



## Cremona

COMUNE DI CREMONA  
Unità di staff Provveditorato  
ed Economato

Allegato 1)

### SCHEDA TECNICA

#### SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO LE SEDI COMUNALI

Il servizio da affidare è la pulizia giornaliera e periodica, nonché il riordino di tutti i locali, uffici, sale riunioni, servizi igienici compresi i locali adibiti ad ingressi, atri, scale, pianerottoli, corridoi, ascensori delle seguenti sedi comunali:

	Strutture Comunali		
	Denominazione	Indirizzo	MQ lordi
1	PALAZZO COMUNALE	Piazza del Comune, 8	4.496,77
2	LOGGIA DEI MILITI	Piazza S.M. Zaccaria, 6C	278,01
3	PALAZZO ALA PONZONE	Corso Vittorio Emanuele II, 42	3.113,07
4	COMPARTO LL.PP., URBANISTICA, SED	Via Aselli, 13A	6.889,94
5	SEDE POLITICHE EDUCATIVE	Via Vecchio Passeggio, 1	696,16
6	CIVICO CIMITERO (Uffici e spogliatoi)	Via Cimitero, 1	178,26
7	SEDE POLIZIA MUNICIPALE	Piazza Libertà, 20	1.531,30
8	COMPARTO VIA GEROMINI	Via Geromini	2.012,98
9	INFORMAGIOVANI	Via Palestro, 17	356,14
10	PROMOZIONE, INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (Infopoint)	Piazza del Comune, 5	285,52
11	POLITICHE GIOVANILI E TEATRO MONTEVERDI	Via Dante, 149	741,18
12	CENTRO PER I QUARTIERI E I BENI COMUNI	Largo Madre Agata Carelli, 5 + "Luogo Neutro" di Viale Cambonino, 15/16 - Angolo Piazza Aldo	455,15
13	VETRATE DI PROTEZIONE DEI RESTI ARCHEOLOGICI ROMANI	Piazza Marconi	276,28

L'appalto comprende inoltre la fornitura da parte dell'appaltatore, del materiale di pulizia ed igiene e le attrezzature e macchinari necessari per l'esecuzione delle pulizie, nonché del materiale igienico sanitario per i servizi igienici (carta igienica, sapone lavamani, ...), mentre resta in carico al Comune la fornitura di acqua ed energia elettrica.

Le prestazioni di pulizia richieste e le relative frequenze sono le seguenti:

**LEGENDA:** G= giornaliero, S/3= tre volte a settimana, S/2= due volte a settimana, S= una volta a settimana, M= mensile, 2M= bimestrale, 3M= trimestrale, 4M= quadrimestrale, 6M= semestrale, 12M=annuale

### PER LE SEDI COMUNALI NUMERATE DAL N. 1 AL N. 9

5 giorni la settimana: da lunedì a venerdì, ad eccezione di Anagrafe presso Palazzo Ala Ponzone, Ufficio Protocollo e sale rappresentanza 2° piano presso Palazzo Comunale e Polizia Municipale: 6 giorni la settimana: da lunedì a sabato.

<b>Aree uffici</b>	
Uffici e Sale Riunioni	
Prestazioni	Frequenze
Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta	G
Spolveratura a umido arredi (telefoni, piani di lavoro scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore	G
Spazzatura a umido	G
Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie) e corrimano	G
Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti (in caso di bisogno)	G
Detersione pavimenti non trattati a cera	S
Rimozione macchie e impronte da porte	S
Detersione pavimenti trattati a cera	M
Deragnatura	M
Spolveratura ad umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	M
Spolveratura porte	M
Detersione davanzali esterni in presenza di guano di piccioni (con eventuale raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi	S
Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi dall'interno nel rispetto delle norme di sicurezza	3M
Sanificazione punti raccolta rifiuti	3M
Spolveratura ad umido di tende e persiane	3M
Deceratura e inceratura pavimenti	12M
Detersione porte in materiale lavabile	12M
Detersione punti luce e lampadari non artistici, pale di ventilazione (compreso smontaggio e rimontaggio)	12M
Detersione a fondo arredi	12M
Spolveratura ad umido arredi parti alte: arredi, scaffalature nella parti libere,	12M

segnaletiche interne)	
Spolveratura ad umido serramenti esterni (inferiate, serrande, ecc.)	12M
Aree Comuni (ingressi, corridoi, atri, scaloni, scale sicurezza)	
<b>Prestazioni</b>	<b>Frequenze</b>
Detersione/deragnatura porte ingresso	G
Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano	G
Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri, vetrine e sportellerie	S/2
Spazzatura a umido	S/3
Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti (in caso di bisogno)	G
Pulizia ascensori e montacarichi	S
Detersione pavimenti non trattati a cera	S
Deragnatura	M
Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore)	M
Spolveratura ad umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	M
Detersione pavimenti trattati a cera	M
Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane	3M
Detersione superfici scale e scaloni	Q
Spolveratura ringhiere scale	S
Detersione davanzali esterni in presenza di guano di piccioni, senza uso di autoscale e/o ponteggi	S
Detersione vetrate di Palazzo Comunale (Spazio Comune) e Informagiovani	M
Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi	3M
Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto delle norme di sicurezza	3M
Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio)	12M
Deceratura e inceratura pavimenti	12M
Spolveratura ad umido serramenti esterni (inferiate, serrande, ecc.)	12M
Servizi igienici	
<b>Prestazioni</b>	<b>Frequenze</b>
Detersione porte	G
Disinfezione punti di contatto comuni (interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	G
Detersione e disinfezione sanitari e piastrelle circostanti	G
Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti	G
Pulizia di specchi e mensole	G
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici (salviettine, carta igienica, sapone liquido)	G
Pulitura distributori materiale igienico	G
Svuotamento cestini e sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitore portarifiuti	G
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
Disincrostazione dei servizi igienici	S
Lavaggio a fondo e disinfezione pareti rivestite a mattonelle o con altra superficie lavabile	M

Detersione davanzali esterni in presenza di guano di piccioni, senza uso di autoscale e/o ponteggi	S
Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi	3M
Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto delle norme di sicurezza	3M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	3M
<b>Aree Tecniche</b>	
Depositi, ripostigli, archivi morti, scantinati	
<b>Attività</b>	<b>Frequenza</b>
Spazzatura ad umido	3M
Spolveratura a umido arredi (scaffalature) ad altezza operatore	3M
Deragnatura	3M
Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto delle norme di sicurezza	12M
Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio)	12M
Spolveratura ad umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	12M
Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie) e corrimano	12M
Spolveratura serramenti interni (inferiate, serrande, persiane)	12M
<b>Aree Esterne</b>	
Aree scoperte di pertinenza dell'immobile quali parcheggi, rampe di accesso, aree cortilive, balconi, terrazze ....	
<b>Attività</b>	<b>Frequenza</b>
Spazzatura	3M

#### **10. SERVIZIO PROMOZIONE, INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (INFOPOINT)**

Frequenza: 5 giorni la settimana dal lunedì al venerdì.

<b>Aree uffici: Infopoint (front office e back office) piano terra e 1° piano</b>	
<b>Prestazioni</b>	<b>Frequenze</b>
Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta	G
Spolveratura a umido arredi (telefoni, piani di lavoro scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore	G
Spazzatura a umido	G

Detersione pavimenti	M
Deragnatura degli ambienti e delle vetrine internamente ed esternamente	M
Spolveratura ad umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	M
Spolveratura porte	3M
Detersione vetrine Infopoint interne ed esterne	M
Detersione delle finestre, dei davanzali esterni con raschiatura in presenza di guano di piccione (senza uso di autoscale e/o ponteggi) e cassonetti accessibili dall'interno	3M
Sanificazione punti raccolta rifiuti	6M
Deceratura e inceratura pavimenti (parquet)	12M
Detersione punti luce (compresi quelli presenti nelle scale) e lampadari non artistici, compreso smontaggio e rimontaggio	12M
Spolveratura ad umido arredi parti alte: arredi, scaffalature nella parte libera, segnaletiche interne)	12M
Detersione lampadario e luci vetrina d'ingresso infopoint (attenzione: prodotti artistici)	12M
Aree Comuni: ingresso, scala a chiocciola, scala in pietra	
<b>Prestazioni</b>	<b>Frequenze</b>
Detersione/sanificazione/deragnatura ingressi (Infopoint Piazza del Comune e uffici amministrativi Cortile Federico II)	G
Spazzatura a umido	S
Detersione/deragnatura scala a chiocciola e in pietra compresi i davanzali delle finestre presenti nelle trombe delle scale	3M
Servizi igienici	
<b>Prestazioni</b>	<b>Frequenze</b>
Detersione e disinfezione sanitari	G
Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti	G
Pulizia di specchi e mensole	G
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti nei distributori igienici (salviettine, carta igienica, sapone liquido)	G
Pulitura distributori materiale igienico	G
Svuotamento cestini e sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione del contenitore portarifiuti	G
Lavaggio a fondo e disinfezione pareti rivestite a mattonelle o con altra superficie lavabile	M
Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno e raschiatura dei davanzali	3M
Scantinato e relativa scala	
<b>Prestazioni</b>	<b>Frequenze</b>
Spazzatura a umido	3M
Spolveratura a umido arredi (scaffalature) ad altezza operatore	3M
Deragnatura	3M
Detersione "bocche di lupo" e superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi dall'interno	12M

**11. SERVIZIO POLITICHE GIOVANILI / TEATRO MONTEVERDI / UFFICIO PROGETTI E RISORSE**

**LOCALI OGGETTO DEL SERVIZIO:**

Atri – androni - corridoi - scale interne ed esterne - uffici – teatro - cortili ed altri spazi comuni, per una superficie complessiva di mq 741,18 così suddivisa:

1. Teatro Monteverdi mq 246,81
2. Servizio Politiche Giovanili e Ufficio Progetti e Risorse mq 494,37

Oltre alle pulizie ordinarie e continuative, potrebbero essere richiesti degli interventi straordinari di pulizia. In particolare di tratta di prestazioni da svolgersi la domenica (o pulizia doppia su uno stesso giorno). **Tali interventi, il cui compenso non è compreso nel corrispettivo del presente appalto**, verranno richiesti dal Servizio Politiche Giovanili (numero presunto annuo di tali interventi = 20) e saranno soggetti a liquidazione separata, salvo i casi in cui, con preavviso di almeno 3 giorni, se ne richieda il recupero con un giorno della settimana (es. si chiede un intervento la domenica, in sostituzione di quello del mercoledì).

I lavori da eseguire e le relative frequenze sono indicati qui di seguito:

**Atri – androni - corridoi - scale interne ed esterne - uffici – cortili ed altri spazi comuni – Teatro Monteverdi foyer - camerini:**

con frequenza giornaliera (5 giorni su 7 dal lunedì al venerdì)

e per il Teatro Monteverdi: palco, foyer, camerini, servizi igienici:

- da luglio sino a meta ottobre: 5 giorni su sette (retro teatro 3 giorni alla settimana)
- da metà ottobre a febbraio: 6 giorni su 7
- da marzo a giugno: 7 giorni su 7

Attività	Frequenza
Attivazione/disattivazione sistema di allarme	G
Arieggiatura locali	G
Scopatura ad umido della pavimentazione e delle scale (comprese quelle che vanno sul palco)	G
Lavaggio ad acqua dei pavimenti in presenza di macchie persistenti (soprattutto nei pressi dei distributori automatici di bevande e snack)	G
Spolveratura a umido di tutti gli arredi accessibili senza l'uso di scale (compresi quelli che sono in teatro, es. pianoforte), con particolare attenzione ai piani di lavoro, scrivanie, sedie, macchine ed attrezzature per ufficio, schermi del computer, impianti telefonici, armadi e suppellettili vari	G
Pulizia di sportelleria e pulizia con eliminazione di macchie ed impronte su porte, vetrate, sportellerie, pareti, interruttori e targhe	G
Spolveratura corrimani	G
Svuotatura cestini porta - carta e sostituzione del sacchetto, compresi i cestini posti all'esterno – lato cortile	G
Trasporto, a punto di raccolta posto nelle vicinanze, di tutti i sacchi contenenti i rifiuti, con trasporto della carta, alluminio, vetro e plastica (raccolta differenziata) da riporre negli appositi contenitori	G
Pulizia portoni d'ingresso con vetri	S
Lavaggio manuale o meccanico della pavimentazione	S
Pulizia delle poltroncine della sala principale	S
Rimozione escrementi piccioni da davanzali e cortili interni all'occorrenza	S
Interventi di deragnatura all'occorrenza	S

Aspiratura del pavimento in legno del teatro e relativo palco e successivo lavaggio manuale solo con acqua	S
Scopatura delle scale esterne – lato cortile	S
Scopatura del marciapiede – lato cortile all'occorrenza.	S
Pulizia dei vetri interni ed esterni e relativi infissi, anche con adeguati mezzi di sollevamento ove necessari	3M
Spolveratura ad umido arredi parti alte	3M
Lavaggio a fondo dei pavimenti (con appositi macchinari dove possibile)	12M
Detersione porte	12M
Aspirazione della polvere da divani, tappeti, guide, ecc.	12M
Pulizia dei lampadari, delle plafoniere e aspirazione della polvere dai termosifoni	12M
Servizi igienici	
<b>Prestazioni</b>	<b>Frequenze</b>
Detersione porte	G
Disinfezione punti di contatto comuni (interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	G
Detersione e disinfezione sanitari e piastrelle circostanti	G
Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti	G
Pulizia di specchi e mensole	G
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici (salviettine, carta igienica, sapone liquido)	G
Pulitura distributori materiale igienico	G
Svuotamento cestini e sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitore portarifiuti	G
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
Disincrostazione dei servizi igienici	S
Lavaggio a fondo e disinfezione pareti rivestite a mattonelle o con altra superficie lavabile	M
Detersione davanzali esterni in presenza di guano di piccioni, senza uso di autoscale e/o ponteggi	S
Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi	3M
Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto delle norme di sicurezza	3M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	3M

### INTERVENTI STRAORDINARI DI PULIZIA

(da effettuarsi su richiesta la domenica o intervento doppio su uno stesso giorno)

- arieggiatura locali
- scopatura ad umido della pavimentazione dell'ingresso, del foyer e del teatro e delle scale (o comunque degli spazi utilizzati)
- lavaggio ad acqua dei pavimenti in presenza di macchie persistenti
- vuotatura cestini porta - carta e sostituzione del sacchetto nelle zone aperte al pubblico
- trasporto, a punto di raccolta, di tutti i sacchi contenenti i rifiuti da riporre negli appositi contenitori.

### Servizi igienici

- scopatura ad umido della pavimentazione
- lavaggio con detergente disinfettante
- lavaggio con idonei prodotti detergenti, igienizzanti e deodoranti degli apparecchi igienico sanitari ed accessori
- vuotatura cestini e sostituzione del sacchetto
- verifica ed eventuale ripristino della presenza dei materiali sotto elencati:
  - \* salviette
  - \* contenitori di carta igienica
  - \* contenitori di sapone liquido

## 12. CENTRO PER I QUARTIERI E I BENI COMUNI + LUOGO NEUTRO

### LOCALI OGGETTO DEL SERVIZIO:

Sono oggetto del Servizio di Pulizia i locali del **piano terra**, la sala del Centro Interculturale del **primo piano** (con accesso dal CSV Lombardia Sud) e del **PORTICO ESTERNO** per un totale di m<sup>2</sup> 144 circa di superficie interna e di m<sup>2</sup> 241,15 di superficie esterna.

**INTERVENTI GIORNALIERI:** dal **Lunedì** al **Venerdì**, entro le ore 8,30/9,00;

Attività	Frequenza
Arieggiatura locali	G
Svuotatura cestini, effettuando la raccolta differenziata	G
Scopatura ad umido di tutte le pavimentazioni	G
Spolveratura a umido arredi (scaffalature) ad altezza operatore	G
Eliminazione macchie ed impronte dalla porta a vetri d'ingresso e delle parti in vetro del vano ascensore	G
Deragnatura dei locali interni, del portico, dei davanzali delle finestre	M
Lavaggio vetri, lavatura, stiratura ad amido tende, telai interni ed esterni, porte interne ed esterne, davanzali, inferiate, porta a vetri-ingresso principale (da effettuarsi nei mesi di dicembre/gennaio, marzo/aprile ed agosto, nei giorni di chiusura al pubblico)	3M
Scopatura e lavaggio portico esterno con apposito macchinario (giorno da concordare con referente struttura)	M
Lavaggio e trattamento di tutta la pavimentazione interna ed esterna in cotto, con cera liquida Fila Federchemicals (in data da concordare)	12M
Spolveratura lampadari	12M
Servizi igienici	
Prestazioni	Frequenze
Detersione porte	G
Disinfezione punti di contatto comuni (interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	G
Detersione e disinfezione sanitari e piastrelle circostanti	G
Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti	G
Pulizia di specchi e mensole	G
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici	G

(salviette, carta igienica, sapone liquido)	
---	--

E' inoltre oggetto del servizio il servizio denominato "**Luogo Neutro**", costituito da un grande salone (circa 50mq) e due bagni, una piccola stanza d'ingresso con le scale (circa 20mq.).

Frequenza tri-settimanale (S/3) per:

- *Lavaggio pavimentazione e spolveratura ad umido con apposita soluzione detergente, di mobili ed arredi.*

<b>13. VETRATE DI PROTEZIONE DEI RESTI ARCHEOLOGICI ROMANI</b>
--

- Detersione con apposito macchinario: Quindicinale