

FUNZIONI DEL NUMERO VERDE IN AIUTO ALLE VITTIME DI TRATTA:

- **ricezione** delle telefonate provenienti da tutto il territorio nazionale;
- prima **lettura** della richiesta e conseguente azione di **filtro** consistente nell'identificazione delle telefonate non pertinenti;
- **informare** sulla legislazione vigente in materia di immigrazione e tratta, sulle possibilità di fuoriuscita dalle condizioni di coercizione e grave sfruttamento, e **accogliere** l'eventuale richiesta di aiuto;
- **trasferimento** delle telefonate pertinenti ai Progetti Antitratta con competenza territoriale rispetto all'area geografica di provenienza dell'attivatore;
- **consulenza** a soggetti istituzionali e del privato sociale che entrano in contatto con persone vittime di tratta;
- **coadiuvare** i soggetti attuatori della rete nazionale antitratta nella ricerca di una nuova accoglienza per gli utenti in carico;
- **promuovere** la diffusione del Numero Verde e **sensibilizzare** sul tema della tratta, anche attraverso l'utilizzo dei principali social network ;
- **gestione** e **quotidiano aggiornamento** del sito multilingua www.osservatoriointerventitratta.it



Per maggiori informazioni

www.osservatoriointerventitratta.it



CITTA' DI
VENEZIA



**NUMERO VERDE IN
AIUTO ALLE VITTIME
DI TRATTA E GRAVE
SFRUTTAMENTO**



“La tratta costituisce una violazione dei diritti umani e un’offesa alla dignità e all’integrità dell’essere umano.”

Conv. del Consiglio d’Europa contro la tratta

IL NUMERO VERDE

800 290 290

Il **Numero Verde** è un dispositivo istituito dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento** per le **Pari Opportunità**.

Per “**tratta di esseri umani**” si intende lo spostamento attraverso l’uso della **forza o dell’inganno** di una persona in luogo diverso da quello in cui risiede, ai fini di **sfruttamento sessuale, lavorativo, delle economie illegali, dell’acquattonaggio o del traffico di organi**.

Riferimenti normativi:

- dall’art. 18 del Decreto Legislativo 286/98 (**Testo Unico sull’Immigrazione**);
- Legge 228/03 - **misure contro la tratta di persone**.

I primi destinatari sono le persone vittime di tratta soggette a ogni forma di sfruttamento, inoltre il Numero Verde può essere attivato da:

- **istituzioni**;
- **enti pubblici e privati**;
- **cittadini** che intendono segnalare una situazione di tratta e/o grave sfruttamento o avere informazioni su questo fenomeno.

Il servizio, attivo dal 2000, è gestito dal **Comune di Venezia**.

Le finalità generali a cui il Numero Verde è preposto sono:

- **Informare le persone** in condizione di sfruttamento, soggette a tratta, delle possibilità loro offerte dalla legislazione italiana per sottrarsi alla rete di sfruttamento;
- **Consentire agli operatori direttamente preposti a contrastare il fenomeno dello sfruttamento e della tratta**, nonché a quanti si pongono in relazione con una persona potenziale vittima, di accedere alla pronta accoglienza della richiesta di aiuto e alla successiva rete specializzata di interventi;
- **Favorire le richieste di trasferimento di vittime** di tratta da una rete territoriale all’altra.

Il Numero Verde è costituito da un presidio operativo attivo **24 ore su 24**, gestito da operatori capaci di interagire nelle lingue di origine con le vittime di tratta e fornire informazioni a tutti coloro che attivano il Numero Verde.

L’attività è condotta da un’équipe **multiprofessionale** in grado di raccogliere la richiesta. È inoltre garantita la copertura per i seguenti target linguistici:

- **Albanese**
- **Arabo**
- **Bulgaro**
- **Cinese**
- **Francese**
- **Inglese**
- **Moldavo**
- **Nigeriano**
- **Romeno**
- **Russo**
- **Serbo - Croato**
- **Spagnolo**
- **Ucraino**

