



Comitato Direttivo del Quartiere n. 10 (Canottieri, Parco, Po, Trebbia)

c/o Oratorio Cristo Re via Mella 3 **cellulare 340 8855332**

mail: comitatodiquartiere10@comune.cremona.it

OSSERVAZIONI GENERALI SULLA NUOVA RETE TRASPORTO PUBBLICO

- scarsa conoscenza dei luoghi e dei tempi di vita della città
- scarsa conoscenza della domanda del servizio = delle caratteristiche e delle esigenze delle varie tipologie di utenti (quartiere con il 30% di +65enni; studenti scuola superiore; pendolari FS...)

CRITICITA'

1. mancata sincronizzazione con gli orari della città (ospedale, cimitero, ospizio, treni pendolari, case di cura...)

OSPEDALE *l'orario di visita è dalle 18 in poi e le linee dei bus finiscono alle 18,30; dopo solo autobus a chiamata*

→ armonizzare gli orari delle linee con gli orari di visita dell'ospedale (matt/pom; feriale/festivo; estate/inverno)

CIMITERO *"grandi difficoltà x raggiungere il cimitero in autobus, ora bisogna cambiare ma non ci sono le coincidenze... il tempo di percorrenza x arrivarci è di oltre un'ora oppure si fa a piedi il cavalcavia. Idem al ritorno"*

→ offrire coincidenze da zona Po x andare al cimitero

→ armonizzare gli orari delle linee con gli orari di visita del cimitero (matt/pom; feriale/festivo; estate/inverno)

OSPIZIO SOLDI *"per recarsi a pranzo ad imboccare un familiare al Soldi ci vogliono più di due ore **E 2 BIGLIETTI** fra andata e ritorno, peggio ancora al pomeriggio (cenano alle 17,30/18), dato che all'uscita non ci sono più i mezzi"*

→ armonizzare gli orari delle linee con gli orari di visita e di vita dell'ospizio (matt/pom = colaz/pranzo/ cena; feriale/ festivo)

→ offrire una linea diretta per l'ospizio negli orari di visita/apertura → ripristinare la circolare o dare una navetta x ospizio, armonizzando gli orari delle linee con gli orari di visita

STAZIONE FERROVIARIA *"dal quartiere non si arriva in stazione prima delle ore 7 x i treni pendolari..."*

→ armonizzare gli orari delle linee con gli orari di lavoro dei pendolari al mattino

→ offrire una navetta o un "prenotabus" fisso per raggiungere la FS prima delle ore 7

2. Orari

"fine corse alle 18,30 è troppo presto nei giorni feriali, piuttosto risparmiare nei giorni festivi facendo meno corse"; gli orari non sono rispettati o attendibili. A volte si aspetta x 40 minuti"

3. carenza informazioni

- a. *"non si trovano i libretti orari e non sono chiare le coincidenze"*
- b. alle fermate *"mancanza di indicazione di orari e COINCIDENZE alle fermate"*
- c. sul bus *"mancanza del numero/lettera sul bus, soprattutto dietro; carenza di comunicazione sul mezzo x identificare il percorso di linea"*

4. Accessibilità al mezzo da migliorare

- presenza di barriere strutturali *"difficoltà a scendere dagli autobus x carenza mancanza della 'predellina' che agevola la discesa; cordoli sconnessi"*
- vendita di biglietti a bordo *"perché non si può fare il biglietto a bordo?"*

5. Prenotabus (servizio bus a chiamata)

- a. mancanza del servizio nei giorni festivi: *"perché non funziona?"*
- b. scarsa fruibilità del servizio per gli anziani *"x prenotare l'autobus a chiamata è necessario avere un cellulare e dimestichezza col telefono: tutto ciò è invalidante x gli anziani"*
- c. scarsa accessibilità del numero verde *"il numero verde è sempre occupato"*
- d. carenza informazioni *"fino a che ora c'è il Prenotabus? E quanto costa?"*
- e. perplexità sulla economicità del servizio *"che risparmio è far girare i Prenotabus per una sola persona?"*

- migliorare informazione e accessibilità al servizio Prenotabus
- opportuno valutare la domanda del servizio e la ricerca di possibili e più efficaci alternative

6. Durata della validità del biglietto

"Adesso che non ci sono le coincidenze perché non aumentare la durata del biglietto?"

- sincronizzare la durata della validità del biglietto con la durata del tragitto verso i luoghi 'sensibili' della città (ospedale, ospizio, cimitero, case di cura...)

7. Proposte migliorative dell'offerta e della produttività del servizio

a) "fate fare e controllare i biglietti dagli autisti e risparmiate tagliando il ruolo di del controllore"

"perché gli autisti non aprono solo davanti e fanno salire SOLO chi ha il biglietto??"

"perché non controllate chi viaggia senza pagare... extracomunitari e studenti??"

"perché il controllore c'è solo il primo del mese?"

→ **vendita biglietti a bordo (ad opera degli autisti)**

→ salita con **apertura porte solo davanti** e **regolare** controllo del possesso di biglietto
(ad opera degli autisti)

b) Infine, per risparmiare e per un maggior rispetto della salute pubblica,

"spegnete le radiali quando sono ferme!!!"