

OFFERTA TECNICA

OGGETTO:	Procedura aperta per l'affidamento del servizio di disinfestazione dalla zanzara, di derattizzazione e di disinfestazione da altri agenti infestanti presso le aree verdi urbane, presso gli edifici comunali e presso aree di pertinenza comunale – Periodo 1/09/2023 – 31/08/2025. CIG 985870089A.
----------	---

Al Comune di Cremona
Piazza del Comune, 8
26100 Cremona

IL SOTTOSCRITTO / I SOTTOSCRITTI

Nome e Cognome _____
nato a _____ (____) il _____
in qualità di _____
dell'impresa _____
con sede legale in (località – provincia - c.a.p. – indirizzo) _____

con codice fiscale/partita IVA _____ telefono _____
fax _____ email _____ PEC _____

Nome e Cognome _____
nato a _____ (____) il _____
in qualità di _____
dell'impresa _____
con sede legale in (località – provincia - c.a.p. – indirizzo) _____

con codice fiscale/partita IVA _____ telefono _____
fax _____ email _____ PEC _____

Nome e Cognome _____
nato a _____ (____) il _____
in qualità di _____
dell'impresa _____
con sede legale in (località – provincia - c.a.p. – indirizzo) _____

con codice fiscale/partita IVA _____ telefono _____
fax _____ email _____ PEC _____

ai sensi degli artt.46, 47 e 77-bis del D.P.R.445/2000 e s.m.i., pienamente consapevole/i delle sanzioni penali previste dall'art.76 del medesimo D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,
essendo interessato/i a prendere parte alla procedura per l'affidamento dell'appalto in oggetto,

offre per l'appalto in oggetto la seguente

OFFERTA TECNICA

A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

1) Qualità della struttura organizzativa

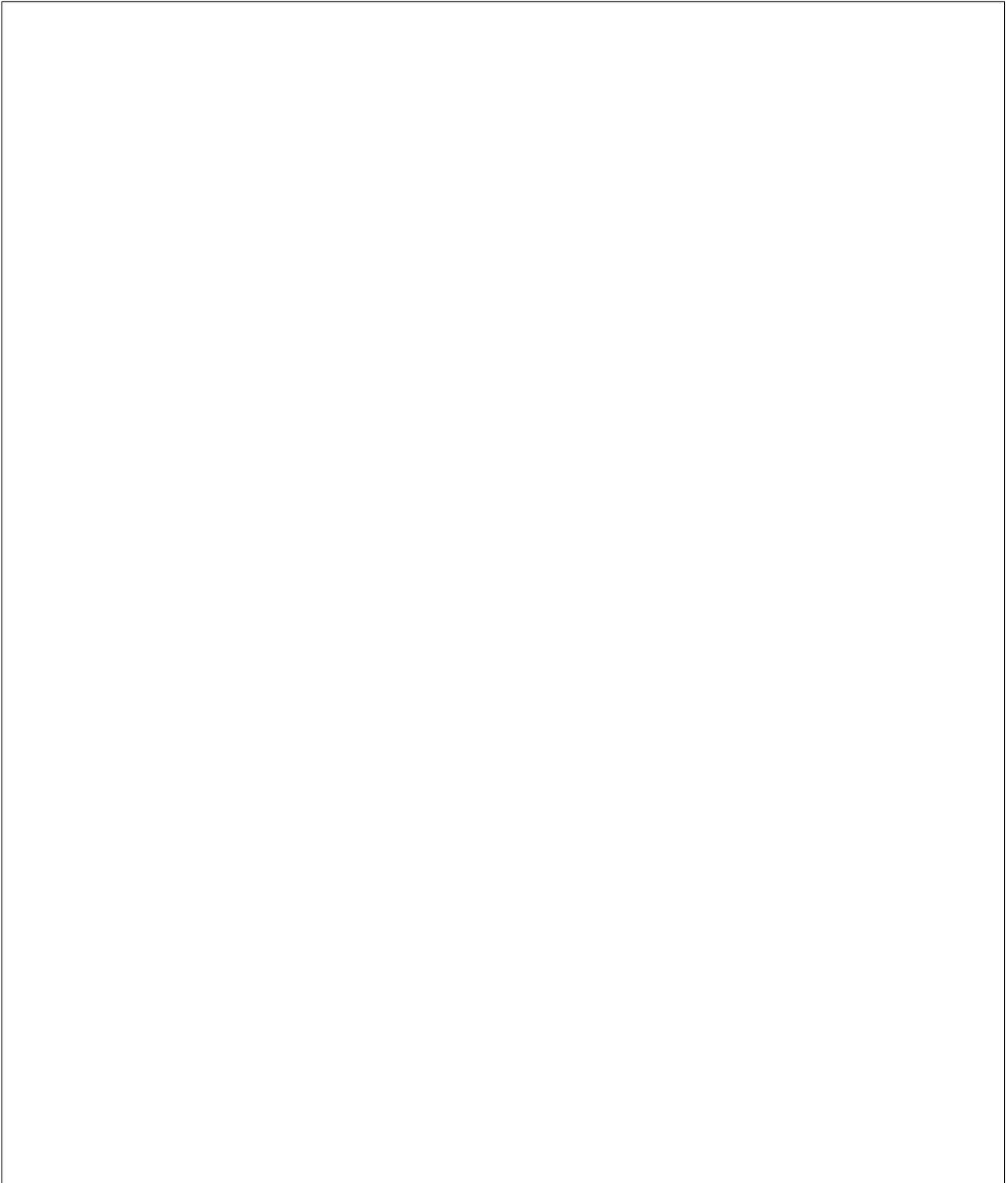
1.1) Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro che sarà impiegato nel presente appalto

Il concorrente dovrà descrivere il gruppo di lavoro che verrà effettivamente impiegato nell'appalto, precisando, per ogni risorsa umana utilizzata, ruolo e funzione, modalità di interazione fra le figure chiave dell'organizzazione e il Comune di Cremona.

2) Progettazione ed organizzazione delle prestazioni

2.1) Adeguatezza dei protocolli di disinfestazione da zanzare (interventi adulticidi e larvicidi) anche in funzione delle caratteristiche del territorio.

Il concorrente dovrà descrivere il Protocollo operativo di disinfestazione che intende implementare per gli interventi adulticidi e larvicidi.



2.2) Modalità di informazione preventiva alla popolazione sui trattamenti di disinfestazione da zanzare

Il concorrente dovrà precisare le modalità attraverso le quali intende informare la cittadinanza circa gli interventi adulticidi che metterà in atto nelle aree pubbliche: Il concorrente dovrà altresì precisare le modalità attraverso le quali intende informare gli utenti delle scuole

3) Modalità di svolgimento del servizio call center / sportello informativo del cittadino

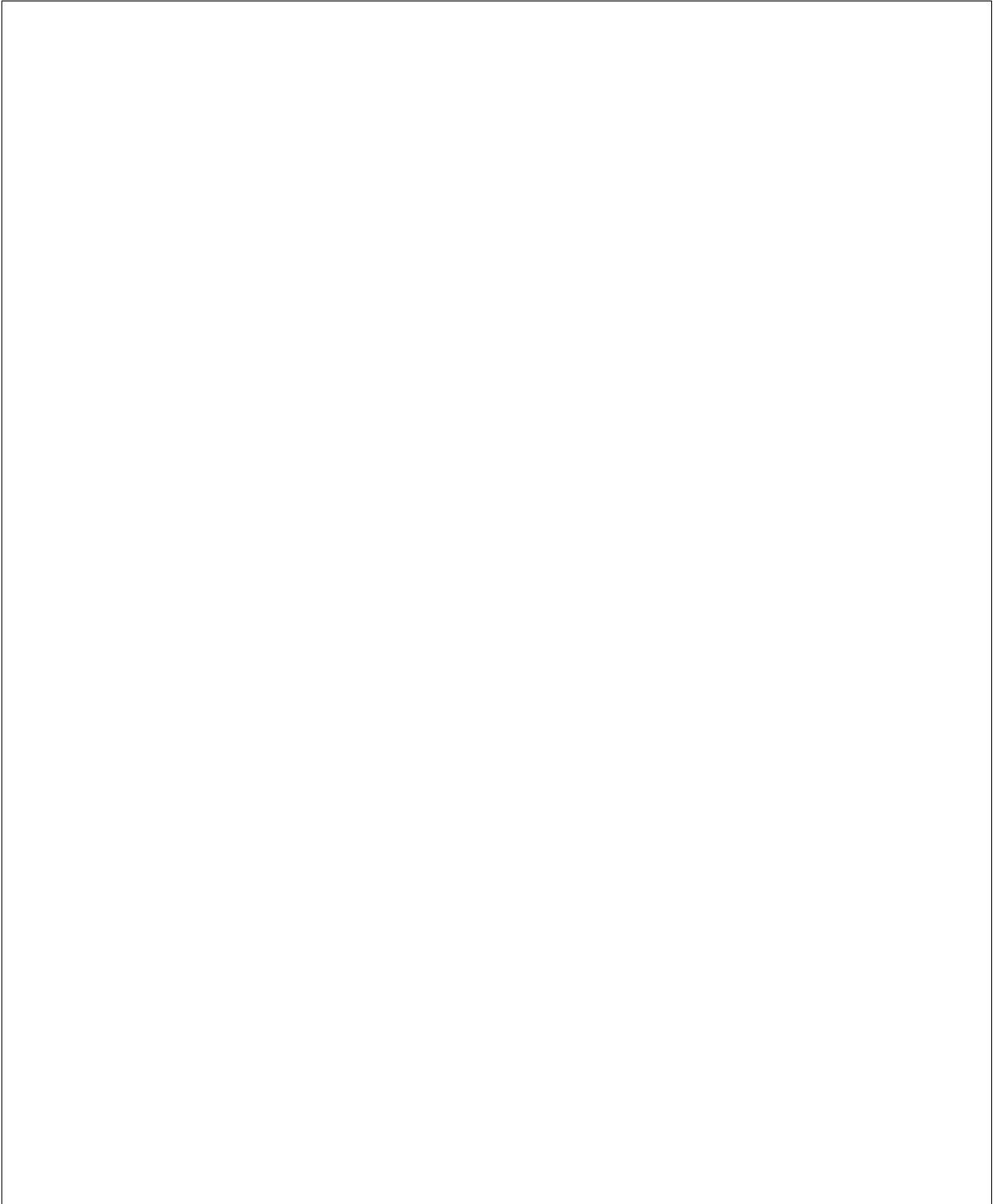
3.1) Disponibilità a garantire un servizio di call center/sportello informativo al fine di informare i cittadini in merito alla messa in atto di buone pratiche per contenere la diffusione delle zanzare e per segnalare eventuali situazioni di criticità per presenza di animali infestanti.

Il concorrente dovrà dichiarare l'eventuale disponibilità di un servizio di call center /sportello informativo al quale i cittadini potranno rivolgersi per avere informazioni in merito alle azioni da attuare per contenere l'infestazione da zanzare e roditori negli spazi privati e per segnalare eventuali situazioni di criticità in aree pubbliche relative alla presenza incontrollata di animali infestanti indesiderati.



3.2) Per gli interventi a chiamata, efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche

Il concorrente dovrà precisare, per le richieste a chiamata, le modalità di interazione con gli uffici, precisando ad esempio il personale dedicato da contattare, l'eventuale disponibilità di un call center. ecc.



B) SISTEMI DI AUTOVERIFICA

1) Sistema di controllo qualità del servizio erogato

1.1) Efficacia delle metodologie e strumenti adottati dal concorrente per verificare la conformità del servizio

Il concorrente dovrà descrivere le metodologie e gli strumenti adottati per garantire la conformità del servizio e consentire all'Ente la verifica e la valutazione della gestione e dei risultati in termini di efficacia e qualità del servizio svolto. In particolare, dovranno essere specificati:

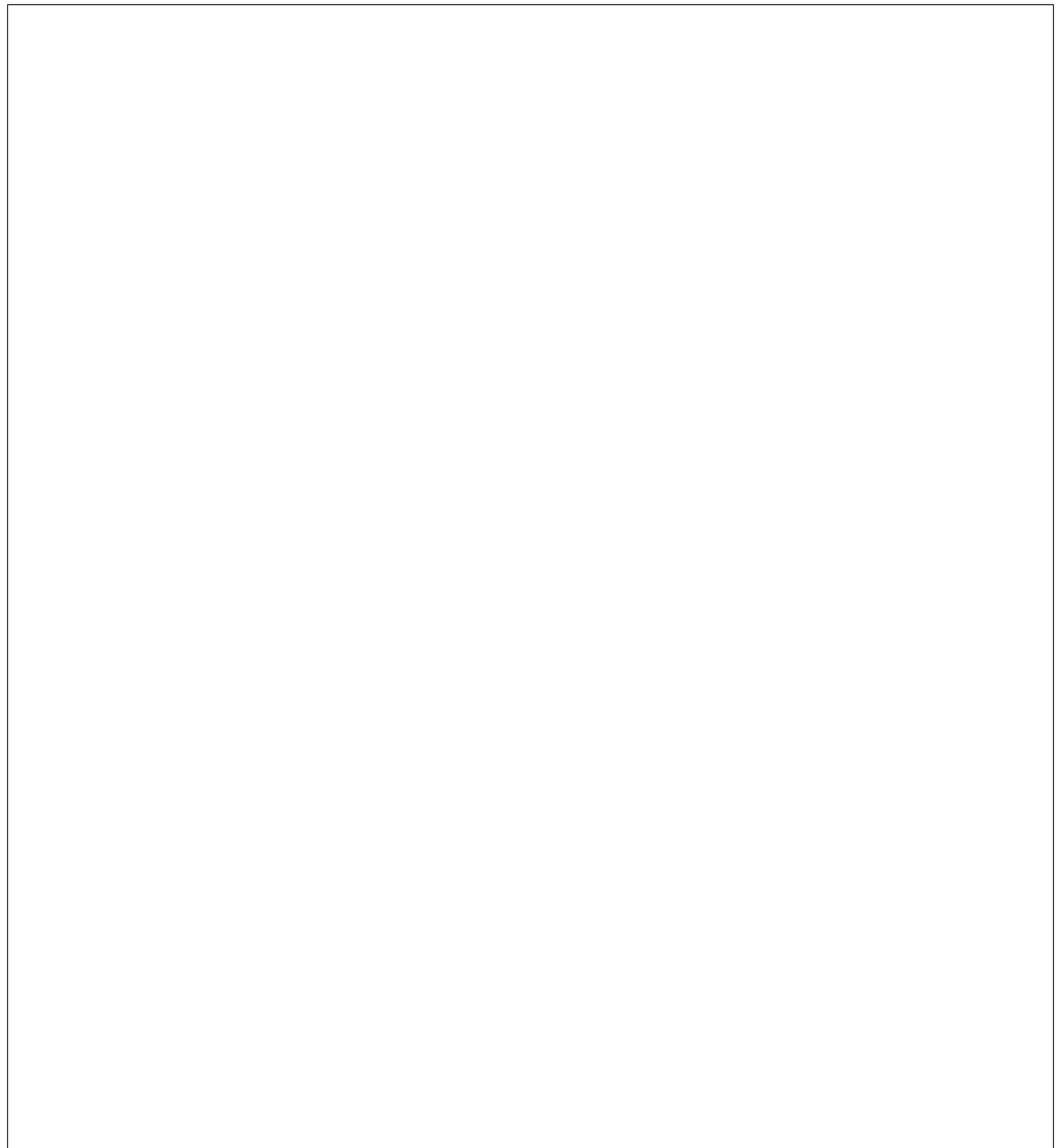
- i criteri e le metodologie di controllo e di valutazione delle prestazioni;
- frequenza e periodicità dei controlli;
- modalità di individuazione e di applicazione delle azioni correttive e/o preventive.

C) SERVIZI MIGLIORATIVI

1) Soluzioni Migliorative

1.1) Sistemi di verifica della qualità del servizio di disinfestazione dalle zanzare tramite software cartografico con mappatura georeferenziata dei siti dei trattamenti larvicidi e adulticidi con dati in tempo reale e storici

Il concorrente dovrà garantire che le unità operative siano fornite di un sistema di localizzazione satellitare GPS (Global Positioning System), per il rilevamento del posizionamento in continuo durante le ore di lavoro.



1.2) Offerta di almeno un intervento all'anno per eventuali emergenze dovute ad infezioni da West Nile

Il concorrente dovrà indicare il numero di interventi offerti all'anno per disinfestazioni in caso di episodi di West Nile, precisandone i protocolli operativi.

_____, li _____
(luogo, data)

IL DICHIARANTE

(Firma del titolare / legale rappresentante / procuratore)

ovvero

I DICHIARANTI

(Firma dei titolari / legali rappresentanti / procuratori)

DOCUMENTO DA FIRMARE DIGITALMENTE