospiti a cavallo mese l'importo viene calcolato al momento della partenza

Cliccare su **"Invia dichiarazione"**.

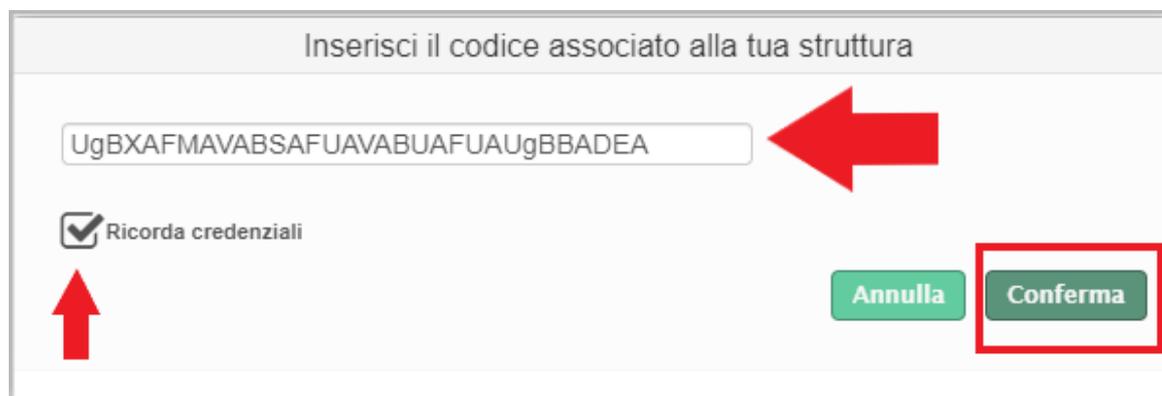
Si aprirà questa maschera:



Al primo accesso sarà necessario inserire il Codice Token all'interno del campo dedicato (per sapere come recuperare il codice token consultare il paragrafo dedicato a pag. 5)

Flaggare su **"Ricorda credenziali"**

E cliccare su **"Conferma"**



Comparirà il seguente messaggio di conferma



Attenzione

La dichiarazione è stata inviata con successo.

Chiudi

Nei successivi accessi non sarà più necessario inserire il Codice Token perché sarà già memorizzato nel programma, se opportunamente flaggato il campo *ricorda credenziali* al primo accesso.

Inserisci il codice associato alla tua struttura

Ricorda credenziali

COME RECUPERARE IL CODICE TOKEN

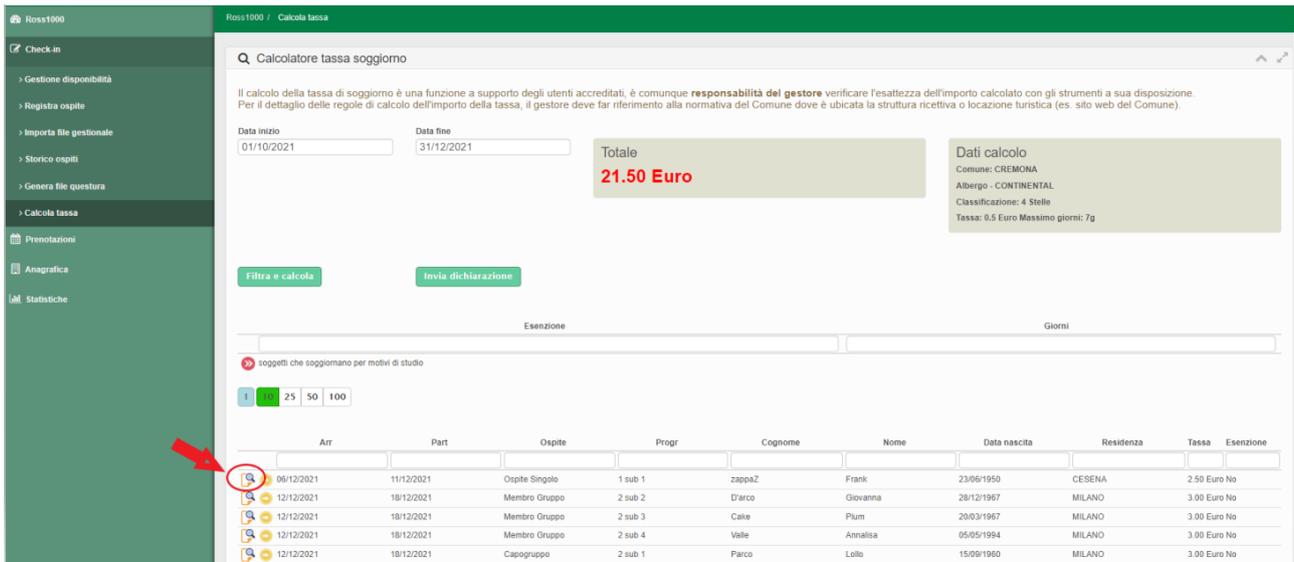
1. Dalla pagina <https://cremona.icatributi.it/IS/> procedete (se non l'avete già fatto) alla registrazione della vostra struttura.
In alto a destra trovate il bottone
2. Dalla stessa pagina, effettuate l'accesso con le vostre credenziali
3. Una volta nella pagina relativa alla vostra struttura, dal menù laterale, cliccate su DATI STRUTTURA
4. Nella maschera che vi compare, trovate il vostro Username token. Copiatelo e usatelo nella all'interno di ROSS 1000 PER il primo accesso.

Per comodità, trovate in allegato un pdf con le immagini delle varie pagine che visualizzerete nel sito dalla pagina <https://cremona.icatributi.it/IS/>

DOMANDE FREQUENTI

1. Cosa succede se l'ospite parte prima o dopo rispetto alla data di partenza indicata nel campo check-out?

Risposta: In questo caso occorre cliccare sulla lentina in corrispondenza dell'ospite che si vuole modificare:



Il calcolo della taxa di soggiorno è una funzione a supporto degli utenti accreditati; è comunque **responsabilità del gestore** verificare l'esattezza dell'importo calcolato con gli strumenti a sua disposizione. Per il dettaglio delle regole di calcolo dell'importo della taxa, il gestore deve far riferimento alla normativa del Comune dove è ubicata la struttura ricettiva o locazione turistica (es. sito web del Comune).

Data inizio: 01/10/2021 Data fine: 31/12/2021 Totale: **21.50 Euro**

Dati calcolo:
Comune: CREMONA
Albergo - CONTINENTAL
Classificazione: 4 Stelle
Tassa: 0.5 Euro Massimo giorni: 7g

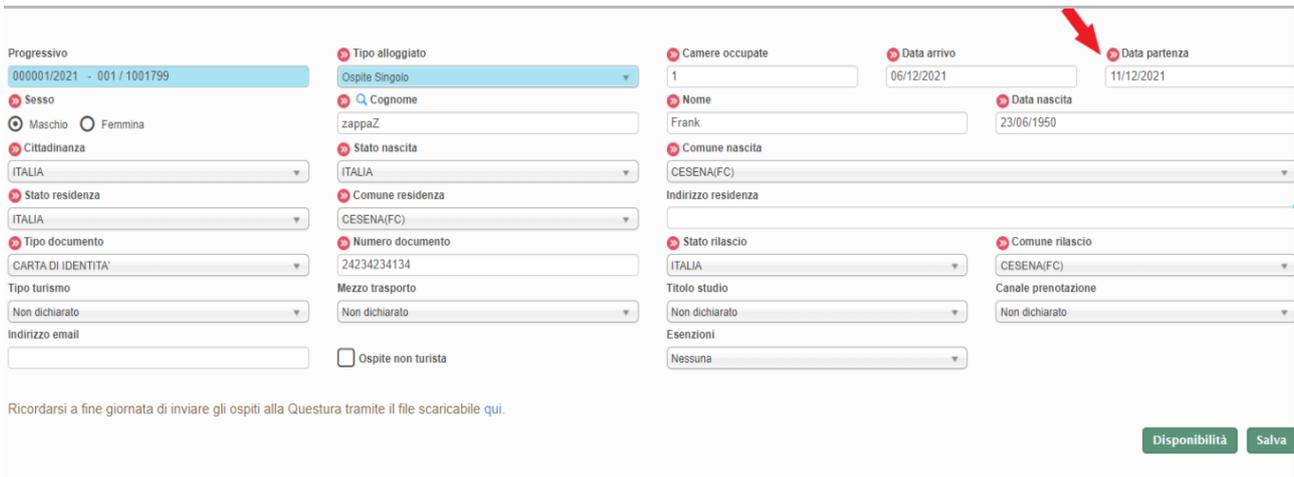
Esenzione: _____ Giorni: _____

1 soggetto che soggiorna per motivi di studio

1 | 25 | 50 | 100

Arr	Part	Ospite	Progr	Cognome	Nome	Data nascita	Residenza	Tassa	Esenzione
06/12/2021	11/12/2021	Ospite Singolo	1 sub 1	zappaZ	Frank	23/06/1950	CESENA	2.50 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 2	D'arco	Giovanna	28/12/1967	MILANO	3.00 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 3	Cake	Plum	20/03/1967	MILANO	3.00 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 4	Valle	Annalisa	05/05/1994	MILANO	3.00 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Capogruppo	2 sub 1	Piarco	Loilo	15/09/1960	MILANO	3.00 Euro	No

2. Modificare la data di partenza e risalvare



Progressivo: 000001/2021 - 001 / 1001799

Sesso: Maschio Femmina

Cittadinanza: ITALIA

Stato residenza: ITALIA

Tipo documento: CARTA DI IDENTITA'

Tipo turismo: Non dichiarato

Indirizzo email: _____

Tipo alloggiato: Ospite Singolo

Cognome: zappaZ

Stato nascita: ITALIA

Comune nascita: CESENA(FC)

Numero documento: 24234234134

Mezzo trasporto: Non dichiarato

Ospite non turista

Camere occupate: 1

Nome: Frank

Comune nascita: CESENA(FC)

Indirizzo residenza: _____

Stato rilascio: ITALIA

Titolo studio: Non dichiarato

Esenzioni: Nessuna

Data arrivo: 06/12/2021

Data nascita: 23/06/1950

Data partenza: 11/12/2021

Comune rilascio: CESENA(FC)

Canale prenotazione: Non dichiarato

Ricordarsi a fine giornata di inviare gli ospiti alla Questura tramite il file scaricabile [qui](#).

Disponibilità Salva

3. Inviare la dichiarazione

ROSS1000 / Calcola taxa

Calcolatore taxa soggiorno

Il calcolo della taxa di soggiorno è una funzione a supporto degli utenti accreditati. È comunque **responsabilità del gestore** verificare l'esattezza dell'importo calcolato con gli strumenti a sua disposizione. Per il dettaglio delle regole di calcolo dell'importo della taxa, il gestore deve far riferimento alla normativa del Comune dove è ubicata la struttura ricettiva o locazione turistica (es. sito web del Comune).

Data inizio: 01/10/2021 | Data fine: 31/12/2021

Totale: 21.50 Euro

Dati calcolo:
Comune: CREMONA
Albergo: CONTINENTAL
Classificazione: 4 Stelle
Tassa: 0.5 Euro Massimo giorni: 7g

Esenzione: _____ Giorni: _____

2 soggetti che soggiornano per motivi di studio

1 | 25 | 50 | 100

Arr	Part	Ospite	Progr	Cognome	Nome	Data nascita	Residenza	Tassa	Esenzione
06/12/2021	11/12/2021	Ospite Singolo	1 sub 1	zappaZ	Frank	23/06/1950	CESENA	2.50 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 2	D'arco	Giovanna	28/12/1967	MILANO	3.00 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 3	Caia	Plum	20/03/1967	MILANO	3.00 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Membro Gruppo	2 sub 4	Valle	Annalisa	05/05/1994	MILANO	3.00 Euro	No
12/12/2021	18/12/2021	Capogruppo	2 sub 1	Parco	Lollo	15/09/1960	MILANO	3.00 Euro	No

2. Cosa fare se arriva un nuovo membro del gruppo non presente in precedenza?

Andare in Registra Ospite > Check-in > Membro gruppo e inserire le informazioni del nuovo membro del gruppo. Associare quindi il relativo capo gruppo (che sarà già presente in struttura)

ROSS1000 / Registra ospite

Registrazione ospite

Albergo - CONTINENTAL - 4 Stelle
Comune : CREMONA

I campi contrassegnati con questo simbolo sono dati che devono essere inseriti obbligatoriamente

Capo: Parco Lollo MILANO (12/12/2021)

Proprietà: 00002/2021 - 005 / Tipo soggiorno: Membro Gruppo

Sesso: Maschio Femmina

Cittadinanza: ITALIA

Stato residenza: ITALIA

Tipo turismo: Non dichiarato

Indirizzo email: _____

Mezzo trasporto: Non dichiarato

Ospite non turista

Camere occupate: 0

Data arrivo: 12/12/2021

Data partenza: 18/12/2021

Nome: _____

Data nascita: _____

Comune nascita: Selez. _____

Indirizzo residenza: _____

Titolo studio: Non dichiarato

Canale prenotazione: Non dichiarato

Esenzioni: Nessuna

Ricordarsi a fine giornata di inviare gli ospiti alla Questura tramite il file scaricabile [qui](#).

Pulisci | Disponibilità | Salva