

**CAPITOLATO D'ONERI RELATIVO AL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI CREMONA E DELLA PROVINCIA DI CREMONA, MEDIANTE L'UTILIZZO DI BUONO PASTO ELETTRONICO - PERIODO 2018-2021 (ANNI TRE)**

**Art. 1) OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio sostitutivo di mensa mediante l'utilizzo di buoni pasto elettronici (d'ora in poi "badge") da parte dei dipendenti del Comune di Cremona e della Provincia di Cremona (d'ora in poi "Amministrazioni"), **configurando un sistema di mensa aziendale diffusa.**

Si specifica che la Provincia di Cremona ha attribuito al Comune di Cremona, che ha accettato, la delega all'esercizio delle funzioni di stazione appaltante ai sensi dell'art. 37 comma 10 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento, con gara pubblica, del servizio in oggetto per i dipendenti delle Amministrazioni, autorizzandola pertanto ad operare in nome e per conto della Provincia stessa. Rispetto alla convenzione che l'Ente intende di nuovo attivare, i dipendenti del Comune di Cremona, per usufruire del buono pasto, dovranno risultare in servizio da apposite timbrature ed il consumo del pasto dovrà avvenire "in loco" presso i soli esercizi convenzionati e con la totale esclusione della possibilità di acquisto di prodotti alimentari in genere a titolo di spesa personale.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad assicurare la consumazione del pasto nei punti di ristoro convenzionati dietro presentazione, da parte degli aventi diritto, del badge, con funzione di controllo e riscontro della prestazione eseguita.

L'appaltatore prende atto e, mediante la partecipazione alla procedura di gara, accetta implicitamente che dovrà assicurare non solo la più alta qualità del servizio, ma anche la massima collaborazione con le strutture delle Amministrazioni per l'individuazione delle soluzioni operative più adeguate alle esigenze manifestate. Pertanto l'appaltatore dovrà assicurare supporto ed assistenza nel corso dello svolgimento del servizio per gli aspetti concernenti il soddisfacimento delle esigenze espresse dalle Amministrazioni.

**Art. 2) IMPORTO DELL'APPALTO**

Il valore annuale presunto dell'appalto, ai fini del calcolo della base d'asta, è stimato in € 379.807,69 (I.V.A. esclusa) di cui € 225.961,54 (I.V.A. esclusa) per il Comune di Cremona ed € 153.846,15 (I.V.A. esclusa) per la Provincia di Cremona. L'importo complessivo della spesa prevista per il triennio è pertanto pari a € 1.139.423,07 (I.V.A. esclusa) di cui euro 677.884,62 (I.V.A. esclusa) per il Comune di Cremona ed € 461.538,45 (I.V.A. esclusa) per la Provincia di Cremona. L'importo dell'appalto comprensivo dell'eventuale ripetizione triennale del servizio è pertanto pari a complessivi € 2.278.846,14 (I.V.A. esclusa).

Il servizio, tenuto conto del ribasso offerto dalla ditta aggiudicataria sul valore dei buoni pasto, potrà essere eseguito sino al rispettivo intero importo presunto a base d'asta di ciascun Ente. Tali importi devono intendersi del tutto indicativi e potranno variare, in aumento o in diminuzione, senza che ciò costituisca ragione per la richiesta da parte della ditta aggiudicataria di compensi aggiuntivi a qualsiasi titolo pretesi, atteso che i corrispettivi verranno pagati sulla base dei buoni effettivamente utilizzati.

### **Art. 3) DURATA DELL'APPALTO**

Il contratto di appalto avrà efficacia triennale, a decorrere dal 01/11/2018 e fino al 31/10/2021. Qualora, in conseguenza alla durata delle procedure di aggiudicazione, la data di avvio del servizio avvenga successivamente alla data prevista dell'1/11/2018 il servizio avrà comunque la durata di mesi 36 dalla data di stipula del contratto.

Alla scadenza della durata contrattuale le Amministrazioni si riservano la facoltà di affidare la ripetizione del servizio, per una durata complessiva non superiore a mesi 36, avente oggetto e caratteristiche analoghe a quelle descritte nel presente capitolato d'oneri, allo stesso operatore economico aggiudicatario del presente appalto, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 63, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con eventuali spese a carico dell'aggiudicataria.

Detta facoltà sarà comunicata dalle singole Amministrazioni all'affidatario mediante PEC da inviarsi almeno quattro mesi prima della scadenza contrattuale.

Fatto salvo quanto sopra previsto, alla scadenza del contratto e per motivate ragioni, le Amministrazioni si riservano in ogni caso la facoltà di prorogare il presente contratto – alle medesime condizioni – per un periodo non superiore a sei mesi previo avviso da comunicarsi all'aggiudicataria in forma scritta; in questo caso l'aggiudicataria è obbligata ad accettare la suddetta proroga alle condizioni del presente contratto nessuna esclusa.

### **Art. 4) NORMATIVA DI RIFERIMENTO – MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto verrà aggiudicato mediante procedura aperta di cui all'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con il criterio di cui all'art. 95 comma 2 del D.Lgs. medesimo, all'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa determinata in base ai seguenti criteri:

- prezzo del servizio: 30/100
- migliorie alla normativa posta a base di gara: punti 70/100

### **Art. 5) MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

#### **a) Definizione e valore del buono pasto elettronico**

Tutte le persone autorizzate dalle Amministrazioni a usufruire del servizio oggetto del presente capitolato d'oneri potranno consumare i pasti dietro presentazione del badge.

Il badge darà titolo alla consumazione di un solo pasto giornaliero (pranzo), tra le ore 11.00 e le ore 16.00, nelle giornate di effettiva presenza in servizio.

Dovrà essere garantita, per i dipendenti appartenenti a specifiche strutture/categorie, che saranno all'uopo indicate, la possibilità di poter usufruire del pasto in specifiche fasce orarie, diverse da quelle della generalità dei dipendenti, da individuarsi sulla base dei turni di lavoro.

Il buono pasto verrà utilizzato quale buono "a valore" e consentirà, per i dipendenti delle Amministrazioni, la somministrazione di bevande e alimenti negli esercizi convenzionati fino al raggiungimento del suo valore massimo stabilito in € 10,50 IVA inclusa (c.d. pasto a prezzo libero). Eventuali costi superiori ai valori massimi sopra stabiliti saranno pagati dagli utenti direttamente all'esercizio, secondo le tabelle dei prezzi esposte nei locali.

Le Amministrazioni corrisponderanno pertanto all'operatore economico aggiudicatario per

ogni buono pasto l'importo corrispondente al valore effettivamente utilizzato detratto il ribasso offerto.

## **b) Caratteristiche del badge**

Il servizio di rilevamento buoni pasto avverrà tramite il badge utilizzabile presso qualsiasi esercizio convenzionato della rete dedicata alle Amministrazioni.

1) i badges dovranno:

- a) riportare la dicitura "Comune/Provincia di Cremona" e il relativo logo, il quale dovrà avere dimensioni minime pari a cm. 4 x 1,5;
- b) riportare nome, cognome e matricola identificativa del dipendente;
- c) riportare la fotografia del dipendente;
- d) riportare il numero di serie della carta;
- e) essere dotati di microchip a microprocessore e di banda magnetica; sul chip devono poter essere memorizzati i seguenti dati: codice di identificazione, matricola del dipendente, nome e cognome del titolare, limiti giornalieri di utilizzo, fascia oraria di utilizzo, storico pasti consumati e relativa spesa;
- f) riportare la seguente dicitura "Il buono pasto elettronico non è cumulabile, nè cedibile, nè commerciabile, nè convertibile in denaro; può essere utilizzato solo per usufruire di un servizio di somministrazione alimenti o bevande o cessione di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato";

2) in caso di smarrimento i badges dovranno poter essere disabilitati;

3) in caso di mancato funzionamento del sistema informatico o per la necessità di sostituzione o rigenerazione di un badge di rilevamento, l'operatore economico aggiudicatario dovrà attivare un sistema sostitutivo che consenta comunque la rilevazione dei dati relativi al consumo dei buoni pasto;

4) i badges smagnetizzati, danneggiati, smarriti o comunque non più utilizzabili dovranno essere sostituiti senza oneri a carico delle Amministrazioni; i nuovi badges dovranno pervenire alle Amministrazioni (per il Comune di Cremona in Piazza del Comune n. 8 – Cremona e per la Provincia di Cremona in Corso Vittorio Emanuele II n. 17 – Cremona) entro 72 ore al massimo dalla segnalazione inviata dalle Amministrazioni all'aggiudicataria; *il tempo di sostituzione si intende il tempo intercorrente tra la comunicazione da parte dell'Amministrazione e l'avvenuta consegna presso l'Amministrazione. Le ore che verranno considerate sono le ore solari. La consegna dei badges dovrà avvenire durante l'orario di servizio degli uffici, convenzionalmente fissato tra le 8,00 e le 17,00 dal lunedì al venerdì. Qualora la scadenza cada al di fuori dell'orario di servizio degli uffici, oppure in giorno feriale non lavorativa (sabato) o in giorno festivo, la scadenza si intenderà automaticamente prorogata al primo giorno lavorativo utile, nel rispetto dei suddetti orari di servizio;*

5) il sistema informatico di gestione deve consentire una visualizzazione rapida dei locali convenzionati;

6) qualora la ditta aggiudicataria intenda riportare sui badges il proprio logo, lo stesso non potrà avere dimensioni superiori a cm. 2 x 1;

7) la ditta dovrà provvedere alla consegna dei badges in numero di:

- tanti quanti sono i dipendenti delle Amministrazioni aventi diritto del servizio sostitutivo di mensa, segnalati al momento della stipulazione del contratto (indicativamente circa 1300 badges);
- n. 30 badges generici non nominativi, per ciascuna Amministrazione, al fine di garantire la fruibilità del servizio ai lavoratori a tempo determinato ed altro personale avente rapporti con il Comune e con la Provincia.

I badges:

- dovranno poter essere utilizzati anche per la gestione accessi e rilevazione presenze; per questo motivo dovranno riportare la stringa di dati su banda magnetica ad alta coercività 4000 OE, codificata in traccia 2 formato ISO e personalizzata nei primi 10 caratteri con una stringa riportante anche la matricola del dipendente, al fine di poterli utilizzare sui lettori esistenti;
- dovranno essere utilizzati esclusivamente presso gestori convenzionati;
- daranno diritto esclusivamente alla prestazione oggetto dell'appalto;
- dovranno essere di tipo *"flessibile"* consentendo l'addebito del valore della prestazione effettivamente erogata nel rispetto del valore massimo previsto; *i badges di tipo flessibile sono così definiti in quanto devono consentire l'addebito esatto del valore della prestazione effettivamente erogata dall'esercente, fino al raggiungimento del valore massimo prestabilito di € 10,50=*
- dovranno poter essere *personalizzabili* in tutti i loro parametri e modificabili dalle Amministrazioni attraverso il web; *personalizzabili in quanto le Amministrazioni dovranno poter agire sul chip della tessera al fine di consentire la gestione diretta della carta per eventuali attivazioni, disattivazioni, blocchi, sblocchi, modifica dei limiti di utilizzo e delle fasce orarie, utilizzo dei badges generici; le eventuali modifiche apportate dalle Amministrazioni ai dati di gestione (anagrafica, fasce, ecc.) o eventuali richieste specifiche delle Amministrazioni dovranno potere essere gestite tramite interfaccia web sull'applicazione messa a disposizione dell'operatore economico aggiudicatario;*
- dovranno essere *compatibili con i sistemi informatici* adottati dagli enti; *i badges dovranno essere dotati di banda ad alta coercività 4000 OE, codificata in traccia 2 formato ISO di cui al punto precedente; i dati da inserire sulla banda magnetica verranno comunicati dalle Amministrazioni all'operatore economico aggiudicatario;*
- non potranno essere utilizzati da persone diverse da quelle individuate dalle Amministrazioni;
- non saranno cedibili, né utilizzabili quale denaro contante, per l'acquisto di prodotti sostitutivi;
- non daranno diritto a resto in denaro ad alcun titolo;
- daranno diritto alle Amministrazioni ad essere sollevate da qualsiasi pretesa degli esercenti;
- dovranno dar luogo al rilascio di ricevuta o scontrino fiscale da parte dell'esercente presso il quale viene utilizzato il buono.

### **c) Caratteristiche del sistema di gestione:**

L'appaltatore, a proprie cure e spese, dovrà mettere a disposizione delle Amministrazioni un sistema di gestione dell'erogazione del servizio sostitutivo di mensa mediante l'uso di buoni pasto elettronici (software ed eventuale hardware).

Il software dovrà essere accessibile via web, tramite login e password, dagli utenti registrati delle Amministrazioni.

Il sistema di gestione dovrà avere, almeno, le seguenti caratteristiche minime obbligatorie:

- aggiornamento giornaliero dei dati con i consumi effettuati: l'Amministrazione dovrà poter disporre, entro 24 ore da ogni singola consumazione, dei seguenti dati relativi al servizio per ogni pasto consumato: n.matricola dipendente, nominativo del dipendente, n. badge, data e ora della consumazione del pasto, codice o nominativo esercizio convenzionato, importo di spesa;
- consentire la gestione diretta delle carte da parte delle Amministrazioni: attivazione, disattivazione, blocchi, sblocchi, modifica dei limiti di utilizzo giornaliero, modifica delle fasce orarie;
- consentire le funzioni di controllo riguardo all'uso delle singole carte permettendo di rilevare data, ora ed esercizio in cui è stata utilizzata la singola carta;
- consentire l'accettazione della carta una sola volta nei giorni e nelle fasce orarie

previamente individuate, facendo comunque salva la possibilità, di cui sopra, di gestione diretta della modifica dei profili di utilizzazione da parte dell'Amministrazione;

- consentire le funzioni di monitoraggio della spesa e di verifica dello stato della fatturazione;
- consentire l'elaborazione di statistiche;
- consentire un'estrazione almeno settimanale dei dati relativi ai consumi effettuati per data, dipendente, esercizio, importo speso.

Le Amministrazioni si riservano di verificare, prima dell'aggiudicazione definitiva, l'effettiva operatività del sistema informatico sopra descritto, mediante apposita sessione dimostrativa a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

L'operatore economico aggiudicatario si impegna ad istruire adeguatamente almeno n. 2 dipendenti delle Amministrazioni, riguardo all'uso del sistema sopradescritto (per un minimo di almeno 4 ore di formazione per ente).

L'operatore economico aggiudicatario dovrà altresì provvedere a formare in misura adeguata i singoli esercenti sull'utilizzo dei badges e dei relativi POS.

#### **d) Requisiti esercizi convenzionati**

Il servizio sostitutivo di mensa deve essere erogato, per conto della ditta aggiudicataria, presso una rete di locali che svolgono, secondo quanto disposto dall'art. 3 del D.M. Sviluppo Economico n. 122 del 7/6/2017, le seguenti attività:

- a) la somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della legge 25/8/1991, n. 287;
- b) l'attività di mensa aziendale ed interaziendale;
- c) la vendita al dettaglio, sia in sede fissa che su area pubblica, dei prodotti appartenenti al settore merceologico alimentare ai sensi del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 114;
- d) la vendita al dettaglio nei locali di produzione e nei locali attigui dei prodotti alimentari previa iscrizione all'Albo di cui all'articolo 5, primo comma, della legge 8 agosto 1985, n. 443;
- e) la vendita al dettaglio e la vendita per il consumo sul posto dei prodotti provenienti dai propri fondi effettuata, ai sensi dell'articolo 4, commi 1 e 8-bis, del decreto legislativo 18 maggio 2001, n. 228, dagli imprenditori agricoli, dai coltivatori diretti e dalle società semplici esercenti l'attività agricola, iscritti nella sezione speciale del registro delle imprese di cui all'articolo 2188 e seguenti del codice civile;
- f) nell'ambito dell'attività di agriturismo di cui alla legge 20 febbraio 2006, n. 96, la somministrazione di pasti e bevande, costituiti prevalentemente da prodotti propri e da prodotti di aziende agricole della zona, presso la propria azienda;
- g) nell'ambito dell'attività di ittiturismo, la somministrazione di pasti costituiti prevalentemente da prodotti derivanti dall'attività di pesca, ai sensi dell'articolo 12, comma 1, della legge 20 febbraio 2006, n. 96, da parte di imprenditori ittici;
- h) la vendita al dettaglio dei prodotti alimentari, anche trasformati, nei locali adiacenti a quelli di produzione nel caso di soggetti esercenti l'attività di produzione industriale.

Per la Provincia di Cremona almeno il 90% degli esercizi convenzionati dovrà disporre di idoneo spazio per la consumazione *in loco* dei prodotti acquistati. Per il Comune di Cremona, invece, il 100% degli esercizi dovrà disporre di idoneo spazio per la consumazione *in loco* dei prodotti acquistati.

Resta fermo il possesso dell'autorizzazione sanitaria di cui all'art. 2 della L. 283/1962, nel caso di preparazione o manipolazione dei prodotti di gastronomia all'interno dell'esercizio.



#### **e) Rete esercizi convenzionati**

I buoni pasto oggetto del presente appalto dovranno poter essere utilizzati presso i locali convenzionati situati nel capoluogo e nel territorio provinciale di Cremona. Gli esercizi dovranno esporre la vetrofania recante l'indicazione di accettazione del buono pasto.

Gli operatori economici partecipanti devono dichiarare di possedere o di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, ad attivare entro il termine di 40 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione provvisoria da parte del Comune di Cremona, una rete minima di convenzioni pari a

- almeno 50 locali nella città di Cremona;
- almeno 15 locali nell'ambito cremasco,
- almeno 8 locali nell'ambito casalasco;
- almeno 8 locali nell'ambito cremonese

All'interno degli ambiti sopra elencati, deve essere garantita la presenza di almeno un esercizio convenzionato in ciascun comune di cui all'elenco allegato A). I comuni indicati nell'allegato A sono quelli nei quali deve essere obbligatoriamente presente almeno un esercizio convenzionato. Ciò non toglie che altri esercizi convenzionati possano essere ubicati in altri comuni della Provincia.

A fini meramente informativi, si allega altresì l'elenco degli esercizi attualmente convenzionati (allegato B). Detti esercizi sono tutti dotati di pos.

Al fine di comprovare il possesso o l'avvenuta attivazione della rete minima di convenzioni, l'aggiudicatario dovrà presentare al Comune ed alla Provincia di Cremona, prima della aggiudicazione definitiva, copia delle convenzioni stipulate con i locali conformemente al requisito minimo.

Qualora detta prova non venga fornita, l'operatore economico decade dall'aggiudicazione e il servizio verrà affidato, previa valutazione della congruità dell'offerta, all'operatore economico che la segue in graduatoria.

Le copie delle convenzioni fornite dovranno obbligatoriamente riportare: l'indicazione dei termini di pagamento, la commissione applicata agli esercenti, le clausole di utilizzabilità dei buoni pasto, il nominativo, codice fiscale e qualifica del soggetto che sottoscrive per l'esercizio (che deve essere munito dei poteri di rappresentanza), gli estremi del documento di identità del sottoscrittore.

Le Amministrazioni si riservano di svolgere controlli a campione sull'effettiva attivazione e sul mantenimento delle convenzioni dichiarate, anche di quelle attivate successivamente su richiesta come sotto specificato.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà procedere alla stipulazione di nuove convenzioni con altri esercizi qualora le Amministrazioni richiedano l'esclusione dalla convenzione di specifici locali in cui si sono verificati disservizi.

L'operatore economico aggiudicatario deve fornire alle Amministrazioni l'elenco aggiornato degli esercizi convenzionati ogni volta che si verifica una variazione.

L'appaltatore si impegna a convenzionare ulteriori esercizi, aggiuntivi rispetto al minimo richiesto, su specifica istanza delle Amministrazioni, entro il termine di un mese dal ricevimento di quest'ultima. Tale impegno risulta vincolante per l'appaltatore fino ad un massimo di nuovi esercizi pari al 15% del minimo sopra indicato.

Durante l'esecuzione del contratto, il numero dei locali convenzionati non potrà mai risultare inferiore al numero minimo sopra indicato.

#### **f) Commissioni applicate agli esercizi convenzionati e termini di pagamento**

La commissione massima applicata agli esercizi convenzionati non potrà superare la percentuale del 7% rispetto al valore del buono pasto. Per commissione si intende la percentuale applicata sull'importo delle transazioni effettuate presso l'esercente.

Il termine di pagamento delle fatture emesse dagli esercizi convenzionati non potrà superare i 45 giorni.

Le Amministrazioni si riservano di svolgere controlli a campione sull'effettiva applicazione delle commissioni e sui termini di pagamento come risultanti dall'offerta.

Si precisa che eventuali servizi aggiuntivi con effetti direttamente o indirettamente modificativi delle commissioni o dei termini di pagamento non possono in alcun caso essere imposti dall'aggiudicataria alla rete degli esercenti, nè costituire condizione per l'ingresso o la permanenza nella rete stessa, e restano del tutto facoltativi per gli esercenti.

#### **g) Adempimenti della ditta aggiudicataria in materia di carte elettroniche (badges), di sistemi di gestione del servizio e di controlli sugli esercizi convenzionati.**

Tutti i costi relativi al sistema di gestione informatico/elettronico sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario, compresi eventuali costi per il collegamento telematico necessario per lo scambio dei flussi informativi da e verso l'operatore economico.

L'aggiudicataria deve provvedere, altresì, alla fornitura di tutte le eventuali apparecchiature informatiche e di comunicazione nonché del relativo software applicativo, garantendo alle Amministrazioni la massima autonomia nella gestione dei dati contenuti nelle carte elettroniche.

Dovrà, inoltre, consentire un canale di comunicazione diretto tramite e-mail con gli uffici competenti delle Amministrazioni per la gestione del contratto d'appalto.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà, inoltre, garantire:

- a) la manutenzione ed il corretto funzionamento di tutte le apparecchiature informatiche e telematiche, nonché dei programmi volti a gestire e controllare la regolare effettuazione del servizio in costanza dell'appalto;
- b) l'intervento per la riparazione dei guasti alle apparecchiature di cui al punto precedente entro 48 ore al massimo dalla prima segnalazione.
- c) l'effettuazione con periodicità semestrale, di un monitoraggio a campione su almeno 10 esercizi, al fine di verificare la corretta esposizione, da parte dei medesimi, dei prezzi dei prodotti o delle consumazioni. A seguito di tale monitoraggio dovrà essere inviato alle Amministrazioni, con la stessa periodicità, una relazione che specifichi quali esercizi sono stati controllati e quale è stato l'esito delle verifiche.

#### **h) Gestione sostitutiva di emergenza del servizio**

Nel caso si verifichi l'impossibilità di effettuare la registrazione della consumazione del pasto, a causa di problemi del terminale degli esercizi o della carta elettronica del dipendente, dovrà essere messa a punto a cura dell'operatore economico aggiudicatario una gestione sostitutiva di emergenza, anche tramite modulo di registrazione manuale, fornito obbligatoriamente dall'operatore economico aggiudicatario a tutti gli esercizi convenzionati, che dovrà essere correttamente compilato in ogni sua parte e firmato dall'avente diritto, e dovrà poter essere inviato all'aggiudicataria anche via fax o via posta elettronica da parte dell'esercente.

### **i) Casi di guasto o mancato funzionamento del pos**

In casi di guasto o di mancato funzionamento del pos, l'operatore economico aggiudicatario dovrà intervenire presso l'esercizio convenzionato al fine di risolvere il problema entro 48 ore al massimo dalla prima segnalazione che pervenga all'aggiudicataria dall'esercente o dalle Amministrazioni. Il termine di intervento di max 48 ore si intende il tempo intercorrente tra la comunicazione da parte dell'Amministrazione o dell'esercente e l'intervento presso l'esercente. Le ore considerate sono le ore solari (non vengono considerate le ore comprese tra le 20,00 e le 8,00). Qualora la scadenza cada in tale intervallo, oppure in giorno festivo, oppure nel giorno o negli orari di chiusura dell'esercizio, la scadenza si intenderà automaticamente prorogata al primo giorno lavorativo utile.

### **l) Condizioni del servizio**

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale stabilito, tutti gli oneri, i rischi e le spese relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente appalto, nonché a ogni attività e fornitura che si rendesse necessaria o opportuna per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto all'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel contratto.

In ogni caso l'operatore economico aggiudicatario è tenuto a osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza attualmente in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel periodo temporale di vigenza del contratto.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'aggiudicatario.

L'operatore economico aggiudicatario si impegna espressamente a tenere indenne le Amministrazioni da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e delle prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

L'aggiudicatario sarà tenuto a trattare i dati personali di cui verrà in possesso in osservanza del D.Lgs. 196/2003.

## **Art. 6) CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

Le offerte saranno valutate in base ai seguenti fattori ponderali:

A) prezzo – punti 30/100

B) miglorie alla normativa posta a base di gara: – punti 70/100, così distribuiti:

### **A) PREZZO: max punti 30**

Il punteggio massimo di 30 punti sarà attribuito all'offerta riportante il ribasso maggiore tra tutte quelle ammesse, da intendersi quale percentuale di sconto offerto rispetto al valore del buono pasto. Nel caso di discordanza tra ribasso indicato in cifre e quello in lettere, varrà l'importo indicato in lettere.

Alle altre offerte economiche sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla



seguente formula:

$$P_i = \frac{30 \cdot R_i}{R}$$

dove

**P<sub>i</sub>** = Punteggio attribuito al concorrente

**R<sub>i</sub>** = Ribasso percentuale offerto dal concorrente

**R** = Ribasso più alto offerto

Si precisa che lo sconto offerto dall'operatore economico aggiudicatario sarà applicato, in sede di liquidazione del corrispettivo, con le seguenti modalità:

- valore della transazione
- scorporo dell'IVA al 4%
- deduzione dello sconto offerto
- applicazione dell'IVA al 4%

**B) MIGLIORIE ALLA NORMATIVA POSTA A BASE DI GARA: max punti 70** così ripartiti:

**B1) COMMISSIONI APPLICATE AGLI ESERCIZI CONVENZIONATI: max punti 25**

Il punteggio massimo di 25 punti è attribuito all'offerta che prevede da parte della società di emissione partecipante l'impegno, per tutta la durata dell'appalto, ad applicare alla "rete" di esercizi convenzionati dedicata all'espletamento del servizio, la commissione meno elevata. Il punteggio pari a 0 sarà assegnato all'offerta che prevede l'accettazione della commissione massima prevista dal capitolato pari al 7%. Alle altre offerte è attribuito un punteggio determinato applicando al punteggio massimo di 25 punti il coefficiente attribuito al concorrente secondo la seguente formula:

$$C_i = (S_m - S_i) / (S_m - S_n)$$

dove

**C<sub>i</sub>** = coefficiente attribuito al concorrente i

**S<sub>i</sub>** = commissione sul valore del buono offerta dal concorrente

**S<sub>m</sub>** = commissione massima posta a base di gara;

**S<sub>n</sub>** = commissione più bassa offerta dai concorrenti

Quindi, punteggio attribuito al concorrente = 25 x C<sub>i</sub>.

Il rispetto dell'impegno assunto dal concorrente aggiudicatario di praticare alla rete di esercizi dedicata all'espletamento del servizio la commissione dichiarata in offerta, sarà verificata nel corso dell'intera esecuzione del contratto d'appalto.

**B2) TERMINI DI PAGAMENTO AGLI ESERCIZI CONVENZIONATI: max punti 22**

Il punteggio massimo di 22 punti è attribuito ai concorrenti che offrano il termine di pagamento minimo delle fatture emesse dagli esercizi convenzionati. Il punteggio pari a 0 sarà assegnato all'offerta che prevede il termine di 45 giorni. Agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio determinato applicando al punteggio massimo di 22 punti il coefficiente attribuito al concorrente secondo la seguente formula:

$$Ci = (Tm - Ti) / (Tm - Tn)$$

dove

**Ci** = coefficiente attribuito al concorrente i

**Ti** = termine di pagamento espresso in giorni offerto dal concorrente

**Tm** = termine di pagamento massimo, espresso in giorni posto a base di gara;

**Tn** = termine di pagamento minimo espresso in giorni offerto dai concorrenti

Quindi, punteggio attribuito al concorrente = 22 x Ci

Il rispetto dell'impegno assunto dal concorrente aggiudicatario di praticare alla rete di esercizi dedicata all'espletamento del servizio la commissione dichiarata in offerta, sarà verificata nel corso dell'intera esecuzione del contratto d'appalto.

### **B3) Tempi di intervento in caso di guasto o malfunzionamento del pos.**

Punteggio massimo attribuibile: **9 punti**

Il punteggio massimo di 9 punti è attribuito ai concorrenti che offrano il termine minimo di intervento, espresso in ore rispetto al momento in cui perviene la segnalazione. Il punteggio pari a 0 sarà assegnato all'offerta che prevede il termine massimo stabilito dal presente capitolato di 48 ore. Agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio determinato applicando al punteggio massimo di 9 punti il coefficiente attribuito al concorrente secondo la seguente formula:

$$Ci = (Tm - Ti) / (Tm - Tn)$$

dove

**Ci** = coefficiente attribuito al concorrente i

**Ti** = tempo di intervento espresso in ore offerto dal concorrente

**Tm** = tempo di intervento massimo, espresso in ore posto a base di gara;

**Tn** = tempo di intervento minimo espresso in ore offerto dai concorrenti

Quindi, punteggio attribuito al concorrente = 9 x Ci

Si evidenzia che l'offerta potrà essere espressa solo in termini di ore intere (non frazioni di ora).

### **B4) Tempi di sostituzione dei badges danneggiati o malfunzionanti**

Punteggio massimo attribuibile: **7 punti**

Il punteggio massimo di 7 punti è attribuito ai concorrenti che offrano il tempo minimo di sostituzione, espresso in ore rispetto al momento in cui perviene la segnalazione. Il punteggio pari a 0 sarà assegnato all'offerta che prevede il termine massimo di 72 ore stabilito dal presente capitolato. Agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio determinato applicando al punteggio massimo di 7 punti il coefficiente attribuito al concorrente secondo la seguente formula:

$$Ci = (Tm - Ti) / (Tm - Tn)$$

dove

**Ci** = coefficiente attribuito al concorrente i

**Ti** = tempo di sostituzione espresso in ore offerto dal concorrente

**Tm** = tempo di sostituzione massimo, espresso in ore posto a base di gara;

**Tn** = tempo di sostituzione minimo espresso in ore offerto dai concorrenti

Quindi, punteggio attribuito al concorrente =  $7 \times Ci$

Si evidenzia che l'offerta potrà essere espressa solo in termini di ore intere (non frazioni di ora).

### **B5) Numero di esercizi convenzionati da monitorare per semestre in relazione alla corretta esposizione dei prezzi dei prodotti o delle consumazioni**

Punteggio massimo attribuibile: **7 punti**

Il punteggio massimo di 7 punti è attribuito ai concorrenti che offrono il numero più alto di esercizi da monitorare nell'arco di ogni semestre. Il punteggio pari a 0 sarà assegnato all'offerta che prevede il numero minimo di 10 esercizi da monitorare stabilito dal presente capitolato. Agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio determinato applicando al punteggio massimo di 7 punti il coefficiente attribuito al concorrente secondo la seguente formula:

$$Ci = (Ni - Nm) / (Nn - Nm)$$

dove

**Ci** = coefficiente attribuito al concorrente i

**Ni** = numero di esercizi da monitorare offerto dal concorrente

**Nm** = numero di esercizi da monitorare posto a base di gara (10 esercizi)

**Nn** = numero più alto di esercizi da monitorare offerto dai concorrenti

Quindi, punteggio attribuito al concorrente =  $7 \times Ci$

La semplice presentazione dell'offerta implica l'accettazione incondizionata di tutte le condizioni e norme contenute nel presente capitolato d'oneri.

Eventuali migliorie diverse da quelle elencate non saranno oggetto di valutazione.

Non sono ammesse varianti peggiorative al capitolato proposto. Nel caso in cui il concorrente non specifichi alcuna variante migliorativa, il testo del capitolato proposto si intenderà totalmente accettato senza migliorie

### **Art. 7) CAUZIONI ED ASSICURAZIONI**

#### **• CAUZIONE PROVVISORIA**

A corredo dell'offerta dovrà essere prodotta la cauzione provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. secondo le modalità che verranno indicate nel bando di gara.

#### **• CAUZIONE DEFINITIVA**

L'aggiudicataria, a garanzia del completo assolvimento di tutti gli obblighi assunti, dovrà presentare al Comune di Cremona e alla Provincia di Cremona due distinte garanzie fideiussorie di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, relative all'importo del servizio di competenza di ciascuna Amministrazione.

#### • ASSICURAZIONI

Il gestore del servizio dovrà garantire, a favore di tutti gli utilizzatori dei buoni pasto, le seguenti coperture assicurative:

- polizza di Responsabilità Civile verso terzi in nome e per conto dei ristoratori convenzionati per un massimale non inferiore a € 1.500.000,00;
- polizza Infortuni del valore di € 500.000,00 per persona in caso di morte e di € 500.000,00 per persona in caso di invalidità permanente. La copertura è estesa al rischio "in itinere" al e dal punto di ristoro, con qualsiasi mezzo sia privato che pubblico. Le garanzie di indennizzo riguardano anche i casi di intossicazione da cibo e bevande, malori, vertigini, incoscienza, furti, rapine, aggressioni, tumulti.

I danni provocati dal non corretto espletamento del servizio o da cause connesse, di cui venisse richiesto il risarcimento alle Amministrazioni o ai loro dipendenti, saranno, senza riserve ed eccezioni, a totale carico della ditta aggiudicataria.

Le relative polizze dovranno essere prodotte al Comune ed alla Provincia di Cremona prima della stipula dei contratti.

#### **Art. 8) FATTURAZIONE E PAGAMENTO:**

Al termine di ogni mese di esecuzione del servizio dovrà essere emessa, per ogni Amministrazione, una fattura che sarà liquidata entro i termini massimi previsti dalla normativa.

Le fatture dovranno riportare:

- il numero di "buoni pasto elettronici" utilizzati tra il primo e l'ultimo giorno del mese precedente quello dell'emissione della fattura (numero di "passaggi" delle carte accettati nel mese);
- il controvalore ottenuto moltiplicando il numero dei "buoni pasto elettronici" di cui sopra per il valore utilizzato;
- lo scorporo dell'IVA al 4%;
- la deduzione dello sconto offerto (dall'importo senza IVA);
- l'assoggettamento all'aliquota I.V.A., nella misura di legge, dell'imponibile ottenuto dopo la deduzione dello sconto.

#### **Art. 9) SUBAPPALTO**

E' ammesso il subappalto nella misura massima del 30% dell'importo contrattuale, così come previsto dall'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed alle condizioni di cui al medesimo articolo.

#### **Art. 10) ASSUNZIONE OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' EX L. 136/2010**

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010. Si rinvia in particolare alla determina ANAC n. 4 del 2011 come modificata con delibera ANAC n. 556 del 31/05/2017.

## **Art. 11) DUVRI**

Il servizio oggetto del presente affidamento non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI; non sono previsti oneri per la sicurezza necessari alla eliminazione dei rischi da interferenze.

## **Art. 12) RESPONSABILITA'**

L'operatore economico aggiudicatario esonera le Amministrazioni da ogni responsabilità in merito ai suoi rapporti intercorrenti con gli esercizi convenzionati.

L'operatore economico aggiudicatario è altresì responsabile di eventuali danni derivanti alle Amministrazioni, ai suoi dipendenti o aventi diritto al pasto, dal mancato rispetto delle norme igienico- sanitarie e del commercio in genere ovvero da negligenza o colpa degli esercizi convenzionati.

## **Art. 13) DIRITTI DEGLI ENTI APPALTANTI**

Le Amministrazioni si riservano il diritto di:

a) risolvere il contratto, previa regolare diffida ad adempiere, intimata per iscritto, qualora la ditta appaltatrice incorra in inadempienze contrattuali. Il termine di cui al secondo comma dell'art. 1454 del Codice Civile sarà commisurato alla natura dell'inadempimento e in ogni caso non sarà comunque inferiore a 15 giorni;

b) risolvere anticipatamente il contratto con preavviso non inferiore a trenta giorni qualora all'impresa aggiudicataria vengano applicate in un mese numero 3 penalità di cui al successivo art. 14. La risoluzione non comporta alcuna corresponsione di compenso di sorta, tranne l'importo dei pasti regolarmente erogati sino al termine del periodo di preavviso;

c) risolvere il contratto senza alcun preavviso qualora intervengano a carico dei soggetti indicati negli artt.1 e 2 del D.P.R. 252/1998 procedimenti o provvedimenti di cui all'art.1 dello stesso decreto;

Le clausole di cui alle lettere a), b), c), consentono la risoluzione di diritto del contratto senza pregiudizio per eventuali azioni di risarcimento da parte degli Enti appaltanti.

## **Art. 14) RECESSO DAL CONTRATTO**

A seguito dell'attuazione dell'art. 23, commi 14 e seguenti, del D.L 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in L. 22 dicembre 2011, n. 214, il Comune di Cremona e la Provincia di Cremona si riservano la facoltà di recedere dai relativi contratti in via unilaterale e senza indennizzo.



## **Art. 15) PENALITA'**

Nel corso di tutta la durata dell'affidamento, le Amministrazioni si riservano di effettuare controlli ed accertamenti a campione sulla congruità delle prestazioni rese dagli esercizi convenzionati, in modo particolare circa il rispetto dell'utilizzo esclusivo del buono per il servizio di somministrazione alimenti o bevande o cessione di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato. Le Amministrazioni si riservano altresì di effettuare verifiche sulla corrispondenza del servizio, prestato dall'operatore economico aggiudicatario, alle norme prescritte dal presente capitolato d'onori. In caso di contravvenzione alle disposizioni del presente capitolato o in caso di mancato rispetto degli obblighi contrattuali, l'operatore economico aggiudicatario potrà incorrere nel pagamento di una penale graduata in rapporto alla gravità dell'infrazione tra l'1% e il 3% dell'importo fatturato nel mese in cui si è verificato l'inadempimento, con un minimo di € 250,00, a seconda della gravità dell'inadempimento contrattuale e fatta salva la risoluzione contrattuale come da art. 12 del presente capitolato.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali verranno contestati per iscritto all'operatore economico aggiudicatario e quest'ultimo avrà facoltà di comunicare le proprie controdeduzioni e giustificazioni per iscritto, entro il termine di tre giorni dal ricevimento della nota di contestazione. Il dirigente competente, valutata la natura e la gravità dell'inadempimento ed alla luce delle controdeduzioni e delle giustificazioni eventualmente comunicate dall'operatore economico, potrà graduare l'entità della penalità da applicare fino al massimo come sopra stabilito. Le Amministrazioni potranno compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con quanto dovuto all'operatore economico aggiudicatario per l'esecuzione del servizio, ovvero rivalersi sulla cauzione, che di conseguenza dovrà essere debitamente integrata. L'operatore economico aggiudicatario prende atto che l'applicazione delle penali non preclude il diritto delle Amministrazioni di chiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

## **Art. 16) SPESE DI CONTRATTO E ACCESSORIE**

Tutte le spese di contratto, di bollo, di registro, accessorie e conseguenti, saranno per intero a carico dell'aggiudicatario.

## **Art. 17) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.Lgs . 196/2003)**

I dati personali dei concorrenti (relativi alla persona giuridica o alle persone fisiche) acquisiti nell'ambito del procedimento di gara vengono raccolti dal Comune e dalla Provincia e, in parte, registrati in appositi verbali e conservati negli archivi degli uffici competenti.

Tali dati sono destinati ad identificare i candidati alla gara e a verificare taluni dei requisiti di partecipazione alla procedura medesima, hanno natura obbligatoria e il rifiuto di rispondere comporta l'esclusione dalla gara.

Sono fatti salvi i diritti di cui al Titolo II del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni.

I dati personali raccolti nell'ambito del procedimento di gara saranno diffusi mediante la

pubblicazione dei risultati di gara nelle forme prescritte dalla legge.

I dati personali raccolti nell'ambito del procedimento di gara, in capo all'operatore economico aggiudicatario, potranno essere comunicati alle autorità competenti (Casellario giudiziale, INPS, Prefettura, ecc.) per l'acquisizione degli accertamenti dovuti con riguardo a taluni dei presupposti per la sottoscrizione del contratto.

#### **Art. 18) FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia derivante dal presente capitolato è competente in via esclusiva il foro di Cremona.

## **ALLEGATO A**

### **ELENCO COMUNI SUDDIVISI PER AMBITO**

#### **1) AMBITO CREMASCO**

**CREMA**

**PALAZZO PIGNANO**

**SPINO D'ADDA**

**SONCINO**

**VAILATE**

**MONTODINE**

**TRESCORE CREMASCO**

#### **2) AMBITO CREMONESE**

**CASALBUTTANO ED UNITI**

**CASTELLEONE**

**CASTELVERDE**

**PERSICO DOSIMO**

**PESSINA CREMONESE**

**PIZZIGHETTONE**

#### **3) AMBITO CASALASCO**

**CASALMAGGIORE**

**SOSPIRO**

**SAN GIOVANNI IN CROCE**

**PIADENA**

**CINGIA DE' BOTTI**

**VOLTIDO**

<b>ALLEGATO B</b>			
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>GIORNO CHIUSURA</b>	<b>STATO</b>
BAR LESCRES' FANTASTIQUE	PIAZZA DELLA PACE, 4	LUN	ATTIVO
AGIPCAFE'	VIA MANTOVA, 141 B	DOM	ATTIVO
AL BISTROT	PIAZZA DELLA PACE, 14	LUN	ATTIVO
AL PORTICO	VIA BIXIO NINO, 12	LUN	ATTIVO
AL RISTORUM	PIAZZA ZELIOLI LANZINI ENNIO, 1	MAI	ATTIVO
AMBARABAR	VIA DANTE, 91	DOM	ATTIVO
ANTICA LOCANDA IL BISSONE	VIA PECORARI FRANCESCO, 3	LUN	ATTIVO
ANTICA PIZZERIA DEL CORSO	CORSO GARIBALDI GIUSEPPE, 22	LUN	ATTIVO
ANTICA ROMAGNA	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 106	MAI	ATTIVO
ANTICO BORGO	VIA DEI CIPRESSI, 3 B	LUN	ATTIVO
ARISTON	PIAZZA ROMA, 3	MAI	ATTIVO
BAR DOLOMITI	CORSO MAZZINI GIUSEPPE, 36	MAI	ATTIVO
BAR MG BUFFET	VIA SESTO, 41	LUN	ATTIVO
BAR MUSEO	VIA UGOLANI DATI, 4	LUN	ATTIVO
BONBISTROT	VIA BONOMELLI GEREMIA, 81	LUN	ATTIVO
BONTA' DELLA CAMPAGNA	VIA MASSAROTTI ANGELO, 46 E	LUN	ATTIVO
CAFFE' DELLA GALLERIA	GALLERIA VENTICINQUE APRILE, 9 A	MAR	ATTIVO
CAFFE' IN PIAZZA	PIAZZA STRADIVARI ANTONIO (GIA' CAVOUR), 10	GIO	ATTIVO
CAFFE STRADIVARI	PIAZZA ROMA, 7 B	MAI	ATTIVO
CAFFE' TEATRO PONCHIELLI	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 66	LUN	ATTIVO
CAFFE VIENNESE	VIA SAN TOMASO, 7	LUN	ATTIVO
CARPE DIEM	VIA MASSAROTTI ANGELO, 9 A	LUN	ATTIVO
CERRI	PIAZZA GIOVANNI XXIII, 3	DOM	ATTIVO
CITTADELLA	VIA BISSOLATI STEFANO LEONIDA, 38	LUN	ATTIVO
CREMERIA DELLA PIAZZETTA	VIA LOMBARDINI ELIA, 5	LUN	ATTIVO
CREMONESE PIZZ.	PIAZZA ROMA, 39	LUN	ATTIVO
CRIS BAKERY CAFE'	VIA GRAMSCI ANTONIO, 7	LUN	ATTIVO
DA ANDREA	VIA MANZONI ALESSANDRO, 22	LUN	ATTIVO
DASLU CAFE	GALLERIA VENTICINQUE APRILE, 8	MAI	ATTIVO

DEGLI ARTISTI	VIA CIMITERO, 6	DOM	ATTIVO
DELIZIA DEGLI ANGELI	VIA DANTE, 148	LUN	ATTIVO
DUOMO	VIA DEI GONFALONIERI, 13	MAR	ATTIVO
EL SORBIR	VIA DANTE, 145 A	DOM	ATTIVO
FASHION CAFE'	VIA SAN TOMASO, 4	DOM	ATTIVO
FLORA	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 6	LUN	ATTIVO
FU YING	VIA CERESOLE, 3	LUN	ATTIVO
GIUSY	VIA ASELLI GASPARE, 40	DOM	ATTIVO
HOBOS BAR	PIAZZA DELLA PACE, 21 A	LUN	ATTIVO
IL BARINO	VIA BRESCIA, 10	DOM	ATTIVO
IL CREMONINO	CORSO MATTEOTTI GIACOMO, 2	DOM	ATTIVO
IL GRILLO PIZZERIA	VIA BRESCIA, 44	MAI	ATTIVO
IL SETTECENTO OST.	PIAZZA GALLINA ALESSANDRO, 1	MAR	ATTIVO
IL VICOLETTO	VIA TORRIANI JANELLO, 11	LUN	ATTIVO
KANDOO	PIAZZA CADORNA LUIGI, 15	LUN	ATTIVO
LA BAITA	VIA FILZI FABIO, 78	MAI	ATTIVO
LA BERSAGLIERA PIZZ.	PIAZZA RISORGIMENTO, 17	MER	ATTIVO
LA BOTTIGLIERIA	VIA PORTA PO VECCHIA, 7	LUN	ATTIVO
LA CAFETERIA	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 14	DOM	ATTIVO
LA CAFFETTERIA MUSEO CIVICO	VIA FRA' GHERARDO, 6 /8	LUN	ATTIVO
LA CIOCCOLATERIA	PIAZZA ROMA, 30	MAR	ATTIVO
LA COCCINELLA	VIA ROBOLOTTI FRANCESCO, 24	LUN	ATTIVO
LA CORNICE	VIA DANTE, 102	DOM	ATTIVO
LA PIADINERIA	VIA PLATINA GIOVANNI MARIA, 20	LUN	ATTIVO
LA PIZZA D'AUTORE	PIAZZA DELLA LIBERTA', 29	MAR	ATTIVO
LA SALSAMENTERIA	VIA BALDESIO GIOVANNI, 6	MAI	ATTIVO
L'ALTRO BAR	VIA ERIDANO, 21 B	LUN	ATTIVO
L'APETITO PIADINERIA	CORSO GARIBALDI GIUSEPPE, 203	LUN	ATTIVO
L'APETITO PIADINERIA ARTIGIANA	VIA LOMBARDINI ELIA, 7	LUN	ATTIVO
LEVEL URBANFOOD	VIA DANTE, 97 A	LUN	ATTIVO
LO SCORFANO	VIA DEL GIORDANO, 80 A	LUN	ATTIVO
LO SPIEDO	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 18	LUN	ATTIVO



MAZZINI	CORSO VENTI SETTEMBRE, 49	LUN	ATTIVO
METROPOLITAN CAFFE'	VIA DEI GONFALONIERI, 19	LUN	ATTIVO
MI & MI BAR	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 40	DOM	ATTIVO
NUMBER ONE	VIA GUARNERI DEL GESU', 5	DOM	ATTIVO
OSTERIA CREMONA	VIA UGOLANI DATI, 8	MAI	ATTIVO
OSTERIA DEL FOPPONE	VIA FOPPONE, 1	MAR	ATTIVO
OSTERIA DEL MELOGRANO	VIA BELTRAMI EUGENIO, 5	LUN	ATTIVO
OSTERIA PALIO DELL'OCA	VIA PLATINA GIOVANNI MARIA, 64	LUN	ATTIVO
PANE & AMORE	CORSO GARIBALDI GIUSEPPE, 39	MAI	ATTIVO
PANETTERIA GASTRONOMIA VAL-VAL	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 24 B	DOM	ATTIVO
PANIFICIO GENERALI	VIA PERSICO, 11	LUN	ATTIVO
PAPILLON CAFE'	VIA PALESTRO, 16	LUN	ATTIVO
PIADINERIA	VIA GHINAGLIA FERRUCCIO, 9	LUN	ATTIVO
PIERROT	LARGO BOCCACCIO BOCCACCINO, 2	LUN	ATTIVO
PIPERITA'S	VIA ASELLI GASPARE, 36	LUN	ATTIVO
PIZZERIA IL TORRAZZO	VIA GUARNERI DEL GESU', 7	LUN	ATTIVO
RIO BAR	PIAZZA DELLA PACE, 2	DOM	ATTIVO
RISTORANTE COOKIES	VIA DELL' INNOVAZIONE DIGITALE, 1	LUN	ATTIVO
RISTORANTE PIZZERIA MARILYN	VIA ERIDANO, 4 D	LUN	ATTIVO
SAPORI DI SICILIA	VIA BUOSO DA DOVARA, 5 B	LUN	ATTIVO
SPAGHETTERIA IL POMODORO	CORSO MAZZINI GIUSEPPE, 66	LUN	ATTIVO
STUDIO BAR TRATTORIA	VIA DANTE, 41 A	MAI	ATTIVO
TACABANDA	VIA MARMOLADA, 4	MAR	ATTIVO
TORREFAZIONE VITTORIA	VIA FERRABO', 4	LUN	ATTIVO
TRAMEZZERIA XXV APRILE	PIAZZA ROMA, 25	DOM	ATTIVO
UGO GRILL	VIA GRAMSCI ANTONIO, 13	DOM	ATTIVO
VEGETAMENTE	VIA CAPITANO DEL POPOLO, 4	LUN	ATTIVO
VESUVIO PIZZ.	PIAZZA DELLA LIBERTA', 10	MER	ATTIVO
668 WOK SUSHI	VIA MANTOVA, 8	LUN	ATTIVO