



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

Settore Sport, Provveditorato,  
Gare ed Economato

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**Oggetto: avviso finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse a partecipare alla gara per l'affidamento della gestione dei servizi di accoglienza, assistenza al pubblico, presidio sale e biglietteria presso il museo civico “Ala Ponzone” e il museo archeologico “San Lorenzo” nonche’ gestione dei servizi di accoglienza e assistenza utenti del servizio Informagiovani e della sala “A. Puerari” (periodo 1 gennaio 2024 - 31 ottobre 2024)**

Ente appaltante: Comune di Cremona – Piazza del Comune n. 8 – 26100 CREMONA  
Tel. 0372/4071 PEC: [protocollo@comunedicremona.legalmail.it](mailto:protocollo@comunedicremona.legalmail.it)  
Indirizzo internet: [www.comune.cremona.it](http://www.comune.cremona.it)

### 1. Premessa

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D. Lgs. 36/2023 ed in esecuzione di quanto previsto dalla determinazione dirigenziale n. 2186 del 24/11/2023, con il presente avviso si intende individuare gli operatori economici interessati a partecipare alla successiva procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di gestione dei servizi di accoglienza, assistenza al pubblico, presidio sale e biglietteria presso il museo civico “Ala Ponzone” e il museo archeologico “San Lorenzo” nonche’ gestione dei servizi di accoglienza e assistenza utenti del servizio Informagiovani e della sala “A. Puerari”.

Allo scopo dell'indagine di mercato, si forniscono le seguenti informazioni:

#### Amministrazione Aggiudicatrice

Comune di Cremona – Piazza del Comune n. 8 – 26100 CREMONA - Tel. 0372/4071 - PEC: [protocollo@comunedicremona.legalmail.it](mailto:protocollo@comunedicremona.legalmail.it)

#### Servizio competente dell'amministrazione aggiudicatrice

Settore Cultura e Turismo

#### Responsabile unico del Progetto

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è la dr.ssa Chiara Bondioni.

Numero ID procedura piattaforma telematica Sintel: 176708157

## 2. Descrizione, durata ed importo presunto

### 1. Descrizione

La presente indagine di mercato ha per oggetto l'affidamento della **gestione dei servizi di accoglienza, assistenza al pubblico, presidio sale e biglietteria presso il museo civico “Ala**

Settore Sport, Provveditorato, Gare ed Economato  
Piazza S. Maria Zaccaria, 6c - 26100 Cremona  
Tel. 0372/407241  
Fax 0372/407296

*Responsabile procedimento:*  
*Dr.ssa Tania Secchi*



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

Settore Sport, Provveditorato,  
Gare ed Economato

**Ponzone” e il museo archeologico “San Lorenzo” nonche’ gestione dei servizi di accoglienza e assistenza utenti del servizio Informagiovani e della sala “A. Puerari”, come meglio descritto nel capitolato prestazionale, allegato 2) al presente avviso.**

## 2. Durata del contratto

La durata del contratto viene stabilita in 10 mesi, con decorrenza presunta dal 1 gennaio 2024.

## 3. Importo del contratto

L'importo a base dall'appalto ammonta ad € 202.630,00 Iva 22% esclusa, di cui € 400,00 per oneri di sicurezza scaturenti dal DUVRI non soggetti a ribasso. L'importo comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 187.230,00 che non sono soggetti a ribasso.

## **3. Modalità di affidamento**

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. si procederà all'affidamento mediante procedura negoziata senza bando.

Si precisa che l'affidamento in oggetto non presenta carattere transfrontaliero certo in relazione all'entità della spesa, luogo di esecuzione del contratto, inesistenza di precedenti contestazioni da parte di soggetti comunitari.

## **4. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2 del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023, né aver compiuto illecito professionale grave ai sensi dell'art. 98 del D.Lgs. n. 36/2023., nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente paragrafo.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice, i requisiti sono posseduti dal consorzio e dalle consorziate indicate quali esecutrici.

In caso di partecipazione di consorzi stabili di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, i requisiti sono posseduti dal consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

### Requisiti di ordine speciale richiesti

#### **1) requisiti di idoneità professionale:**

Settore Sport, Provveditorato, Gare ed Economato  
Piazza S. Maria Zaccaria, 6c - 26100 Cremona  
Tel. 0372/407241  
Fax 0372/407296

*Responsabile procedimento:*  
*Dr.ssa Tania Secchi*



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

Settore Sport, Provveditorato,  
Gare ed Economato

Ogni singolo operatore economico concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di idoneità professionale:

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del D. Lgs. 36/2023.

In caso di raggruppamenti/agggregazioni di rete, il requisito deve essere posseduto da ciascun componente del raggruppamento/agggregazione di rete. Nel caso di consorzi, il requisito deve essere posseduto dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

Non è ammesso l'avvalimento.

## 2) requisiti di capacità tecnica e professionale

Esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi (Musei e altri servizi culturali) di importo complessivo minimo pari a € 80.000,00, documentabili con un massimo di 3 contratti.

In caso di raggruppamenti, il requisito deve essere posseduto da almeno uno dei componenti il raggruppamento.

Resta inteso che la manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio in questione che, invece, dovranno essere nuovamente dichiarati e accertati dalla stazione appaltante, in occasione della successiva procedura di affidamento.

## 5. Modalità e termini per manifestare interesse

I soggetti interessati a partecipare alla presente manifestazione di interesse, dovranno inviare l'istanza di partecipazione, utilizzando l'apposito modello predisposto dal Comune di Cremona allegato 1) al presente avviso, debitamente compilato e firmato digitalmente. In caso di partecipazione associata, la domanda dovrà essere sottoscritta da ciascuno dei componenti il raggruppamento.

**In questa fase non va presentata nessuna offerta economica** (su Sintel il campo "Offerta economica" non è obbligatorio, l'Operatore Economico può procedere nel percorso di sottomissione dell'offerta anche senza valorizzarne il campo).

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire esclusivamente mediante la piattaforma telematica **Sintel** di Regione Lombardia, accessibile all'indirizzo [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), dove sono altresì disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma stessa.

Settore Sport, Provveditorato, Gare ed Economato  
Piazza S. Maria Zaccaria, 6c - 26100 Cremona  
Tel. 0372/407241  
Fax 0372/407296

Responsabile procedimento:  
Dr.ssa Tania Secchi



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

Settore Sport, Provveditorato,  
Gare ed Economato

Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma Sintel ovvero in merito alla procedure di registrazione e qualificazione è possibile inoltre contattare il numero verde di Aria S.p.a. 800116738.

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro il termine perentorio delle **ore 18,00 del giorno 15 dicembre 2023.**

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

## **6. Svolgimento della procedura e criterio di aggiudicazione**

Sulla base delle manifestazioni di interesse ricevute, la Stazione Appaltante procederà ad invitare alla procedura negoziata i soggetti qualificati che abbiano validamente manifestato il loro interesse a partecipare alla presente procedura ed abbiano dichiarato il possesso dei requisiti di cui al punto 4 che precede.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche a fronte di un solo soggetto interessato.

La procedura di gara verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Individuata sulla base del miglior rapporto qualità e prezzo, ai sensi dell'art. 108, co. 1 del D. Lgs. 36/2023.

## **7. Ulteriori informazioni**

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dal Comune di Cremona in occasione della procedura di gara.

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa possono essere presentate in lingua italiana e trasmesse a Comune di Cremona per mezzo della funzione "Comunicazioni della procedura" presente sulla piattaforma Sintel. Le risposte ai chiarimenti saranno comunicate attraverso la medesima funzionalità. Eventuali problemi temporanei nell'utilizzo dei tale forma di comunicazione dovranno essere segnalati alla stazione appaltante, scrivendo al seguente indirizzo email: [monica.martinelli@comune.cremona.it](mailto:monica.martinelli@comune.cremona.it).

## **8. Trattamento dei dati personali**

Settore Sport, Provveditorato, Gare ed Economato  
Piazza S. Maria Zaccaria, 6c - 26100 Cremona  
Tel. 0372/407241  
Fax 0372/407296

*Responsabile procedimento:*  
*Dr.ssa Tania Secchi*



## Cremona

COMUNE DI CREMONA

Settore Sport, Provveditorato,  
Gare ed Economato

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. In particolare si forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali:

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Cremona (nella persona del Sindaco pro tempore, legale rappresentante), con sede in Cremona - piazza del Comune, 8 – telefono 0372.4071 – PEC: [protocollo@comunedicremona.legalmail.it](mailto:protocollo@comunedicremona.legalmail.it)

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati:

[responsabile.protezionedati@comune.cremona.it](mailto:responsabile.protezionedati@comune.cremona.it)

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico e per gli adempimenti previsti dalle norme di legge e di regolamento richiamate.

Il trattamento dei dati si svolge prevalentemente presso il Comune di Cremona ed eventualmente con la collaborazione di altri soggetti appositamente designati come Responsabili del trattamento. Il trattamento dei dati avviene per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati, osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato al trattamento o da eventuali persone autorizzate per occasionali operazioni di manutenzione sui sistemi, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

Tipologia e natura dei dati trattati: dati anagrafici e identificativi - dati relativi allo svolgimento di attività economiche – dati giudiziari - dati relativi ad istruzione e qualifiche professionali – dati relativi ad iscrizione in albi - dati relativi all'adempimento di obbligazioni – dati relativi alla situazione patrimoniale, reddituale e fiscale.

### **Conferimento dei dati**

Il mancato conferimento dei dati necessari non consente il proseguimento dell'istruttoria ed il perfezionamento della procedura in essere.

### **Periodo di conservazione**

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, (“principio di limitazione della conservazione” e “principio della minimizzazione dei dati”) e in base alle scadenze previste dalle norme di legge; l'insieme delle norme che regolano la materia impone la conservazione dei dati per un periodo non inferiore a dieci anni.

### **Destinatari dei dati**

I dati conferiti saranno oggetto di ordinamento, registrazione ed archiviazione presso il Comune di Cremona; potranno essere oggetto di interconnessione e raffronto con altre amministrazioni certificanti, al fine della verifica delle dichiarazioni rese, nonché comunicati a prestatori di servizi autorizzati allo svolgimento di attività ausiliarie rispetto al servizio erogato.

**Processi decisionali automatizzati:** non esistenti

### **Diritti dell'interessato**

Gli interessati, al verificarsi delle ipotesi previste dalla normativa, possono richiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai dati personali trattati
- la rettifica o la cancellazione degli stessi

Settore Sport, Provveditorato, Gare ed Economato  
Piazza S. Maria Zaccaria, 6c - 26100 Cremona  
Tel. 0372/407241  
Fax 0372/407296

*Responsabile procedimento:*  
*Dr.ssa Tania Secchi*



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

Settore Sport, Provveditorato,  
Gare ed Economato

- la limitazione del trattamento che li riguarda
- l'opposizione al trattamento
- l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati.

**E' inoltre fatto salvo il diritto dell'interessato di proporre reclamo alla competente autorità di controllo.**

## **9. Pubblicazione Avviso**

Il presente avviso è pubblicato: all'Albo Pretorio e sul profilo del Committente [www.comune.cremona.it](http://www.comune.cremona.it), sulla piattaforma telematica Sintel di Aria S.p.a. e sull'Osservatorio dei Contratti Pubblici di Regione Lombardia.

Cremona, 29 novembre 2023

IL DIRETTORE DEL SETTORE SPORT, PROVVEDITORATO, GARE ED ECONOMATO

Dr.ssa Tania Secchi

*(firmato digitalmente ai sensi del testo unico DPR 445/2000 e del Dlgs 82/2005)*

### **Allegati:**

Allegato 1) Istanza di partecipazione

Allegato 2) Capitolato prestazionale

Settore Sport, Provveditorato, Gare ed Economato  
Piazza S. Maria Zaccaria, 6c - 26100 Cremona  
Tel. 0372/407241  
Fax 0372/407296

*Responsabile procedimento:*  
*Dr.ssa Tania Secchi*