

AGENZIA SERVIZI INFORMAGIOVANI - COMUNE DI CREMONA -

L'Agenzia Servizi Informagiovani è un servizio territoriale attivo dal 1995. Gestito dal Comune di Cremona è considerato **una delle realtà più dinamiche in Italia nel campo dei servizi di informazione, orientamento e consulenza per i giovani.**

La finalità principale è quella di fornire alle giovani generazioni supporti informativi e interventi di orientamento che consentano di compiere scelte opportune e consapevoli per il futuro; è uno **spazio pubblico e gratuito** dove le informazioni e i materiali sono a disposizione di tutti.

Tutti cittadini, in particolare i giovani, possono accedere al servizio in modo autonomo o avvalersi dell'aiuto di **operatori specializzati.**

È possibile trovare informazioni prevalentemente a carattere locale e nazionale su formazione scolastica e professionale, lavoro, cultura e tempo libero, mobilità e viaggi, vita sociale, sport e diritti. Per alcuni ambiti è possibile trovare anche informazioni di carattere internazionale.

Tutte le informazioni sono costantemente aggiornate, accessibili e complete e sono diffuse utilizzando strumenti e tecnologie all'avanguardia.

Sono inoltre attivi **sportelli specialistici di consulenza e orientamento** per affiancare e supportare le persone nella ricerca del lavoro e o nella scelta del percorso di studi.

PER CHI

I servizi proposti sono pensati per:

- giovani in età compresa fra i 14 ed i 35 anni
- famiglie, scuole, docenti, operatori di settore
- persone alla ricerca di lavoro
- operatori degli sportelli aderenti alla Rete Territoriale Informagiovani di Cremona
- enti, servizi, associazioni e realtà che hanno fra i destinatari delle proprie attività i giovani
- altri soggetti comunque interessati alle tipologie informative

LA NUOVA SEDE

La nuova sede dell'Agenzia Servizi Informagiovani è collocata nel corpo nord di **Palazzo Affaitati**, in **via Palestro 17** a Cremona: gli ampi locali, con ingresso dal giardino, ospitano un sportello al pubblico organizzato per aree tematiche, spazi riservati ai colloqui che consentiranno di migliorare la consulenza specialistica e un back - office dal quale gli operatori si occuperanno della progettazione e gestione di tutte le attività e i servizi erogati e degli eventi organizzati.

LO SPORTELLO INFORMAGIOVANI DI CREMONA

Orari di apertura:

- lunedì dalle 10.00 alle 13.30
- martedì dalle 10.00 alle 13.30 - 16.00 alle 18.00
- mercoledì dalle 10.00 alle 18.00 (*orario continuato*)
- giovedì dalle 10.00 alle 13.30
- venerdì dalle 10.00 alle 13.30

Inoltre per le consulenze, lo sportello riceve **su appuntamento**:

- lunedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 10.00 e dalle 13.30 alle 14.30
- martedì dalle 8.30 alle 10.00 e dalle 14.00 alle 16.00
- mercoledì dalle 8.30 alle 10.00

Alla **reception** operatori qualificati sono a disposizione per accogliere e guidare gli utenti alla fruizione di servizi e strumenti a disposizione, offrendo una prima informazione e rimandando agli sportelli specialistici per tutti gli approfondimenti.

È attiva un'**infoline** per l'erogazione del servizio di informazione e approfondimento via e-mail e telefono.

Presso lo sportello Informagiovani gli **spazi** sono organizzati per **aree informative tematiche**:

- scuola e formazione professionale
- università e post-università
- educazione permanente
- lavoro
- imprenditoria giovanile
- studio e lavoro all'estero
- turismo e mobilità giovanile
- diritti e doveri
- vita sociale e volontariato
- attività culturali e del tempo libero, sport.

Le **informazioni** possono essere ricercate attraverso:

- dossier
- bacheche tematiche (annunci di lavoro, concorsi, lezioni private, cerco/offro, ecc.)
- guide e riviste specializzate
- depliant e opuscoli
- banche dati e siti specialistici

Sono presenti **postazioni informatizzate** per:

- la compilazione del curriculum vitae e l'inserimento in Cvqui e in altre banche dati specializzate per la ricerca del lavoro
- consultazione di banche dati e siti specialistici
- utilizzo di programmi di videoscrittura e pendrive
- accesso allo sportello telematico del Comune di Cremona

WI-FI AREA

Presso l'Informagiovani è attiva una Wi-Fi Area per navigare con il PC portatile, lo smartphone o il tablet.

GLI SPORTELLI SPECIALISTICI

Attraverso i seguenti sportelli specialistici vengono erogati, *su appuntamento*, i servizi di orientamento e consulenza:

SPORTELLO INFORMASCUOLA

Fornisce percorsi personalizzati di informazione e orientamento alla scelta scolastica, universitaria e professionale. Organizza eventi dedicati in particolare a studenti e famiglie.

SPORTELLO INFORMALAVORO

Si rivolge a tutti coloro che sono alla ricerca di un lavoro. Offre la possibilità di ricevere informazioni sulla stesura del curriculum vitae e della lettera di autocandidatura e presentazione, sulla gestione del colloquio di selezione, sulle strategie per la ricerca del lavoro e sui servizi presenti sul territorio. Fornisce percorsi personalizzati di orientamento e accompagnamento alla ricerca del lavoro, per analizzare competenze e abilità e definire i propri obiettivi professionali e lavorativi. Organizza eventi dedicati.

SPORTELLO DI ASSISTENZA E CONSULENZA PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI

Informa gli studenti sui percorsi universitari attivi a Cremona, sui benefici previsti dal Diritto allo Studio (borse di studio, contributi alloggio, buoni mensa, riduzione tasse universitarie); facilita la ricerca di alloggi per gli studenti universitari attraverso la "Bacheca Alloggi Università" (universita.comune.cremona.it/crarchivio); realizza e distribuisce la "Student card", tessera personale e gratuita realizzata per offrire agli studenti universitari agevolazioni e sconti presso numerosi enti ed esercizi commerciali convenzionati; gestisce il portale "Cremona per l'Università" (universita.comune.cremona.it), sito che raccoglie le offerte formative e le iniziative dalle facoltà presenti sul territorio; informa gli studenti universitari sulle attività educative e culturali proposte in città; si occupa di progettare, realizzare e promuovere iniziative in collaborazione con le università cremonesi e rivolte agli studenti e alla cittadinanza.

SPORTELLO MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Offre la possibilità di prenotare colloqui di orientamento personalizzati per ricevere informazioni e consigli utili e pianificare la propria esperienza di studio o di lavoro all'estero.

SPORTELLO SERVIZIO CIVILE

Fornisce notizie utili sulla possibilità di svolgere il Servizio Civile presso tutti gli enti che hanno attivato progetti; permette di ricevere informazioni aggiornate sulle norme e

procedure in vigore, sui bandi attivi e offre consulenza per la compilazione delle domande di ammissione ai singoli progetti.

IL BACK OFFICE

Il back office dell'Agencia Servizi Informagiovani si occupa di:

- coordinare e gestire il Servizio
- acquisire tutte le informazioni e renderle disponibili predisponendo schede di sintesi e aggiornando costantemente i dossier e le banche dati
- progettare, gestire e aggiornare costantemente i siti web, i social network e i sistemi multimediali del Servizio
- gestire le attività collegate agli sportelli specialistici
- progettare, gestire e coordinare servizi, iniziative, strumenti in uso
- progettare e condurre interventi di orientamento scolastico e lavorativo a sportello e nelle scuole
- realizzare Passepartout, il catalogo che raccoglie proposte, attività, servizi e strumenti per l'orientamento
- realizzare progetti di partecipazione giovanile
- curare i rapporti con le università cremonesi e realizzare di iniziative per gli studenti
- supportare e collaborare con le scuole per la progettazione, il coordinamento e realizzazione dell'alternanza scuola - lavoro
- coordinare la Rete Territoriale e regionale degli Informagiovani
- organizzare iniziative ed eventi per giovani e operatori di settore (Salone dello Studente, Job Day, convegni, seminari, ecc.)
- progettare, gestire e realizzare iniziative e strumenti legati a progetti finanziati
- partecipare attivamente a tavoli istituzionali competenti sulle diverse tematiche affrontare
- gestire il Sistema Qualità
- gestire le attività amministrative
- gestire convenzioni con scuole, enti pubblici e privati
- raccogliere fondi e sponsorizzazioni.

TECNOLOGIE

Gli strumenti tecnologici utilizzati per l'erogazione dei servizi sono numerosi e sempre aggiornati:

SITI E PORTALI

Sito istituzionale dell'Agencia Servizi Informagiovani
informagiovani.comune.cremona.it

È il sito ufficiale dell'Informagiovani che offre l'accesso a opportunità e servizi presenti sul territorio provinciale, strumenti utili e informazioni su lavoro, orientamento, studi e formazione, volontariato, tempo libero e sport, turismo e vacanze, diritti e tanto altro.

Orientainweb

www.orientainweb.it

È il portale provinciale dell'orientamento, nato dalla sinergia fra Informagiovani del Comune di Cremona, Provincia di Cremona, Ufficio Scolastico Territoriale di Cremona e Servimpresa - Azienda Speciale della CCIAA di Cremona.

Cremona per l'Università

universita.comune.cremona.it

Qui si trovano tutte le informazioni e gli aggiornamenti delle sedi universitarie di Cremona e tante opportunità per gli studenti.

Sitorientalavoro - Sistema Informativo Territoriale di Orientamento al Lavoro

www.sitorientalavoro.it

Offre l'accesso a informazioni e opportunità per cittadini, aziende e operatori favorendo l'interazione tra gli Enti e i Servizi del territorio che, a vario titolo, si occupano del tema del lavoro.

Salone dello Studente

www.salone-studente.it

È il sito ufficiale del Salone dello Studente

Area web dedicata al Turismo Scolastico

informagiovani.comune.cremona.it/content/turismo-scolastico

Offrire alle classi interessate tutte le informazioni utili per programmare il proprio viaggio d'istruzione a Cremona: itinerari consigliati, attività e laboratori specifici per le scuole, indicazioni su come arrivare, muoversi, mangiare e dormire, guide turistiche, eventi in programmazione e tanto altro...

BANCHE DATI

Ad accesso libero

Banca dati territoriale

accessibile online da informagiovani.comune.cremona.it

Contiene oltre 2000 documenti con informazioni a valenza provinciale su scuola e formazione, lavoro, cultura, tempo libero, sport, vita sociale e volontariato, diritti, turismo e vacanze, enti e uffici, ecc.

Banca dati concorsi

accessibile online da informagiovani.comune.cremona.it

Contiene i concorsi banditi in provincia di Cremona e una selezione di quelli pubblicati fuori provincia

Bacheca Alloggi Università

accessibile online da informagiovani.comune.cremona.it

e da universita.comune.cremona.it

Facilita la ricerca di alloggi per gli studenti universitari

Coworking Diffusi

cowork.comune.cremona.it

Facilita la ricerca di spazi di cowork

Calendario eventi

accessibile online da informagiovani.comune.cremona.it

Contiene informazioni circa le manifestazioni e gli appuntamenti organizzati a Cremona e provincia.

Con il supporto di un operatore

CVQUI - Banca dati curricula online Informagiovani

www.cvqui.it

CVqui è la banca dati lavoro online realizzata dall'Informagiovani in collaborazione con l'Associazione Industriali di Cremona e il Gruppo Giovani a Confronto, un servizio gratuito rivolto a tutti i cittadini in cerca di lavoro e a tutte le aziende che lo offrono.

A chi cerca un lavoro o uno stage CVqui offre la possibilità di:

- creare un cv in formato Europass con il supporto di un orientatore specializzato
- farsi conoscere dalle aziende che cercano personale
- candidarsi alle offerte direttamente online
- tenersi informati sulle opportunità professionali, sulle ultime notizie dal mondo del lavoro e sui servizi del territorio.

A chi cerca personale CVqui consente di:

- effettuare una ricerca di figure professionali selezionando direttamente i curricula dei candidati più interessanti
- consultare cv sempre aggiornati e completi
- pubblicare un annuncio di lavoro o di stage
- ricevere direttamente i profili dei candidati.

CVqui è anche mobile: l'applicazione è disponibile per dispositivi Apple ed Android.

Banche dati curricula esterne

Raccolta di siti e database per l'inserimento del curriculum

Banche dati professioni

Offrono informazioni per conoscere i profili professionali, i percorsi formativi, le conoscenze e competenze richieste.

NEWSLETTER “CONCORSI E LAVORO”

La newsletter offre agli iscritti aggiornamenti su:

- opportunità, offerte e proposte di lavoro dal territorio
- concorsi e selezioni pubbliche della provincia di Cremona
- una selezione dei principali concorsi banditi dagli Enti Pubblici a livello nazionale
- notizie, iniziative ed eventi legati al mondo del lavoro.

La newsletter viene inviata con cadenza settimanale (il lunedì per le offerte di lavoro e il giovedì per i concorsi a Cremona e provincia e i principali concorsi fuori provincia), ma vengono anche realizzate newsletter “speciali” per notizie di particolare rilevanza o per promuovere eventi ed iniziative dedicate al mondo del lavoro.

SOCIAL MEDIA

- **Facebook:** informagiovani.cremona
- **Twitter:** [IGCremona](https://twitter.com/IGCremona)
- **Instagram:** [igcremona](https://www.instagram.com/igcremona)
- **Flickr:** [informagiovanicremona](https://www.flickr.com/photos/informagiovanicremona/)
- **Pinterest:** [igcremona](https://www.pinterest.com/igcremona/)
- **Youtube:** [informagiovanicr](https://www.youtube.com/channel/UC...)

LA RETE TERRITORIALE E REGIONALE INFORMAGIOVANI

La Rete Territoriale Informagiovani è costituita da Centri, Punti e Antenne attivati presso i comuni della provincia di Cremona aderenti alla convenzione promossa dall'Informagiovani che fornisce il supporto gestionale ed operativo alle strutture locali. A seconda della tipologia prescelta, ai comuni vengono offerti servizi differenziati.

Attualmente questi sono i Comuni aderenti:

- Comune di Soresina - Punto Rete Territoriale Informagiovani
- Comune di Vescovato - Punto Rete Territoriale Informagiovani
- Comune di Pizzighettone - Punto Rete Territoriale Informagiovani
- Unione Lombarda "Del Delmona" - Comuni di Pesico Dosimo e Gadesco Pieve Delmona - Antenna Rete Territoriale Informagiovani
- Comune di Crema - Sportello Lavoro Orientagiovani

Dal 2008 il servizio cremonese coordina gli Informagiovani lombardi collaborando direttamente con Anci Lombardia nella progettazione di iniziative e proposte.

L'ACCREDITAMENTO ALL'ALBO REGIONALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI AL LAVORO

Dal 2007 l'Informagiovani è inserito nell'Albo regionale degli enti accreditati per i servizi al lavoro di Regione Lombardia: ciò permette la realizzazione di piani di intervento personalizzati, colloqui specialistici e di tutti i servizi previsti dal sistema dotale.

QUALITÀ

L'Agenzia Servizi Informagiovani è un servizio con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001.

La certificazione, rilasciata da Bureau Veritas Italia spa, è riferita ai seguenti scopi:

PER LA SEDE DI CREMONA

Via Palestro, 17 - 26100, Cremona (CR)

- Informazione ed orientamento rivolti ai cittadini;
- Gestione eventi di comunicazione rivolti ai giovani;
- Gestione rete territoriale Informagiovani.

PER LA SEDE DI CREMA

Via Civerchi, 9 - 26013, Crema (CR)

- Servizi di orientamento al lavoro.



CONTATTI

Agenzia Servizi Informagiovani - Comune di Cremona

Tel. 0372 407950

informagiovani@comune.cremona.it

informagiovani.comune.cremona.it