

DONNE in DIRITTO

guida alle organizzazioni
che offrono servizi di consulenza legale



Cremona
COMUNE DI CREMONA





Ideazione e gestione del progetto:

Caterina Ruggeri, *Assessore alle Pari Opportunità del Comune di Cremona*

Maurilio Segalini, *Direttore del Settore Personale, Sviluppo Organizzativo, Comunicazione, Politiche educative e giovanili del Comune di Cremona*

Uliana Garoli, *Consigliera di Parità effettiva*

Carmen Fazzi, *Consigliera di Parità supplente*

Francesca Ramazzotti, *collaboratrice dell'Ufficio Pari Opportunità del Comune di Cremona*

Silvia Camisaschi, *collaboratrice dell'Ufficio Pari Opportunità del Comune di Cremona*

Collaborazione editoriale:

Nicoletta Filiberti, *Responsabile del Servizio Comunicazione del Comune di Cremona*

Cristiana Brugnoli Dilda, *collaboratrice del Servizio Comunicazione del Comune di Cremona*

Studio grafico e impaginazione: Elisabetta Farnè

Stampa: Fantigrafica - Cremona

Finito di stampare nel mese di febbraio 2007

L'Assessorato alle Pari Opportunità del Comune di Cremona è impegnato, ormai da molti anni, in un ampio progetto di promozione e di rafforzamento della cultura di pari opportunità in diversi ambiti di sviluppo dell'intera comunità cittadina.

Questa guida s'inserisce a pieno nelle attuali indicazioni dell'Unione Europea che ha dichiarato il 2007 "anno europeo delle pari opportunità per tutti". Se è vero che il tema dei diritti è da sempre uno degli aspetti centrali per la realizzazione della parità, allora la presente proposta è un modo per rendere concreta la possibilità, per le donne, di aumentare i propri strumenti e le proprie risorse al fine di rimuovere condizioni di disuguaglianza e di discriminazione.

La guida ha l'ambizioso obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi e alle istituzioni che si occupano della tutela dei diritti dei cittadini e delle cittadine.

A tal fine abbiamo deciso di promuovere, valorizzare, mettere in rete quei servizi che con professionalità, competenza ed esperienza da anni operano nella città di Cremona.

E' una realtà importante che costituisce un prezioso sostegno per l'intera collettività, una ricchezza che abbiamo voluto mettere a disposizione delle donne, facilitandone l'accesso e il suo migliore utilizzo.



*Assessore alla Sicurezza,
Polizia Municipale,
Tempi e orari della città,
Pari Opportunità,
Rapporti con le Periferie.
Caterina Ruggeri*

Il Ministro del Lavoro, d'intesa con il Ministro delle Pari Opportunità, con decreto del 2.5.2006, ha nominato consigliera di parità per la Provincia di Cremona **Uliana Garoli** nel ruolo di consigliera effettiva e **Carmen Fazzi** nel ruolo di consigliera supplente.

Le Consigliere di parità operano sul territorio provinciale attraverso azioni che mirano a promuovere e sostenere l'occupazione femminile.

Incentivano l'adozione di Azioni Positive, favorendo politiche e iniziative di conciliazione tra il lavoro e la vita personale e familiare, tutelando e sostenendo le lavoratrici vittime di discriminazioni nel luogo di lavoro.

Lavorano con la consapevolezza che guardare il mondo con un'ottica di genere contribuisce a combattere le disuguaglianze sociali ed a superare gli stereotipi culturali che, ancora oggi, ostacolano una reale parità tra i sessi ed impediscono ai talenti e alle potenzialità delle donne di emergere nella società.

Uliana Garoli e Carmen Fazzi



INDICE

| | |
|---------------------------|----|
| INTRODUZIONE | 5 |
| CASA | 7 |
| FAMIGLIA | 11 |
| IMMIGRAZIONE | 15 |
| LAVORO | 21 |
| RAPPORTO CON GLI ENTI | 29 |
| TUTELA DEL CONSUMATORE | 33 |
| VIOLENZA E MALTRATTAMENTI | 37 |



INTRODUZIONE

COS'È LA CONSULENZA LEGALE

La consulenza legale è un servizio informativo fornito da personale specializzato e competente; orienta i cittadini nell'ambito dei propri diritti.

La consulenza:

- offre strumenti utili all'esercizio dei propri diritti;
- informa i cittadini per renderli consapevoli di eventuali discriminazioni subite;
- offre risposte e indicazioni in merito al possibile percorso giudiziario da intraprendere (è importante sottolineare che la consulenza legale non implica la presa in carico del percorso giudiziario).

Questo servizio è molto importante, per questo motivo l'Assessorato alle Pari Opportunità del Comune di Cremona, in collaborazione con le Consigliere di Parità, ha promosso la pubblicazione di questa guida che raccoglie i dati e le informazioni sugli sportelli di consulenza legale appartenenti a organizzazioni e associazioni cremonesi.

A CHI SI RIVOLGE LA GUIDA

Questo opuscolo si rivolge alle donne come strumento di conoscenza per trovare tutele in diversi ambiti della vita quotidiana: casa, famiglia, lavoro...

COME LEGGERE LA GUIDA

La guida è organizzata in aree tematiche vicine ai bisogni e alle esigenze delle donne: casa, famiglia, immigrazione, lavoro, rapporto con i servizi, tutela del consumatore e violenza. All'interno di ciascuna area individuata sono elencati gli sportelli di consulenza legale appartenenti ad associazioni e organizzazioni presenti nella città di Cremona.

Per la redazione della guida è stato fatto un importante lavoro di ricerca tra gli enti e associazioni di Cremona, per produrre uno strumento che fosse il più possibile completo. Se ci fossero mancanze o inesattezze, invitiamo gli enti/associazioni interessati a inviare le proprie segnalazioni all'Ufficio Pari Opportunità del Comune di Cremona per essere inseriti in future edizioni della guida. Nel frattempo tutti saranno pubblicati, insieme alla guida, sul sito Internet del Comune.



CASA



FAMIGLIA



IMMIGRAZIONE



LAVORO



**RAPPORTO
CON GLI ENTI**



**TUTELA DEL
CONSUMATORE**



**VIOLENZA E
MALTRATTAMENTI**

LA GUIDA



ACLI - Sportello affitti

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 18.00, con appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-800421
dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30,
MERCOLEDÌ orario continuato dalle 8.30 alle 16.30

attività:

assistenza nelle pratiche necessarie a costituire un rapporto di affitto e consulenza relativa alla gestione dell'affitto e delle controversie annesse

costi al pubblico:

gratuito; se occorre procedere con stesura di atti e di documenti viene richiesto il tesseramento all'associazione



CARITAS

dove:

Sede di Cremona, Via Stenico, 2/b Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 15.00 alle 16.30. Per particolari esigenze è possibile fissare un appuntamento secondo le necessità dell'utente

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-23370 (Centro di ascolto della CARITAS) dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 9.00 alle 12.30;
il SABATO dalle 9.00 alle 12.00

attività:

il servizio offre una prima valutazione delle situazioni di quanti richiedono una consulenza legale

costi al pubblico:

gratuito

COSESO SERVICE srl – CISL

dove:

Via Dante, 127 Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-549011 dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30

attività:

consulenza riguardante il fondo sostegno affitti, i bandi di concorso case ERP e le successioni



costi al pubblico:

tessera dell'associazione

SICeT - CISL

dove:

Via Dante, 121 Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 14.30 alle 18.30

contatti:

telefono 0372-586834

attività:

consulenza legale in materia di diritti degli inquilini

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

SUNIA – presso CGIL

dove:

Via Mantova, 25 Cremona

quando:

il MERCOLEDÌ dalle 16.00 alle 18.30 ed il VENERDÌ dalle 9.00 alle 12.00

contatti:

telefonare al numero 0372-448705 e lasciare un messaggio per fissare un appuntamento

attività:

consulenza in materia di casa, affitto

costi al pubblico:

tessera dell'associazione



UNIAT - UIL

dove:

Viale Trento e Trieste, 27/b Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-26645

attività:

tutela ed assistenza dell'inquilino

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI - Comitato di Cremona

dove:

Sede di Cremona, P.za San Michele, 2 Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al GIOVEDÌ dalle 18.00 alle 19.00

contatti:

telefono: 0372-28370 oppure 339 2266785; fax: 0372-28370

attività:

consulenza legale con specifico riferimento al tema dell'affitto

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

FAMIGLIA



ACLI - Consultorio Giuridico per le famiglie

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

il LUNEDÌ dalle 16.30 con appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-800421 dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30, MERCOLEDÌ orario continuato dalle 8.30 alle 16.30

attività:

consulenza in materia di diritto di famiglia e in relazione a sostegni da parte della Pubblica Amministrazione

costi al pubblico:

gratuito



CARITAS

dove:

Sede di Cremona, Via Stenico, 2/b Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 15.00 alle 16.30; per particolari esigenze è possibile fissare un appuntamento secondo le necessità dell'utente

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-23370 (Centro di ascolto della CARITAS) dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 9.00 alle 12.30; il SABATO dalle 9.00 alle 12.00

attività:

il servizio offre gratuitamente una prima valutazione delle situazioni di quanti richiedano una consulenza legale

costi al pubblico:

gratuito

CISL – Sportello diritto di famiglia e minori

dove:

Via Dante, 121 Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

telefonare al numero 0372-596834 per fissare un appuntamento

attività:

consulenza legale in materia di separazione e divorzio, diritto di famiglia

costi al pubblico:

tessera dell'associazione



COMUNE DI CREMONA - Centro per le famiglie

Sportello legale di consulenza ed orientamento in materia di separazione e divorzio

dove:

Via Brescia, 94 Cremona

quando:

dal mese di aprile 2007, su appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-433176

attività:

informazioni ed orientamento legale in materia di separazione quando nella famiglia ci sono dei figli; informazioni a coloro che volessero avvalersi della legge sull'affido condiviso

costi al pubblico:

gratuito

CONSULTORIO PREMATRIMONIALE E MATRIMONIALE U.C.I.P.E.M. - O.N.L.U.S.

dove:

Via Milano, 5/C Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

è previsto un colloquio preliminare con l'assistente sociale del consultorio per valutare l'opportunità di richiedere la consulenza del legale; per fissare un appuntamento



telefonare al numero 0372-20751 dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 9.00 alle 12.30 e dal LUNEDÌ al MERCOLEDÌ dalle 15.00 alle 18.00

attività:

il servizio offre una prima valutazione su problematiche riguardanti sentenze di separazione, affidamento dei figli, casi di violenze domestiche

costi al pubblico:

gratuito

IMMIGRAZIONE



ACLI - Sportello immigrati

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

LUNEDÌ, MARTEDÌ e MERCOLEDÌ dalle 14.30 alle 17.30 con appuntamento

contatti:

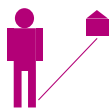
per informazioni e per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-800413 il LUNEDÌ e il MERCOLEDÌ dalle 8.30 alle 13.00

attività:

consulenza in materia di immigrazione e supporto nella richiesta e rinnovo di permessi di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimenti familiari, riconoscimento titoli di studio

costi al pubblico:

gratuito



CARITAS

dove:

Sede di Cremona, Via Stenico, 2/b Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 15.00 alle 16.30; per particolari esigenze, è possibile fissare un appuntamento secondo le necessità dell'utente

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-23370 (Centro di ascolto della CARITAS) dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 9.00 alle 12.30; il SABATO dalle 9.00 alle 12.00

attività:

il servizio offre gratuitamente una prima valutazione delle situazioni di quanti richiedono una consulenza legale

costi al pubblico:

gratuito

CGIL – Ufficio immigrati

dove:

Via Mantova, 25 Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

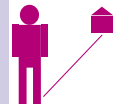
per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-448758

attività:

consulenza in tema di diritti degli immigrati e in pratiche relative ai rinnovi dei titoli di soggiorno

costi al pubblico:

gratuito



CISL – ANOLF

dove:

Via Dante, 121 Cremona

quando:

il LUNEDÌ e il MERCOLEDÌ dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00, il SABATO dalle 9.00 alle 12.00, con appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-596834

attività:

consulenza generale in materia di immigrazione

costi al pubblico:

gratuito

CISL - INAS

dove:

Via Dante, 121 Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.30; il MERCOLEDÌ dalle 8.30 alle 18.30 e il SABATO dalle 8.30 alle 12.00, con appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-596834

attività:

consulenza rispetto a permessi e carte di soggiorno

costi al pubblico:

gratuito



COMUNE DI Cremona – Sportello informativo per stranieri

dove:

Palazzo Ala Ponzone, C.so Vittorio Emanuele II, 42 Cremona

quando:

LUNEDÌ, MARTEDÌ, MERCOLEDÌ e VENERDÌ dalle 8.30 alle 13.00

contatti:

telefono: 0372-407359; fax 0372-407301

attività:

informazione, accoglienza e ascolto; consulenza ed orientamento; consulenza e traduzioni per la compilazione della modulistica relativa alla cittadinanza ed il soggiorno; mediazione linguistica e culturale; interpretariato

costi al pubblico:

gratuito

IL PONTE – Centro di Solidarietà

dove:

Via Palestro, 28 Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

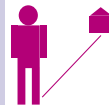
telefonare al numero 0372-460324 o recarsi direttamente presso la segreteria del “Ponte” in Via Palestro, 28 per fissare un appuntamento

attività:

informazione ed orientamento sui diritti – doveri delle persone immigrate con particolare attenzione alle tematiche connesse al lavoro e all’integrazione

costi al pubblico:

gratuito



UIL – Patronato ITAL

dove:

Viale Trento e Trieste, 27/b Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.30

contatti:

telefono: 0372-463579; fax: 0372-458845

attività:

assistenza e tutela dei cittadini immigrati

costi al pubblico:

gratuito



ACLI - Sportello lavoro

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-800421 dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30, MERCOLEDÌ orario continuato dalle 8.30 alle 16.30

attività:

consulenza in relazione ai specifici contratti di lavoro e alla normativa relativa al diritto del lavoro

costi al pubblico:

gratuito; se sono richieste pratiche specifiche viene applicato un tariffario



ACLI - Patronato

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

il LUNEDÌ e VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30, MARTEDÌ e GIOVEDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e il MERCOLEDÌ orario continuato dalle 8.30 alle 16.30

contatti:

numero verde: 800 74 00 44 oppure il numero 0372-800416.

attività:

consulenza specifica in tema di disoccupazione, infortuni, invalidità, pensioni e previdenza

costi al pubblico:

gratuito

CARITAS

dove:

Sede di Cremona, Via Stenico, 2/b Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 15.00 alle 16.30; per particolari esigenze, è possibile fissare un appuntamento secondo le necessità dell'utente

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-23370 (Centro di ascolto della CARITAS) dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 9.00 alle 12.30; il SABATO dalle 9.00 alle 12.00

attività:

il servizio offre gratuitamente una prima valutazione delle situazioni di quanti richiedono una consulenza legale



costi al pubblico:

gratuito

CGIL – Camera del lavoro territoriale

dove:

Via Mantova, 25 Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30, SABATO dalle 8.30 alle 11.30

contatti:

centralino: 0372/448611

attività:

consulenza in tema di diritti dei lavoratori, contratti e rapporti di lavoro

costi al pubblico:

gratuito; se è necessario attivare pratiche-procedure specifiche è richiesto il tesseramento all'associazione

CGIL - Patronato INCA

dove:

Via Mantova, 25 Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30; LUNEDÌ, MERCOLEDÌ e GIOVEDÌ anche dalle 14.30 alle 18.30; MARTEDÌ e VENERDÌ anche dalle 14.30 alle 16.30. SABATO dalle 8.30 alle 11.30

contatti:

telefono: 0372-448600

**attività:**

consulenza in tema di disoccupazione, infortuni e pensioni

costi al pubblico:

gratuito; se è necessario attivare pratiche-procedure specifiche è richiesto il tesseramento all'associazione

CGIL - Ufficio Vertenze

dove:

Via Mantova, 25 Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30; SABATO dalle 8.30 alle 11.30

contatti:

centralino: 0372-448611

attività:

consulenza in tema di vertenze individuali di lavoro

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

CISL - INAS

dove:

Via Dante, 121 Cremona

quando:

da LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.30, MERCOLEDÌ dalle 8.30 alle 18.30, SABATO dalle 8.30 alle 12.00

contatti:

telefono: 0372-596834

**attività:**

consulenza riguardante i congedi parentali e la previdenza - assistenza

costi al pubblico:

gratuito

CISL – Sportello badanti

dove:

Via Dante, 121 Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 9.00 alle 12.00

contatti:

telefono: 0372-596834

attività:

consulenza rispetto a contratti di lavoro per gli addetti ai lavori domestici

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

CISL – Unione Sindacale territoriale

dove:

V.le Trento e Trieste, 54 Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30 (escluso il MARTEDÌ pomeriggio)

contatti:

centralino: 0372-596811

attività:

consulenza in ambito di diritto del lavoro

**costi al pubblico:**

tessera dell'associazione

CONSIGLIERA DI PARITÀ'

dove:

presso Provincia di Cremona, Via Dante, 134 Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

telefonare al numero 0372-406528 o 0372-406514 per fissare un appuntamento

attività:

la consigliera di parità opera per contrastare ed eliminare ogni discriminazione tra i sessi sul luogo di lavoro, tutelando e sostenendo le lavoratrici vittime di discriminazioni

costi al pubblico:

gratuito

Servizio ACLI Colf

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e il MERCOLEDÌ orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, con appuntamento

contatti:

telefonare al numero 0372-800424 per fissare un appuntamento

attività:

consulenza specifica sul CCNL per gli addetti ai lavori domestici; pratiche relative a assunzioni, cessazioni, variazioni e pratiche di gestione di rapporti di lavoro

**costi al pubblico:**

gratuito; per i datori di lavoro, a seconda del tipo di pratiche richieste, viene applicato un tariffario; per le colf viene data consulenza con richiesta di tesseramento all'associazione

UIL

dove:

Viale Trento e Trieste, 27/b Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.00; dalle 15.00 alle 18.30

contatti:

telefono: 0372-26645; fax: 0372-458845

attività:

consulenza in tema di diritto del lavoro e tutela del lavoratore

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

UIL – Patronato ITAL

dove:

Viale Trento e Trieste, 27/b Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.00, e dalle 15.00 alle 18.30

contatti:

telefono: 0372-463579; fax: 0372-458845

attività:

assistenza e tutela dei cittadini in area previdenziale, infortuni, invalidità, lavoro

costi al pubblico:

gratuito



RAPPORTO CON GLI ENTI



ACLI - Sportello salute

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-8004416 dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.30 e il MERCOLEDÌ orario continuato dalle 8.30 alle 16.30

attività:

consulenza in materia di invalidità, infortuni sul lavoro, malattie professionali, non autosufficienze, tutele sanitarie

costi al pubblico:

gratuito; se occorre procedere con stesura di atti e di documenti viene richiesto il tesseramento all'associazione



ASL della Provincia di Cremona - Ufficio pubblica tutela

dove:

Via San Sebastiano, 14 Cremona

quando:

su appuntamento

contatti:

telefonare al numero 0372-497223 per fissare un appuntamento

attività:

ha il compito di assicurare il pieno riconoscimento dei diritti del cittadino

costi al pubblico:

gratuito

AZIENDA OSPEDALIERA di Cremona - Ufficio pubblica tutela

dove:

Viale Trento e Trieste, 15 Cremona poliambulatorio

quando:

su appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-458956

attività:

istituito per norma regionale, ha il compito di assicurare il pieno riconoscimento dei diritti del cittadino

costi al pubblico:

gratuito



CENTRO TUTELA DIRITTI DEL MALATO

dove:

Sede legale presso le ACLI in Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona. Sede operativa: Azienda Ospedaliera “Istituti Ospitalieri” di Cremona, Viale Concordia, 1.

quando:

il MARTEDÌ e il VENERDÌ dalle 17.30 alle 19.00 presso l’Ospedale di Cremona.

contatti:

telefono: 0372-405398

attività:

è un soggetto autonomo che offre informazione ed ascolto ai cittadini sui propri diritti – doveri ed in merito al rapporto con la sanità

costi al pubblico:

gratuito

COMUNE DI CREMONA - Difensore civico

dove:

Comune di Cremona, P.zza del Comune, 8 Cremona

quando:

il MERCOLEDÌ dalle 15.00 alle 16.00 con appuntamento

contatti:

telefonare al numero 0372-407229 per fissare un appuntamento

attività:

è a disposizione di tutti i cittadini che intendono ricevere informazioni o consulenza relativamente ai propri diritti o che intendono lamentare ritardi carenze e irregolarità da parte degli uffici comunali.

costi al pubblico:

gratuito.



PROVINCIA DI CREMONA - Difensore civico

dove:

Corso Vittorio Emanuele II, 17 Cremona

quando:

il MARTEDÌ dalle 9.30 con appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-406233 o 0372-406248 ;
fax: 0372-406301

attività:

garantisce l'imparzialità e il buon andamento della Pubblica Amministrazione e si impegna affinché gli atti o i provvedimenti abbiano regolare corso e siano emanati tempestivamente. In caso di rifiuto o di rinvio del diritto d'accesso agli atti amministrativi possono rivolgersi al Difensore Civico provinciale anche i cittadini dei Comuni non convenzionati, sprovvisti di proprio Difensore Civico (ex L. 15/05)

costi al pubblico:

gratuito

TUTELA DEL CONSUMATORE



ACLI - Lega consumatori

dove:

Sede provinciale di Cremona, Via S. Antonio del Fuoco, 9/a Cremona

quando:

il MERCOLEDÌ dalle ore 10.30 con appuntamento

contatti:

telefonare al numero 0372-800421 per fissare un appuntamento

attività:

consulenza e supporto in materia di tutela del consumatore

costi al pubblico:

gratuito; se occorre procedere con stesura di atti e di documenti viene richiesto il tesseramento all'associazione

ADICONSUM CISL

dove:

Via Dante, 121 Cremona

quando:

il GIOVEDÌ dalle 14.30 alle 18.30

contatti:

telefono: 0372-596834

attività:

consulenza in materia di diritto dei consumatori

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

ADOC UIL – Associazione Consumatori

dove:

Viale Trento e Trieste, 27/b Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.30 alle 12.00; dalle 15.00 alle 18.30 con appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 0372-26645

attività:

assistenza e tutela del consumatore

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

FEDER CONSUMATORI - presso CGIL

dove:

Via Mantova, 25 Cremona

quando:

LUNEDÌ, MERCOLEDÌ e GIOVEDÌ dalle 9.00 alle 12.00; LUNEDÌ e MARTEDÌ dalle 14.30 alle 17.30

contatti:

telefono: 0372-448704

attività:

consulenza e supporto in materia di tutela del consumatore

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI - Comitato di Cremona

dove:

sede di Cremona, P.za San Michele, 2 Cremona

quando:

dal LUNEDÌ al GIOVEDÌ, dalle 18.00 alle 19.00; per problematiche legate ai rapporti con le compagnie telefoniche il VENERDÌ dalle 17.00 alle 19.00

contatti:

telefono: 0372-28370 o 339 2266785; fax 0372-28370

attività:

consulenza legale in ambito civile, con specifico riferimento alle tematiche dei consumi, dell'affitto, del diritto del lavoro, bancaria e penale; consulenza in materia fiscale, assicurativa, alimentare e delle energie alternative.

costi al pubblico:

tessera dell'associazione

VIOLENZA E MALTRATTAMENTI



AIDA - Associazione Incontro Donne Antiviolenza

dove:

Via Aselli, 15 Cremona

quando:

LUNEDÌ, GIOVEDÌ e VENERDÌ dalle 17.00 alle 19.00, o con appuntamento

contatti:

per fissare un appuntamento telefonare al numero 338 9604533

attività:

ascolto, consulenza ed informazioni sui diritti delle donne maltrattate

costi al pubblico:

gratuito

DONNE in DI

guida alle o
zi di con

Comune di Cremona Assessorato alle Pari Opportunità

Piazza del Comune, 8 26100 Cremona

Tel. 0372 407006

pariopportunita@comune.cremona.it

www.comune.cremona.it

Consigliera provinciale di Parità

Via Dante, 134 26100 Cremona

Tel. 0372 406528

consiglieraparita@provincia.cremona.it

www.provincia.cremona.it

