



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Settore Politiche Sociali

SCHEDA TECNICA

Semiconvitto Integrato **Centro Diurno per la tutela del minore e della famiglia**

1° settembre 2011 – 31 agosto 2013

Finalità

Le finalità del progetto si costruiscono su tre dimensioni che riguardano il concetto di **tutela** e di **servizi integrati** di tutela rivolti al minore, alla famiglia, alla comunità. Finalità generale è quindi la promozione di percorsi e opportunità di sostegno e accompagnamento educativi volti al cambiamento e rivolti alle tre dimensioni di utenza citate, con un'attenzione di lavoro integrato.

Funzioni e criteri

Il progetto di semiconvitto si articola su due livelli: uno interno al progetto stesso come interazione tra bisogni e strumenti tradizionali e innovativi, uno esterno al progetto come prodotto di raccordi tra servizi e politiche. L'ente gestore quindi deve oggi sapere garantire questa duplice dimensione. Il semiconvitto svolge diverse funzioni, tra loro intrecciate:

- **funzione educativa**
- **funzione di prevenzione**
- **funzione di socializzazione**
- **funzione di mediazione familiare**
- **funzione di innovazione sociale**

Per la realizzazione di tali funzioni è necessaria una realtà che offra al tempo stesso stabilità del servizio, come continuità nel tempo, e flessibilità, nella realizzazione di progetti e interventi integrati, che sia radicata nel territorio e dimostri di avere una cultura educativa e sociale di riferimento.

Destinatari

Sono destinatari del servizio di semiconvitto integrato:

- i minori e le famiglie soggetti all'autorità giudiziaria presso il tribunale per i minorenni o il tribunale ordinario;
- i minori e le famiglie per i quali è stata da poco inviata o è in fase di invio una segnalazione al tribunale per i minorenni;
- i bambini e ragazzi appartenenti a nuclei familiari per i quali il Servizio sociale reputa che, anche in forma transitoria, sussistano condizioni che pregiudichino la loro sicurezza e il loro processo di crescita
- le famiglie già interessate da un provvedimento di allontanamento di uno o più minori nel caso in cui si preveda un rientro protetto nel nucleo.
- I minori in affido

METODOLOGIA DI INTERVENTO

Progetto individualizzato, integrato e con la famiglia

Il progetto richiede la capacità di prendere in carico il minore e la sua famiglia, attraverso la progettazione di percorsi individualizzati e condivisi con gli adulti di riferimento. Sarà inoltre fondamentale concordare le singole progettualità con i servizi sociali, titolari della tutela del minore. In questo modo vengono garantite le dimensioni fondanti il percorso di apprendimento delle competenze per l'autonomia, di seguito descritte.

Strumenti prioritari e funzionali alla metodologia di cui sopra sono:

- la durata del progetto: da un minimo di 24 mesi ad un massimo di 36, rinnovabili, non limitato al solo periodo scolastico;
- la semiresidenzialità
- la centralità della relazione educativa
- il lavoro di équipe
- i progetti integrati

All'interno di questi ambiti, e con questi strumenti, verranno realizzati gli obiettivi legati alle competenze educative da sviluppare nei minori inseriti in semiconvitto:

Competenze legate ai saperi

Competenze sociali

Competenze relazionali

L'ente gestore dovrà anche essere in grado di garantire i seguenti progetti integrati:

Momenti e spazi di ascolto

Il Centro Ricreativo Estivo

Interventi educativi e di sostegno della relazione tra il minore e il gruppo classe

Accompagnamento educativo ed orientativo

Importante sarà inoltre l'integrazione con altri servizi complementari e strettamente connessi con quello preminentemente semiresidenziale.

RISORSE UMANE

Il servizio prevede l'impiego delle seguenti figure professionali che lavoreranno all'interno di un'équipe educativa multidisciplinare:

II RESPONSABILE di SERVIZIO, in possesso di una laurea in ambito educativo o sociale ed una esperienza di gestione di servizi educativi almeno quinquennale.

II COORDINATORE, in possesso del diploma di educatore professionale, della laurea in scienze dell'educazione o di una laurea affine e con esperienza in servizi educativi nel medesimo ruolo almeno quinquennale.

L'EDUCATORE, in possesso del diploma di educatore professionale, della laurea in scienze dell'educazione o di una laurea affine con esperienza in servizi educativi almeno triennale in e una età anagrafica tale da consentire lo stabilirsi di una relazione d'aiuto con le figure adulte di riferimento per i minori.

L'ANIMATORE, in possesso di diploma di scuola quinquennale superiore, in grado di programmare e gestire laboratori espressivi e ludico-ricreativi rivolti a bambini, preadolescenti, adolescenti all'interno del progetto del servizio, partecipando costantemente all'équipe educativa.

II TECNICO ESPERTO, con specifica formazione o esperienza in grado di progettare e gestire laboratori tecnico-manuali e/o percorsi /interventi tematici, in accordo con l'équipe educativa con la quale ha periodici momenti di confronto e monitoraggio.

La formazione

Per il personale devono essere garantite almeno 30 ore annuali di formazione, suddivisa in formazione specifica, relativamente alle competenze richieste dal progetto, formazione generale che può spaziare su più ambiti, secondo i bisogni emersi, e partecipazione a convegni o percorsi formativi organizzati dal Comune di Cremona o da altri enti

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Funzionamento

In quanto servizio di Tutela, il Semiconvitto integrato prevede una presa in carico progettuale continuativa fino alla conclusione del progetto stesso (da un minimo di 12 mesi a un massimo di 36 mesi con possibilità di rinnovo)

Il Centro Diurno funziona dal 1° settembre al 30 giugno di norma dal lunedì al venerdì, dalle 12,30 alle 19,00 durante il periodo scolastico e dalle 8,00 alle 14,30 nei periodi che precedono o seguono l'anno scolastico. Nei mesi di luglio e agosto (fatta salva la settimana di ferragosto dove il servizio è chiuso) il progetto educativo sul minore potrà prevedere il suo inserimento presso un Centro Ricreativo Estivo quale progetto integrato, o presso altre esperienze estive organizzate dalle parrocchie o da altri enti gestori, in una continuità educativa, relazionale e progettuale.

Su progetti concordati con il Servizio Sociale sarà possibile realizzare interventi educativi particolari al di fuori dell'orario di funzionamento del Servizio per rispondere alle funzioni che il Servizio si propone di assolvere attraverso azioni diversificate e rispondenti con maggiore efficacia agli obiettivi definiti.

Modalità di inserimento e di dimissione

I nuovi inserimenti si realizzeranno di norma a partire dal mese di settembre o successivamente, attingendo ad una lista di attesa, qualora ci siano delle dimissioni in corso d'anno.

Il servizio deve garantire un'accoglienza di almeno 34 minori, con un rapporto medio operatori/ragazzi 1/5, numero aumentabile fino a un massimo di 45, in relazione al budget annuale a disposizione, secondo le seguenti percentuali:

35% bambini frequentanti la scuola primaria

60% ragazzi frequentanti la scuola secondaria di primo grado

5% ragazzi frequentanti il biennio della scuola secondaria di secondo grado o della formazione professionale per percorsi in uscita dal servizio

Verranno individuati in modo comune i criteri di valutazione dei progetti di inserimento.

Le dimissioni avverranno a giugno o ad agosto di ogni anno per i minori per i quali si valuterà, con le assistenti sociali di riferimento, la conclusione del progetto.

Sono possibili dimissioni in corso d'anno per le seguenti motivazioni:

- allontanamento del minore dal nucleo e il suo inserimento in comunità o in una famiglia affidataria (se la comunità o la famiglia affidataria si trova in città è possibile valutare una prosecuzione dell'inserimento fino alla fine dell'anno scolastico)
- mancata adesione al progetto da parte del minore o della sua famiglia (d'ufficio dopo due mesi di assenza continuata o dopo tre mesi con assenze superiori al 50%)

RISORSE

Gli spazi

Il Servizio di Semiconvitto richiede spazi adeguati per le attività quali:

- almeno 5 aule per lo svolgimento delle attività di piccolo gruppo;
- un salone polifunzionale per le attività aggregative
- una sala mensa
- un locale attrezzato ad uso cucina

- bagni per il personale secondo le norme di legge
- bagni per i ragazzi in numero adeguato
- bagno handicap
- spazio all'aperto dedicato

E' fondamentale, per quanto riguarda gli spazi, che siano assenti o superabili attraverso opportuni ausili (rampe, elevatori di panno, servoscale...) le barriere architettoniche al fine di favorire l'accesso di tutti i minori inseribili nel servizio.

Si richiede inoltre un'autorizzazione per quanto riguarda il funzionamento del servizio e la gestione della mensa, secondo la normativa igienico-sanitaria vigente.

Si predilige la localizzazione in un punto centrale della città, facilmente raggiungibile da parte delle famiglie e dei ragazzi.

È possibile individuare anche altri spazi per attività integrative, presso oratori o altre strutture pubbliche o private.

La struttura organizzativa

L'organizzazione del Semiconvitto deve inoltre prevedere, al fine di favorire lo sviluppo di tutte le attività:

- una segreteria attiva con orari di accesso al pubblico ampi, almeno per tutta l'apertura oraria giornaliera del servizio, per consentire l'acquisizione di comunicazioni da parte dei genitori, della scuola, dei servizi;
- strumentazione adatta per facilitare il lavoro dei ragazzi, di tipo scolastico e non quale: computers, stampanti, una piccola biblioteca, collegamento internet, videoproiettore, giochi.
- autovetture, attrezzate per il trasporto di minori da/a casa e da/a scuola, soprattutto in orari concomitanti (allegare piano dei trasporti che evidenzia la possibilità di servire tutti i plessi della città),
- la presenza di personale addetto alle pulizie e relativo piano delle pulizie

Le rette

Per il servizio di Semiconvitto deve essere prevista una retta mensile fissa per l'inserimento a tempo pieno (con o senza il pasto) ed una per l'inserimento a tempo parziale (tre ore al giorno) per ciascun minore.

La retta viene ridotta del 40% a fronte di assenze superiori al 50% dei giorni di aperture del servizio nel mese di riferimento.

Il corrispettivo massimo erogabile per il periodo dal 1° settembre 2011 al 31 agosto 2013 è pari a 360.000,00 Euro (IVA compresa).

In relazione agli specifici progetti individualizzati ed ai relativi budget a disposizione, potranno essere attivati interventi educativi a rapporto individualizzato svolti dal profilo professionale di educatore, la cui tariffa oraria potrà corrispondere a quella erogata per il servizio di ADM, e per il periodo estivo (luglio e agosto) potrà essere attivata una proposta di attività ludico educative a tariffa settimanale per le effettive settimane di frequenza (comprensiva dei trasporti a casa).

GARANZIE per gli utenti

Al gestore del servizio è richiesto:

- un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 relativamente alla progettazione ed erogazione di attività di semiconvitto
- una Carta dei servizi che descriva finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato ed esplicita diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione e procedure di controllo che l'utente o il servizio committente ha a sua disposizione. !

- una copertura assicurativa per infortuni e una per RCT e RCO con un massimale di 5.000.000,00 euro.
- un documento di Valutazione Rischi ai sensi del D.Lgs 81/2008, piani di emergenza e relativa formazione degli operatori;
- il rispetto delle informazioni in suo possesso attraverso un insieme di procedure indicate in un Documento Programmatico, ai sensi del D.Lgs 30 giugno 2003 n.1963 (già legge 675/96).
- la presenza di procedura HACCP per la gestione del momento dei pasti e di personale adeguatamente formato
- la garanzia di non cedere in subappalto tutti o parte dei servizi
- la garanzia di continuità del servizio per tutta la durata dell'incarico

Sistema di valutazione del Servizio

Il Servizio prevede un sistema di valutazione così sintetizzato:

- monitoraggio e verifica dei singoli Progetti Educativi, con incontri programmati con le équipes del Servizio Sociale secondo le cadenze definite in sede di progetto;
- verifica del funzionamento del Servizio, con una verifica bimestrale da parte degli operatori;
- verifica del gradimento del Servizio da parte degli utenti e delle loro famiglie attraverso la somministrazione di questionari di valutazione;
- valutazione e validazione annuale del Progetto: è la fase dell'argomentazione e della significazione dei dati raccolti e condivisi, che si concretizza nella stesura annuale di una relazione sull'andamento tecnico della gestione del Servizio.

AFFIDABILITA' DELL' ENTE GESTORE

L'Ente che gestisce il servizio deve dimostrare:

- di avere scopo sociale specifico coerente con il servizio che intende svolgere
- di avere esperienza nel settore di servizi educativi e alla famiglia almeno decennale, attraverso le seguenti caratteristiche:
 - fatturato nell'ultimo triennio (2008-2009-2010) di almeno 2.000.000 di euro
 - fatturato su servizi identici nell'ultimo triennio (2008-2009-2010) di almeno 500.000 euro
 - presenza di almeno 3 accreditamenti per servizi educativi e per minori
 - esperienza di gestione di servizi identici almeno decennale
- presenza di una rete territoriale di relazioni con enti pubblici e privati del territorio (lettere di referenze)
- presenza di almeno due referenze di istituto bancari
- strategie di contenimento del turn-over degli operatori

Inoltre l'Ente deve garantire:

- la disponibilità di figure professionali con una preparazione specifica ed esperienza professionale come sopra descritto (allegando l'elenco del personale operante nel servizio con qualifiche ed esperienza professionale)
- l'applicazione integrale, nei confronti dei propri addetti e/o soci dei contratti collettivi nazionali di lavoro e i contratti integrativi vigenti nel settore, con particolare riferimento al rispetto dei salari contrattuali minimi
- il rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi dell'art.17 della legge 12 marzo 1999, n.68.